

## 電子証明書更新 (電子証明書方式のお客さま)

### 電子証明書更新

電子証明書有効期限40日前より、ログインすると下記の画面が表示されます。

有効期限を過ぎてしまうとログインできなくなりますので、有効期間内に更新してください。

※Windowsのバージョンにより下記と異なる表示となる場合があります。

#### ①証明書更新選択

ログインすると証明書更新選択画面が表示されます。「更新する」を選択し「実行」ボタンをクリックしてください。

更新する

実行

#### ②証明書発行確認

証明書発行確認画面が表示されます。「発行」ボタンをクリックしてください。

発行

#### 【ご注意】

下記の画面が表示された場合は、P. 13「証明書発行アプリによる電子証明書の更新」を行ってください。

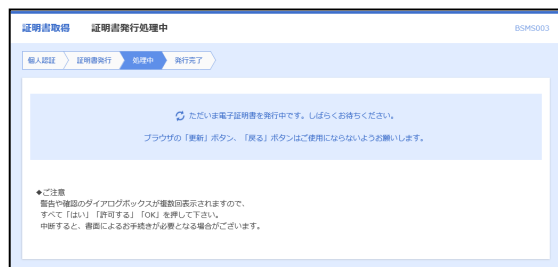
### 手順3 Webアクセスの確認



Webアクセスの確認ダイアログが表示されますので、「はい」ボタンをクリックしてください。

※Windows のバージョンにより、メッセージの内容が異なります。

### 手順4 証明書発行確認



- ① 証明書発行処理中画面が表示されます。  
(しばらくすると次画面に自動的に遷移します。)



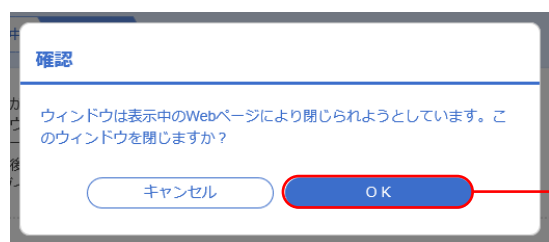
- ② Webアクセスの確認ダイアログが表示されますので、「はい」ボタンをクリックしてください。

※Windows のバージョンにより、本ダイアログの内容が異なります。

### 手順5 証明書発行結果



- ① 証明書発行結果画面が表示されます。電子証明書情報をご確認のうえ、「閉じる」ボタンをクリックしてください。



- ② ダイアログが表示されますので、「はい」ボタンをクリックしてください。

⇒ウィンドウが閉じますので、ブラウザの×印(「閉じる」)ボタンでブラウザを全て終了して下さい。

## 手順6 電子証明書提出エラーが表示された場合

「お客様が選択された証明書は本サービスではご利用できません。」といったエラーが表示され、ログインできない場合は、ブラウザをすべて終了させてから再度「電子証明書ログイン」をお試しください。

ログイン時、下記の表示となった場合は複数の電子証明書がインストールされています。表示されているログインIDと最新の有効期間を確認の上選択し「OK」をクリックしてください。1ログインIDにつき有効な電子証明書は最新の1つのみとなります。

不要な電子証明書については削除することができます。

InternetExplorer11をご利用の場合は、証明書ログイン時、以下のように1つしか証明書が表示されません。その場合、「その他」ボタンをクリックして選択してください。

