

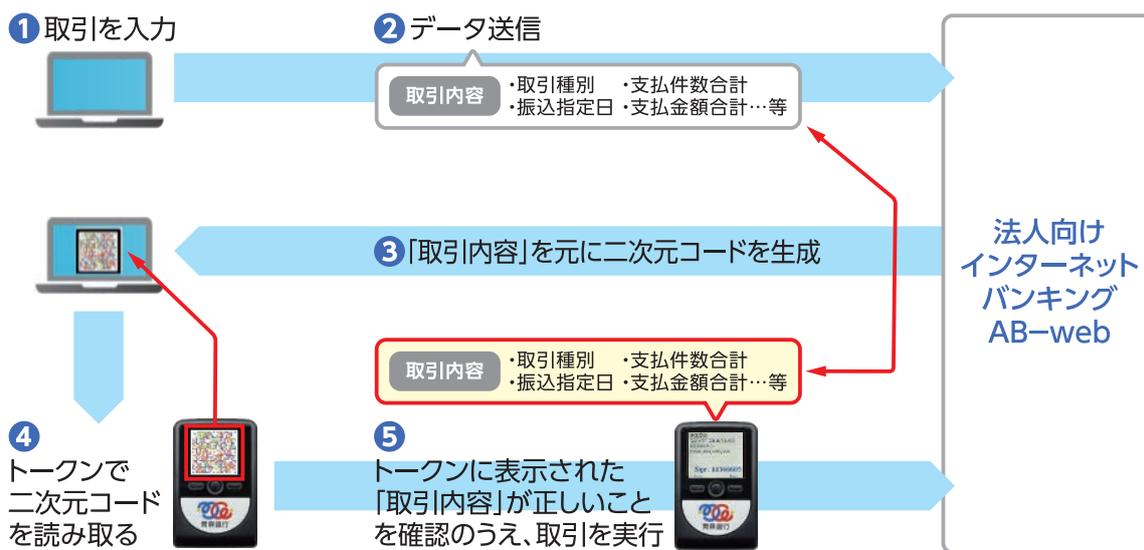
トランザクション認証 トークンのご案内

平素は青森銀行に格別のご高配を賜り、誠にありがとうございます。

青森銀行では、お客さまにインターネットバンキングを安全にご利用いただくため、「トランザクション認証トークン」を導入しています。本状をご確認のうえ、トランザクション認証の利用開始登録をお願いします。

1.トランザクション認証とは

お客さまがおこなった取引(トランザクション)の内容が、通信の途中で改ざんされていないことを確認し、実行する方法です。トランザクション認証トークンの専用カメラにより、取引時に表示される二次元コードを読み取り、トークン上に表示された取引内容を確認することで、取引内容の改ざんによる不正取引を防ぎます。



2.トランザクション認証トークンについて



※トランザクション認証トークンには、有効期限はございません。電池式(単四電池3本)になっておりますので、電池を交換いただくことで継続的にご利用いただけます。

なお、交換用の電池はお客さまにてご準備いただきますようお願いいたします。

3. トランザクション認証が必要なお取引

以下のお取引の際に、トランザクション認証トークンに表示されるトランザクション認証番号(8桁)の入力が必要となります。

※トランザクション認証番号を一定回数連続して間違えた場合は、トランザクション認証トークンが利用できなくなりますのでご注意ください。

利用できなくなった際は、書面での書類手続きが必要になる場合もありますので、青森銀行EBサービスセンターまでお問い合わせください。

通常業務	管理業務
① 税金・各種料金払込(民間のみ)	① ユーザの追加・変更
② 振込・振替先管理(都度指定方式の入金先の登録・変更)	② トークンの失効
③ 給与(賞与)振込・総合振込の承認	
④ 外為取引	

4. トランザクション認証トークンの操作方法

- ・トランザクション認証対象取引の実行時に、トランザクション認証画面が表示されます。
- ・トランザクション認証トークンにて、取引内容を元に生成された**二次元コード**を読み取り、**トークンに表示された取引内容が正しいことを確認してください。**
- ・確認後、**トランザクション認証番号(8桁)**をブラウザ画面に入力し取引を実行してください。

