

金融円滑化に係る行内体制の概要(2022.10.31現在)

お客さま

営業店(出張所)
(金融円滑化相談窓口)

【金融円滑化責任者】
部店長、出張所長
【金融円滑化相談窓口担当者】
原則、次席者

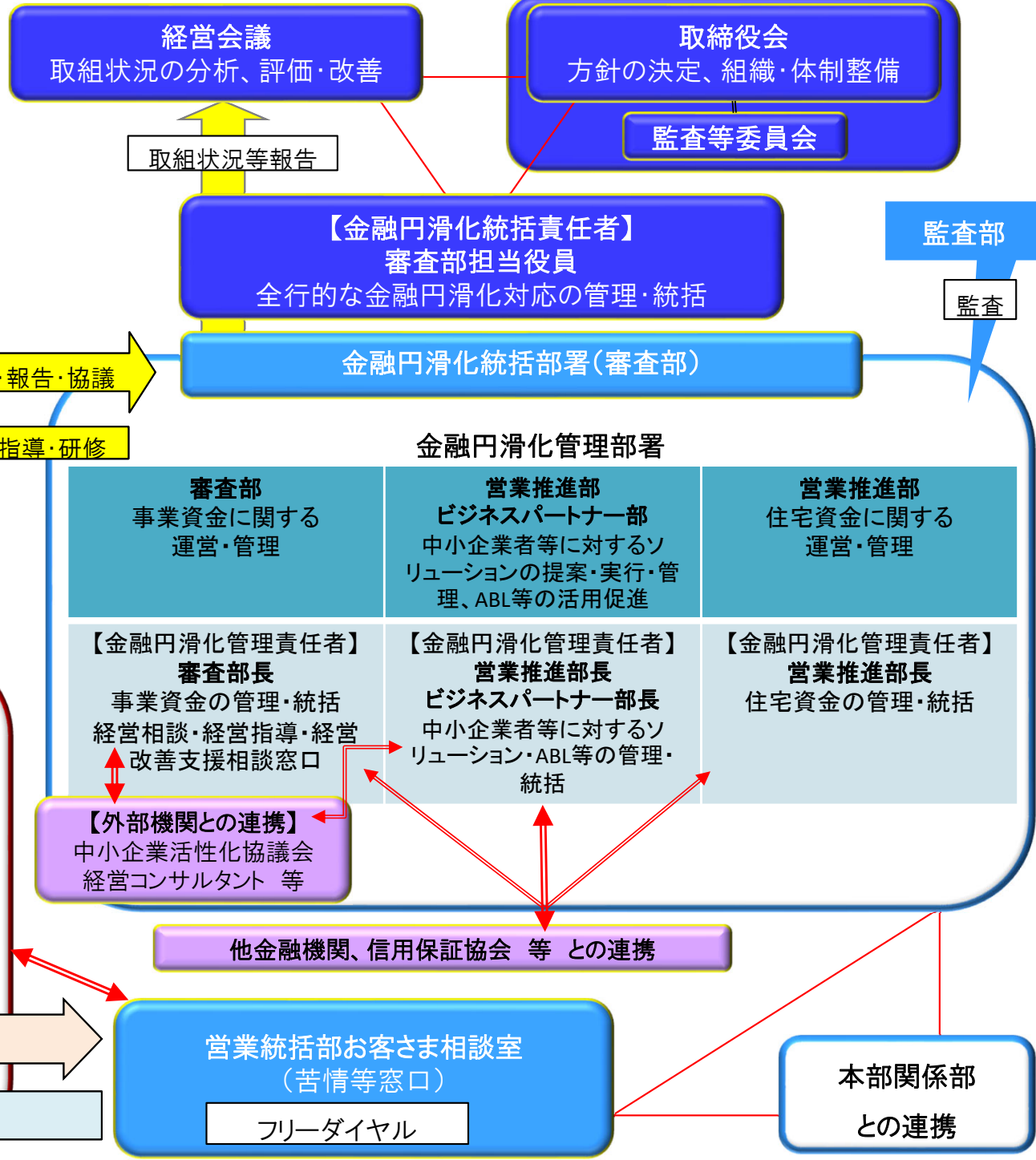
↕

ローンプラザ青森・弘前・八戸
平日:個人ローン相談窓口
休日:個人ローン・事業資金相談窓口

フリーダイヤル

営業店(出張所)
(苦情等窓口)

【顧客保護等管理者】
部店長、出張所長
【顧客保護等担当者】
次席者



ご相談
お申込み

真摯かつ
適切な対応

連携・報告・協議

指導・研修

苦情相談

真摯かつ
適切な対応

苦情相談

真摯かつ適切な対応