Chrome、Edgeをご利用の場合	InternetExplorer11をご利用の場合															
 <p>証明書の選択</p> <table border="1"><thead><tr><th>件名</th><th>発行元</th><th>シリアル番号</th></tr></thead><tbody><tr><td>The Aomori Bank,Ltd.Test abus...</td><td>The Aomori Bank,Ltd...</td><td>11965DCB86BBE61001ABF...</td></tr><tr><td>The Aomori Bank,Ltd.Test abm...</td><td>The Aomori Bank,Ltd...</td><td>457BD9DDFFF1B817DC860...</td></tr><tr><td>The Aomori Bank,Ltd.Test abbiz...</td><td>The Aomori Bank,Ltd...</td><td>0816EE34B250AFF281124D...</td></tr><tr><td>The Aomori Bank,Ltd.Test abbiz...</td><td>The Aomori Bank,Ltd...</td><td>6DFAB3472049B3A159FEA...</td></tr></tbody></table> <p>証明書情報 OK キャンセル</p> <p>証明書名「The Aomori Bank,Ltd.」の後にログインIDが表示されます。(この部分にマウスカーソルを重ねると隠れた部分も表示されます。) 1台のPCで複数の利用者または契約がある場合、ログインIDで区別します。</p>	件名	発行元	シリアル番号	The Aomori Bank,Ltd.Test abus...	The Aomori Bank,Ltd...	11965DCB86BBE61001ABF...	The Aomori Bank,Ltd.Test abm...	The Aomori Bank,Ltd...	457BD9DDFFF1B817DC860...	The Aomori Bank,Ltd.Test abbiz...	The Aomori Bank,Ltd...	0816EE34B250AFF281124D...	The Aomori Bank,Ltd.Test abbiz...	The Aomori Bank,Ltd...	6DFAB3472049B3A159FEA...	 <p>Windows セキュリティ</p> <p>証明書の選択</p> <p>サイト testd.cc0117.bizsol.anser.ne.jp に対する資格情報が必要です:</p> <p>The Aomori Bank,Ltd.Test abuser01 A002 20210601092922320380</p> <p>発行者: The Aomori B 有効期間: 2021/06/01</p> <p>証明書のプロパティを表示</p> <p>その他</p> <p>OK キャンセル</p> <p>InternetExplorer11をご利用の場合、証明書は1つしか表示されませんが、左下の「その他」をクリックする事で別の証明書も選択できるようになります。</p>
件名	発行元	シリアル番号														
The Aomori Bank,Ltd.Test abus...	The Aomori Bank,Ltd...	11965DCB86BBE61001ABF...														
The Aomori Bank,Ltd.Test abm...	The Aomori Bank,Ltd...	457BD9DDFFF1B817DC860...														
The Aomori Bank,Ltd.Test abbiz...	The Aomori Bank,Ltd...	0816EE34B250AFF281124D...														
The Aomori Bank,Ltd.Test abbiz...	The Aomori Bank,Ltd...	6DFAB3472049B3A159FEA...														
	 <p>Windows セキュリティ</p> <p>証明書の選択</p> <p>サイト testd.cc0117.bizsol.anser.ne.jp に対する資格情報が必要です:</p> <p>The Aomori Bank,Ltd.Test abuser01 A002 20210601092922320380</p> <p>発行者: The Aomori Bank,Ltd. TEST CA - G4 有効期間: 2021/06/01 から 2022/06/02</p> <p>証明書のプロパティを表示</p> <p>その他</p> <p>The Aomori Bank,Ltd.Test abuser01 A002 20210601092922320380 発行者: The Aomori Bank,Ltd. TEST CA - G4 有効期間: 2021/06/01 から 2022/06/02</p> <p>The Aomori Bank,Ltd.Test abmaster01 A001 20210526153250940374 発行者: The Aomori Bank,Ltd. TEST CA - G4 有効期間: 2021/05/26 から 2022/05/27</p> <p>The Aomori Bank,Ltd.Test abbiz6 A010 20210517152302780352 発行者: The Aomori Bank,Ltd. TEST CA - G4 有効期間: 2021/05/17 から 2022/05/18</p> <p>The Aomori Bank,Ltd.Test abbiz1 A001 20201021135340114565 発行者: The Aomori Bank,Ltd. TEST CA - G4 有効期間: 2020/10/21 から 2021/10/22</p> <p>OK キャンセル</p>															