(例)総合振込の場合

1 トークンの中央ボタンを長押し(2秒)し、電源を入れます。

2 カメラの起動後、二次元コードにトークンのカメラをかざすと取引内容とトランザクション認証番号(8桁)が表示されます。

二次元コード読み取り後

3 取引内容が正しいことを確認。

4 表示されたトランザクション認証番号(8桁)をブラウザ画面に入力し取引を実行します。

トランザクション認証の利用開始登録方法

ログインID取得後、トランザクション認証の利用開始登録がお済みでない利用者がログインすると「トランザクション認証利用開始登録画面」が表示されます。

1人目の場合

企業内にトランザクション認証の利用開始登録済みの利用者が存在しない場合、以下の手順でトランザクション認証の利用開始登録をおこなってください。
利用開始登録操作は中断できませんので、ご注意ください。

STEP 1

シリアル番号、トークン認証コードの入力

- 1 トークン本体の裏側に記載されている「**シリアル番号**」をブラウザ画面に入力してください。
- 2 トークンの白いテープ（絶縁テープ）を取り外した後、**トークンの中央ボタンを長押し（2秒）**し、電源を入れてください。
- 3 トークンの**右ボタンを押す**と、カメラが起動します。二次元コードにトークンのカメラをかざし、読み取ってください。
- 4 トークン画面に「**トークン認証コード（12桁）**」が表示されますので、5 ブラウザ画面に入力し、6 「**トークン認証**」ボタンをクリックしてください。
- 7 次のページ **STEP 2** へお進みください。

トランザクション認証利用開始登録

セキュリティ向上のため、トランザクション認証が追加されました。
事前準備としてトークンの利用開始登録が必要となります。

お手持ちのトークンで二次元コードを読み取ってください。
トークン背面に記載されているシリアル番号と、トークンに表示されたトークン認証コードを入力の上、「トークン認証」ボタンを押してください。

トランザクション認証トークン操作方法
※トークンを何も操作しない場合、15秒で回転します。その場合、トークンのいずれかのボタンを押下しただけでも再表示いたします。

①電源をONにする → ②右ボタンを押下する → ③カメラを下配の二次元コードにかざす → ④番号が表示される → ⑤番号を下配の画面に入力する → ⑥トークン認証ボタンを押下する

トークン利用開始登録

シリアル番号 **必須**
※シリアル番号を2回入力してください。
入力 - 半角数字2桁、7桁、1桁
再入力 - 半角数字2桁、7桁、1桁

トークン認証コード **必須**
二次元コードにトークンをかざすと **トークン認証コード（12桁）**が表示されます。
表示された **トークン認証コード（12桁）**をブラウザ画面に入力してください。

トークン認証

トークンがまだ届いていない/すぐにトークンの設定を行わない方
すぐに利用開始登録を行わない場合には、「設定をスキップ」ボタンを押してください。
なお、次回ログイン時に改めて利用開始登録が可能です。

設定をスキップ

1 **シリアル番号**を入力してください。

2 中央ボタンを長押しし、電源を入れます。

3 右ボタンを押してカメラを起動します。

4

5

6 「**トークン認証**」ボタンをクリック

OneSpan
51-3619693-1
Display 760

Please enter the following code on the website:
1976 1746 2581
Cancel Done

トークン利用開始登録の省略

- すぐにトランザクション認証の利用開始登録をおこなわない場合は、当画面またはワンタイムパスワード利用開始登録画面をスキップしてログインすることができます。
- スキップした場合、トランザクション認証を利用する取引は利用できません。次回ログイン時に改めて利用開始登録が可能です。
- **旧トークンを既にご利用中のお客さまは**トークン利用開始登録を省略した場合、引き続きワンタイムパスワードでお取引できますが**切替期間終了後はワンタイムパスワードを利用するお取引は利用できなくなります。**
※税金・各種料金払込（民間のみ）は切替期間中でもワンタイムパスワードでのお取引はできませんのでご注意ください。

