



ワンタイムパスワード ご利用マニュアル

第1.0版 2007.10.15



はじめに

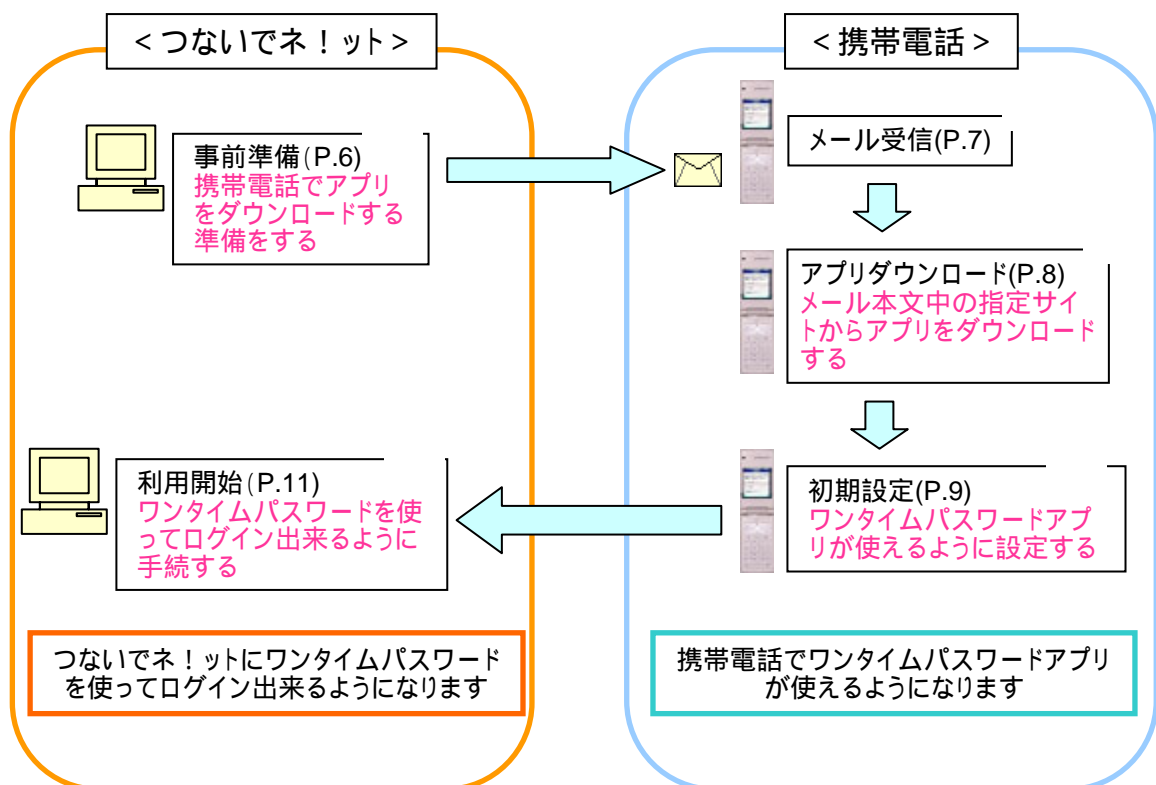
このたびは、「ワンタイムパスワード」をご利用いただき、まことにありがとうございます。

ワンタイムパスワードをご利用の前に、本書をご覧になり、正しくお取り扱いください。

ご注意

- ・本書の一部、または全部を無断で転載することは、禁止されております。
- ・本書の内容は、将来予告無しに変更することがございます。
- ・記載されている会社名、製品名およびサービス名等は、各社の商標または登録商標です。