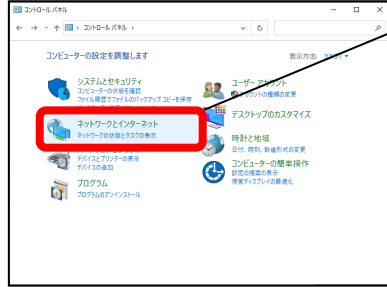
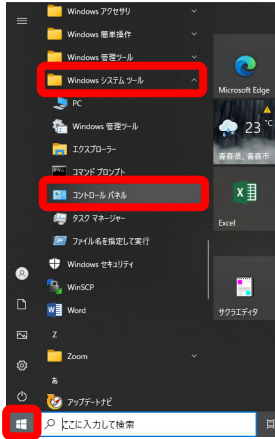
### ※注意

一度選択した電子証明書は、ブラウザを終了させるまで選択された状態となります。別の電子証明書を使用する場合は、ブラウザを終了してください。

## 電子証明書削除 (電子証明書方式のお客さま)

### 電子証明書削除

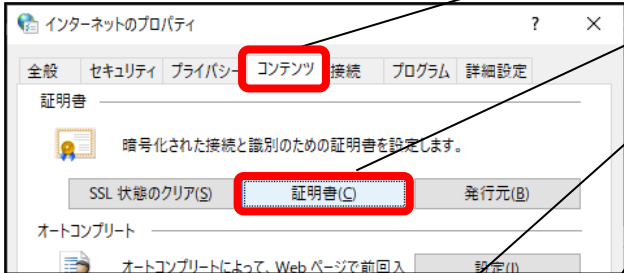
不要な電子証明書を下記の手順で削除する事が可能です。



① スタートメニュー > Windows システム ツール > コントロールパネル > 「ネットワークとインターネット」をクリック。

② 「インターネットオプション」を選択します。

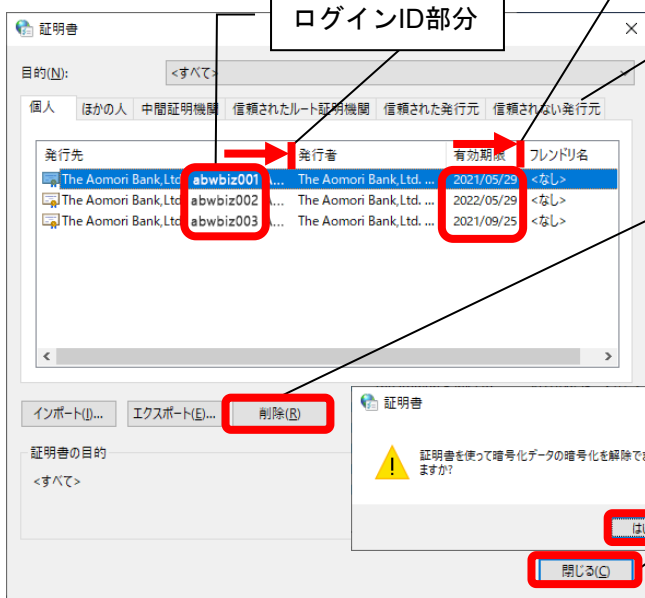
③ 「コンテンツ」をクリックします。



④ 「証明書 (C)」をクリックします。

⑤ ドラッグして発行先欄を広げます。ログインID部分を確認します。

⑥ ドラッグして有効期限欄を広げます。同じログインIDが複数ある場合、最新の有効期限のものが有効な証明書です。



⑦ 発行先が「The Aomori Bank, Ltd.」であること、削除したいログインID、有効期限の証明書であることを確認しクリック（選択）します。

⑧ 選択された証明書が、削除したいものであることを再度確認し、「削除」をクリックします。

⑨ 警告が表示されますが、「はい」をクリックします。

⑩ 削除が終了したら、「閉じる (C)」をクリックします。

⑩ インターネットのプロパティを「OK」で終了し、一旦ブラウザを全て閉じて終了して下さい。



**利用中の電子証明書を誤って削除した場合、ログインができなくなります！削除は十分ご確認の上、行ってください。**

誤って削除した場合は、「電子証明書失効依頼書」を書面にてご提出いただくか、他の管理者権限を持つユーザによる、削除した電子証明書の失効操作をしていただく必要があります。