

自然災害により被災された皆さまへ

2022年8月

自然災害により被災された皆さまへのお借入れに関するお取扱いについて

この度の「令和4年8月3日からの大雨による災害等」により被災された皆さまに、心よりお見舞い申し上げます。

当行は、今回の「令和4年8月3日からの大雨による災害等」により被災された皆さまの災害復旧にお役立ちするため、各種商品をご用意しておりますので、お知らせいたします。

また、お借入中の事業資金・住宅ローン等について返済条件変更等のご相談も承ります。詳しくは、お取引店または最寄りの営業店までお問合せください。

1. 自然災害による被災者の債務整理に関するガイドライン

・「令和4年8月3日からの大雨による災害等」で被害に遭われた個人のお客さまにつきましては、「自然災害による被災者の債務整理に関するガイドライン」の適用が可能になりました。

・事業資金や住宅ローン等のお借入れの返済が困難となった場合には、本ガイドラインの利用により、債務の免除や減額を申し出ることができます。

※ガイドラインの利用につきましては、一定の要件がございます。

詳しくはお取引店または最寄りの営業店まで連絡ください。

※今般の「令和4年8月3日からの大雨による災害等」以降に、新たにお借入されたお客さまには、当該ガイドラインによる債務の免除や減額が出来ない場合がございますのでご注意ください。

2. 災害復旧にかかるお借入れのご案内

「令和4年8月3日からの大雨による災害等」で被害に遭われた皆さまの復旧を支援するため、災害復旧融資を取り扱いしております。

(1) 個人向け（あおぎん災害復旧ローン）

	内 容
対 象 者	2022年8月の大雨により罹災された、満18歳以上、完済時満71歳以下の個人の方
資 金 使 途	住宅修繕資金、自家用車買換え資金
融 資 金 額	1万円以上500万円以内（1万円単位）
融 資 期 間	1年以上10年以内（1か月単位）

貸 出 金 利	年 1.50% (固定金利)
担 保 ・ 保 証 人	原則不要 (あおぎんカードサービス(株)が保証いたします)
必 要 書 類	罹災または被害届証明書 (罹災状況の確認できる写真でも可)、 本人確認資料、所得確認資料、見積書等
取 扱 店	東京支店を除く全店
取 扱 期 間	2022年8月4日(木) から 取扱期限の定めなし

土日祝日のご相談・お申込みは、<あおぎん>ローンプラザ、ローンデスクにて承ります。

(2) 法人・個人事業者向け

	内 容
対 象 者	2022年8月の大雨により罹災された法人または個人事業者の方(農林漁業者を含みます)
資 金 使 途	2022年8月の大雨による災害復旧に伴う設備資金・運転資金 ※ただし事業性資金を対象といたします
融 資 金 額	2,000万円以内
融 資 期 間	運転資金：10年以内 設備資金：10年以内
貸 出 金 利	最優遇金利を適用 ※信用保証協会利用の場合は、さらに0.3%引き下げいたします ※借入期間により金利が異なりますので当行窓口にお問い合わせ願います
担 保	必要となる場合がございます
保 証 人	必要となる場合がございます
必 要 書 類	罹災状況の確認ができる写真または、市町村発行の「罹災証明書」
取 扱 店	事業性融資の取扱いがある店舗
取 扱 期 間	2022年8月4日(木) から 取扱期限の定めなし

ご留意事項

- ・お申込みに際しては、当行所定の審査がございます。審査結果によってはご希望に添えない場合がございますので、ご了承ください。

3. 火災保険に関するご相談について

- ・保険金の請求に関するご相談等は、ご加入している保険会社の対応窓口までご連絡ください。

保険会社	電話番号
・損害保険ジャパン ・東京海上日動火災(株)	0120-727-110 (事故サポートセンター) 0120-119-110 (東京海上日動安心 110 番) 受付時間：24 時間 365 日対応
※ご加入している保険会社が不明なお客さまの窓口 ・自然災害損保契約照会センター	0120-501331 (フリーダイヤル：通話料無料) 受付時間：平日 9：15～17：00 (祝日・年末年始を除く)

4. その他融資に関するご相談について

- ・お借入れ中の事業資金・住宅ローン等について返済条件変更等のご相談を承ります。

【お問合せ先】

電話窓口	電話番号
【法人・個人事業者向け】 ・お取引の営業店	※ 営業店の連絡先はこちら
【個人ローンのご相談】 ・お取引の営業店 ・あおぎんローンプラザ (LP) ・あおぎんローンデスク (LD)	※ 営業店の連絡先はこちら LP 青森 0120-608417 LP 弘前 0120-608089 LP 八戸 0120-608743 LD 五所川原 0120-608744 LD 三沢 0120-608640 ※ LP・LD の連絡先はこちら