操作の流れ



目次

はじめに	1
操作の流れ	1
こんなことができます	4
ディスプレイの見かた	5

1. 事前準備

事前準備をする	6
---------	---

2. ダウンロード

ダウンロードの前に！	8
2.1 ワンタイムパスワードアプリをダウンロードする	8

3. 初期設定

ワンタイムパスワードを初めてご利用の場合	9
----------------------	---

4. 利用開始

つないでネ！ットでワンタイムパスワード 利用開始手順をする	11
----------------------------------	----

5. ログイン

[日常操作] つないでネ！ットでワンタイムパスワードを利用して ログインする	13
---	----

(補足) トークンを追加する

ワンタイムパスワードアプリを既にご利用の場合	14
------------------------	----

6. 利用解除

6.1 ワンタイムパスワード利用解除をする	16
6.2 トークンを削除する	18

7. 有効期限を更新する

有効期限まで30日以内の場合	19
有効期限が切れている場合	20

8. 困ったときは

8.1 auメモリー不足について	21
8.2 よくある質問	22

こんなことができます

ワンタイムパスワードとは

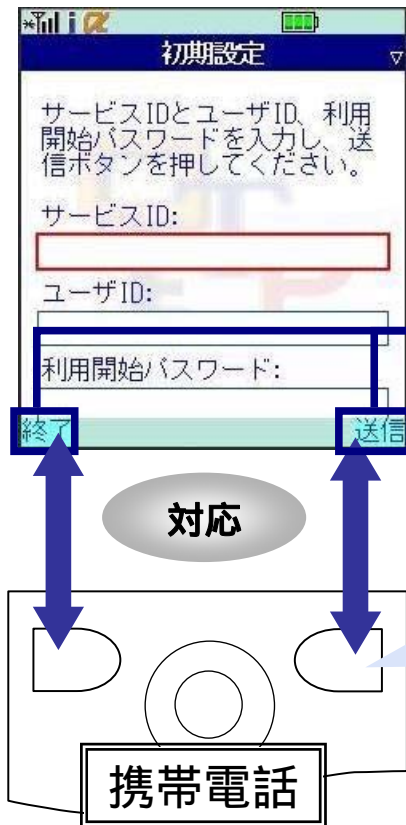
- ・「ワンタイムパスワード」とは、1分毎に更新される使い捨てのパスワードで、利用者は携帯電話からワンタイムパスワードを取得し、〈あおぎん〉インターネットバンキングサービス「つないでネ！ット」（パソコンのブラウザ等から利用するサービス）に入力します。
- ・ログイン時に、「ログインID」と「ログインパスワード」に加えて「ワンタイムパスワード」を入力することにより、不正利用の防止を強化することができます。
- ・ワンタイムパスワードは登録いただいた携帯電話の画面に表示され、1分毎に刻々と変化しますので、現在表示されているパスワードを〈あおぎん〉インターネットバンキング「つないでネ！ット」をご利用される際のパスワードとして入力し、ご利用いただけます。
- ・ワンタイムパスワードを利用することにより、たとえインターネット上で不正にパスワードを盗まれたとしても、1分後には意味のない文字列となるため、インターネット上の認証を非常に安全に行うことができます。

トークンとは

- ・本サイトにおける「トークン」とは、ワンタイムパスワードの表示装置として使用する携帯電話を言います。
 - ・「トークン発行」とは、お客様の携帯電話に「トークン」として利用するための専用プログラムをダウンロードする作業のことです。
- < 重要 >
- ・ご利用可能な携帯電話の機種は、NTTドコモ、au、ソフトバンクモバイルの「携帯アプリ」機能を有する機種となります。
一部機種においてはご利用いただけない場合がございます。
 - ・当行所定の回数を超えて連続してワンタイムパスワードの入力を誤った場合は、インターネットバンキングサービスを停止させていただきます。
 - ・携帯電話の機種変更の際には、いったん変更前の機種で「利用解除」を行ったうえで、新しい機種で改めて「トークン発行」・「利用開始」を行ってください。

ディスプレイの見かた

操作画面



画面タイトル
表示中の画面の
タイトルです。

ソフトキー表示

ソフトキーを押すと、画面に表示中の機能を実行します。

例: 左の画面表示の場合、

- 右ソフトキー押下
入力した内容を送信する
- 左ソフトキー押下
ワンタイムパスワードアプリを終了する

ワンタイムパスワード画面

インジゲータ

次のパスワードが表示されるまでの残り時間を表しています。(1目盛りが10秒)

シリアルナンバー(SN)