STEP 2

トランザクション認証番号の入力

- 1 トークンの画面が暗転している場合は、いずれかのボタンを押してください。
- 2 画面が表示されている状態で、トークンの**右ボタンを3回押す**とカメラが起動します。
カメラが起動後、ブラウザ画面上の二次元コードにトークンのカメラをかざし、読み取ってください。
- 3 トークン画面に「**トランザクション認証番号(8桁)**」が表示されますので、ブラウザ画面に入力してください。
- 4 **重要** トークン画面にトランザクション認証番号の表示後、**90秒以内**にトークンの**右ボタンを2回押し**、トークン上に「**The device is activated**」が表示されたことを確認してください(下記「登録完了画面の表示について」参照)。
- 5 ブラウザ画面の「**登録完了チェックボックス**」をチェックし、**6 「認証確認」**ボタンをクリックしてください。
警告画面が表示されますので、「**OK**」をクリックすると利用開始登録は完了し、トップページが表示されます。

トランザクション認証

お手持ちのトークンで二次元コードを読み取ってください。
トークンに表示されたトランザクション認証番号を入力の上、「認証確認」ボタンを押してください。
前画面(トランザクション認証利用開始登録画面)に表示されたコードとは異なるためご注意ください。
トークン上の「Done」ボタンを押下して、お手持ちのトークン側の操作を完了させてください。

トランザクション認証トークン操作方法
※トークンを何も操作しない場合、15秒で暗転します。その場合、トークンのいずれかのボタンを押下いただけますと再表示いたします。

① 右ボタンを3回押し、「FDPO07」、「FDPO08」のメッセージが表示された後、カメラが起動(起動せず、メッセージが表示されている場合はもう1回押し)

② カメラを下側の二次元コードにかざす

③ トランザクション認証番号(8桁)が表示される

④ トランザクション認証番号(8桁)を画面に入力する

トランザクション認証

トランザクション認証番号 必須

⑤ 右ボタンを押す

⑥ 右ボタンを押す(「FDPO11」のメッセージが表示されていることを確認する)

⑦ 「The device is activated」が表示されたことを確認する

⑧ トークンの画面が暗転していることを確認し、チェックボックスにチェックを入れて「OK」を押す

登録完了

トークンの右ボタンを2回(DoneおよびYes)押下し、トークン画面に「The device is activated」と表示されることを確認してください。

認証確認 >

- 1 トークンの画面が暗転している場合は、いずれかのボタンを押してください。
 - 2 カメラの起動後、二次元コードにトークンのカメラをかざすと**トランザクション認証番号(8桁)**が表示されます。
 - 3 表示された**トランザクション認証番号(8桁)**をブラウザ画面に入力してください。
 - 4 90秒以内に右ボタンを2回押し「**The device is activated.**」が表示されることを確認してください。
 - 5 登録完了チェックボックスにチェック
 - 6 「**認証確認**」ボタンをクリック
-
- 二次元コード読み取り後
-

重要 ~ご注意ください~

登録完了画面の表示について



- 1 トランザクション認証番号の表示後、**90秒以内に右ボタンを2回押す**と、登録完了画面が表示されます。
- 2 トークン画面に「The device is activated.」が表示されることを確認してください。
- 3 中央ボタンを長押し(2秒)し、電源をOFFにしてください。

失念しますと、トランザクション認証トークンの初期化が必要となりますので、青森銀行EBサービスセンターへご連絡ください。

トランザクション認証の利用開始登録方法

トランザクション認証の利用開始登録がお済みでない利用者がログインすると「トランザクション認証利用開始登録画面」が表示されます。

2人目以降の場合

企業内にトランザクション認証の利用開始登録済みの利用者がある場合、2人目以降の利用者については、以下の手順にて、トランザクション認証の利用開始登録をおこなってください。

STEP 1

利用するトークンの選択

■既に利用開始済みのトークンを利用する(トークンを共有する)場合

- 1-1 「既に利用開始済みのトークン」をチェックし、利用するトークンコード(下記「トークンコードの確認方法」参照)を選択してください。
- 2 「次へ」ボタンをクリックしてください。
- 3 次のページ **STEP 2** へお進みください。