表示中のトークンのシリアルナンバーです。



ワンタイムパスワード

有効期限

表示中のトークンの有効期限です。

ロゴ

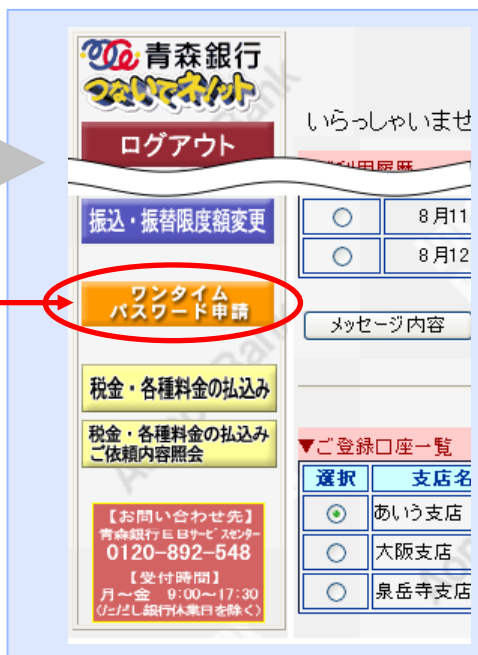
表示中のトークンのロゴです。

1 事前準備

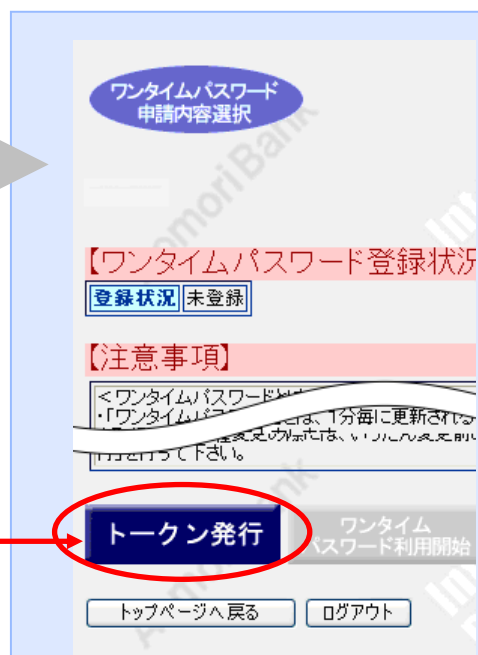
ワンタイムパスワードをご利用の前に、<あおぎん>インターネットバンキングサービス「つないでネ！ット」にログインし、【ワンタイムパスワード申請】が必要です。

以下の手順に従い、申請手続きをお願いいたします。

- 1 つないでネ！ットにログインします。
メインメニューが表示されます。
【ワンタイムパスワード申請】をクリックします。



- 2 「ワンタイムパスワード申請内容選択」画面が表示されます。
【トークン発行】をクリックします。



3

「トークン発行」画面が表示されます。

ワンタイムパスワードアプリをダウンロードする「携帯電話のメールアドレス」と、トークン発行時に必要な「利用開始パスワード」(任意の数字4～8桁)を入力します。

アプリダウンロード時に必要なパスワードです。お忘れのないようご注意ください!

「確認用パスワード」を入力し、【実行】をクリックします。

トークン発行

トークン発行する携帯電話のメールアドレスを入力して下さい。

携帯電話メールアドレス:

* 確認のため再度入力して下さい。

トークン発行時に必要な利用開始パスワードを4～8桁の数字で登録して下さい。

利用開始パスワード:

* 確認のため再度入力して下さい。

* よろしければ確認用パスワードを入力して、「実行」ボタンを押して下さい。

確認用パスワード:

実行 中止

<ご注意>

ドメイン指定によりメールが受信できない場合、本サービスを開始することが出来ません。以下のドメインを事前に登録して下さい

「webcenter.anser.or.jp」

4

「トークン発行受付」画面が表示されます。

同時に登録いただいたメールアドレスにトークン発行用のメールが送信されます。

つないでネ！ットを一度ログアウトで終了します。

引き続き、「2 ダウンロード (P.8)」にお進みください。

トークン発行

【送信先メールアドレス】

携帯電話メールアドレス taro@data-bank.co.

【トークン情報】

サービスID	10119998
ユーザID	999800000001

上記内容でトークン発行を受付しました。
携帯電話メールアドレスにトークン発行用のメール・トークン情報に従い、ワンタイムパスワードの設定

トップページへ戻る ワンタイムパ

<受信メール>

FROM: 青森銀行

青森銀行のワンタイムパスワード認証サービスをお申し込みいただきましてありがとうございます。
下記URLから、ワンタイムパスワード専用アプリをダウンロードしてください。

<http://www. .co.jp>

初期設定では、以下の項目をご入力ください。

サービスID:
ユーザID:
利用開始パスワード: 申請時にブラウザから入力したもの

注意

ご登録いただくメールアドレスで、本サービスのメールが受信できることを先にご確認下さい。(ドメイン指定等の確認)

利用開始パスワードはトークン発行時に利用します。厳重に管理して下さい。

2 ダウンロード

注意

既にアプリをダウンロードされている場合は、以下の操作は必要ありません。

ダウンロードの前に！

携帯電話の日時が正しいことを確認します。

ワンタイムパスワードは、現在の時刻をパスワードの生成に使用しています。ワンタイムパスワードアプリをご利用になる前に、お使いの携帯電話の日時を正しく設定してください。設定方法につきましては、携帯電話に付属の取扱説明書をご確認ください。

2.1 ワンタイムパスワードアプリをダウンロードする

ワンタイムパスワードアプリをダウンロードします。

1

「1.事前準備(P.6)」の操作で受信したメールに記載されているURLを選択します。

表示されたWebページの指示に従い、「ワンタイムパスワードアプリ」をダウンロードしてください。

FROM : 青森銀行

青森銀行のワンタイムパスワード認証サービスをお申し込みいただきましてありがとうございます。

下記URLから、ワンタイムパスワード専用アプリをダウンロードしてください。

<http://www.....co.jp>

初期設定では、以下の項目をご入力ください。

サービスID:
ユーザID:
利用開始パスワード: 申請時にブラウザから入力したもの

注意

ダウンロードには別途通信料(パケット料)がかかります。

ダウンロードは、電波状態の良い場所で静止したまま行ってください。機種によっては、途中で通信が切断された場合、最初からダウンロードが必要となる場合があります。

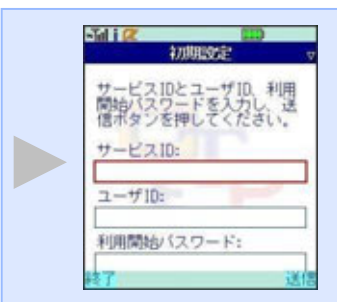
3 初期設定

初めてワンタイムパスワードアプリをお使いになるときの設定を行います。

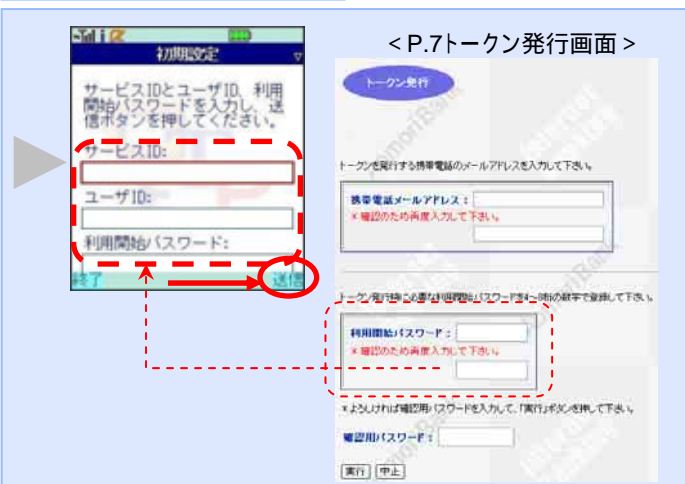
ワンタイムパスワードアプリを初めてご利用の場合

既に本アプリをご利用の方は、「(補足)トークンを追加する(P.14)」をご参照下さい。

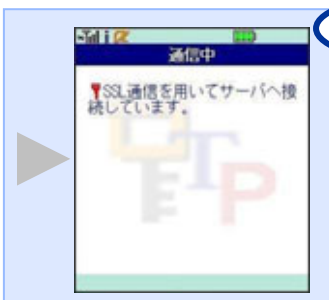
- 1 ワンタイムパスワードアプリを起動します。
「初期設定」画面が表示されます。