■未登録のトークンを利用する(トークンを共有しない)場合

- 1-2 「新しいトークン」をチェックし、2 「次へ」ボタンをクリックしてください。以降は1人目の利用開始登録と同じ操作となります。「トランザクション認証の利用開始登録方法(1人目の場合)」をご覧ください。

トランザクション認証利用開始登録選択

セキュリティ向上のため、トランザクション認証が追加されました。事前準備としてトークンの利用開始登録が必要となります。

ご使用するトークンを選択

利用トークンを選択の上、「次へ」ボタンを押してください。

既に利用開始済みのトークン
新しいトークン

選択してください お手持ちのトークンに表示されるトークンコード: 1-1

1-2

未登録のトークンを使用する場合はチェックしてください。以降は「トランザクション認証の利用開始登録方法(1人目)」をご覧ください。

次へ >

2 「次へ」ボタンをクリック

トークンがまだ無い/すぐにトークンの設定を行わない方

すぐに利用開始登録を行わない場合には、「設定をスキップ」ボタンを押してください。なお、次回ログイン時に改めて利用開始登録が可能です。

設定をスキップ

トークン利用開始登録の省略

- すぐにトランザクション認証の利用開始登録をおこなわない場合は、当画面またはワンタイムパスワード利用開始登録画面をスキップしてログインすることができます。
- スキップした場合、トランザクション認証を利用する取引は利用できません。次回ログイン時に改めて利用開始登録が可能です。
- 旧トークンを既にご利用中のお客さまはトークン利用開始登録を省略した場合、引き続きワンタイムパスワードでお取引できますが切替期間終了後はワンタイムパスワードを利用するお取引は利用できなくなります。
※税金・各種料金払込(民間のみ)は切替期間中もワンタイムパスワードでのお取引はできませんのでご注意ください。

トークンコードの確認方法

- 1 電源OFFの状態ですべてのボタンを押したまま、中央ボタンを長押し(2秒)すると、メニューが表示されます。

中央ボタン

左ボタン



- 2 「Token info」が選択されていることを確認し、右ボタン(OK)を押してください。

右ボタン



- 3 トランザクション認証用トークンにトークンコードが表示されます。



STEP 2

トランザクション認証番号の入力

- 1 トークンの**中央ボタンを長押し(2秒)**し、電源を入ると、カメラが起動します。
- 2 ブラウザ画面上の二次元コードにトークンのカメラをかざし、読み取ってください。
- 3 トークン画面に**「トランザクション認証番号(8桁)」**が表示されますので、ブラウザ画面に入力し、**4 「認証確認」**ボタンを押してください。利用開始登録が完了し、トップページが表示されます。

トランザクション認証



1 トークンの**中央ボタンを長押し(2秒)**し、電源を入れます。

2 カメラの起動後、二次元コードにトークンのカメラをかざすと**トランザクション認証番号(8桁)**が表示されます。

二次元コード読み取り後

3 表示された**トランザクション認証番号(8桁)**をブラウザ画面に入力してください。

4 「**認証確認**」ボタンをクリック



ご注意ください

トークンを第三者に渡さないでください。また、トークンに表示されたトランザクション認証番号を第三者に教えないでください。銀行員・警察官などがお客さまにトランザクション認証番号をお尋ねすることはありません。

トランザクション認証トークンの追加発行、紛失・故障による再発行について

トランザクション認証トークンの追加発行、紛失・故障による再発行に関するお手続き方法などは、当行ホームページをご覧ください。追加発行、再発行を行う場合は、トランザクション認証トークン1個につき2,200円(消費税込)の手数料が必要となります。

トランザクション認証トークンのご利用等に関するお問い合わせ

専用フリーダイヤル **0120-892548**

受付時間		お問い合わせ先
平日	9:00~17:00	青森銀行EBサービスセンター
	17:00~21:00	
土・日・祝日	9:00~21:00	ネットバンキング共同受付センター