- 2 「初期設定」画面で
・サービスID(メールに記載)
・ユーザID (メールに記載)
・利用開始パスワード
(「1.事前準備(P.6)」で申請時に入力したもの)
を入力し、[送信]ボタンを押してください。



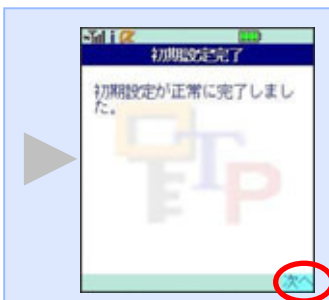
- 3 「通信中」画面が表示されます。



注意

ユーザIDの入力欄は、最初英字入力モードになっています。数字を入力する際は、入力モードを数字に切り替えて入力して下さい。切替方法につきましては、携帯電話に付属の取扱説明書をご確認下さい。

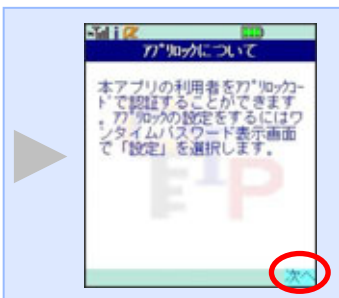
- 4 「初期設定完了」画面が表示されます。
この画面は初期設定を行ったときに一度だけ表示されます。
[次へ]ボタンを押してください。



5

「アプリロックについて」画面が表示されます。

[次へ]ボタンを押してください。



6

「ワンタイムパスワード」画面が表示されます。

引き続き、「4. 利用開始 (P.11)」にお進みください。



au をお使いの方

起動時に、「通信を許可しますか？」画面が表示されますので、[はい]ボタンを押してください。

4

利用開始

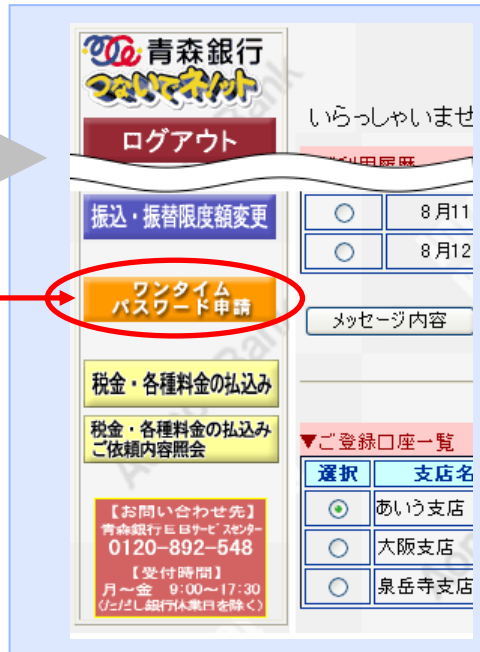
～つないでネ！ットでワンタイムパスワード利用開始手续をする～

1

つないでネ！ットにログインします。

メインメニューが表示されます。

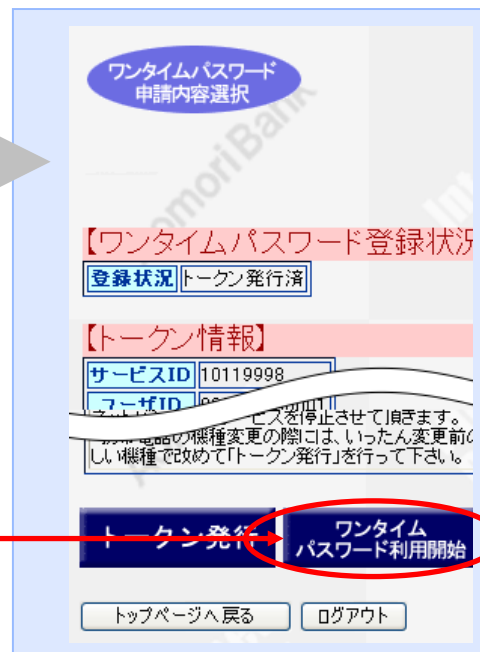
【ワンタイムパスワード申請】をクリックします。



2

「ワンタイムパスワード申請内容選択」画面が表示されます。

【ワンタイムパスワード利用開始】をクリックします。

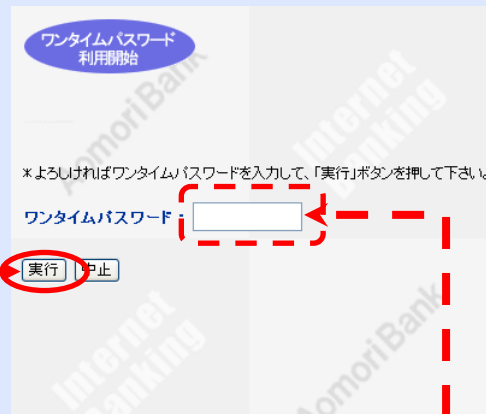


3

「ワンタイムパスワード
利用開始」画面が表
示されます。

携帯電話で現在表示
されている「ワンタイム
パスワード」を入力し
ます。

【実行】をクリックします。



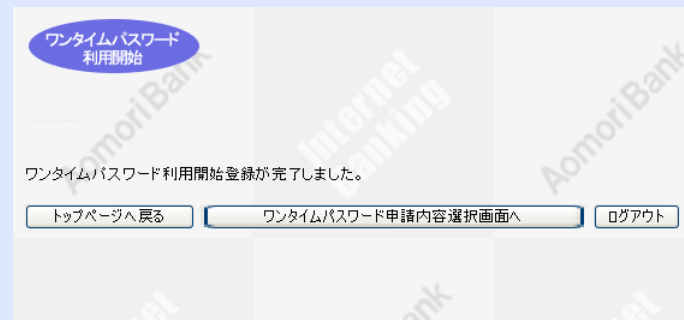
< 携帯画面 >



4

「ワンタイムパスワー
ド利用開始」画面が
表示され、利用開始
手続完了です。

引き続き、【トップペー
ジへ戻る】をクリックし、
つないでネ！ットのサ
ービスをご利用下さ
い。



5 ログイン

～ [日常操作] つないでネ！ ッでワンタイムパスワードを利用してログインする～

実際にワンタイムパスワードを利用して、ログインします。

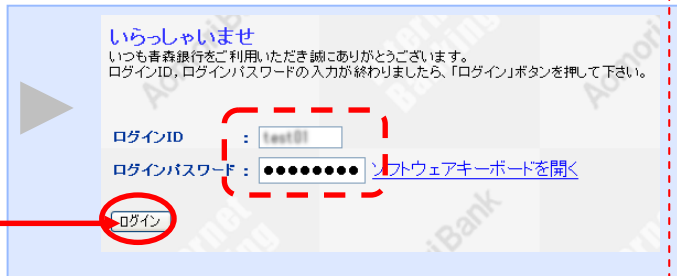
1

ワンタイムパスワードアプリを起動し、ワンタイムパスワードを表示させます。



2

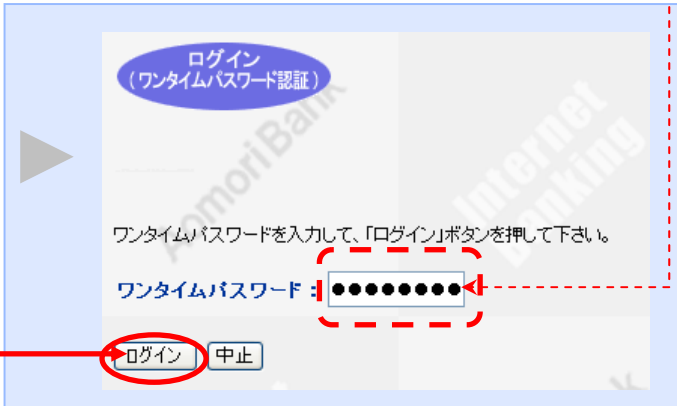
つないでネ！ ッログイン画面で、ログインID、ログインパスワードを入力し、【ログイン】をクリックします。



3

「ログイン(ワンタイムパスワード認証)」画面が表示されます。

現在表示されている「ワンタイムパスワード」を入力し、【ログイン】をクリックします。



4

つないでネ！ ッメインメニューが表示され、ログイン完了です。



ログイン

(補足) トークンを追加する

～ワンタイムパスワードアプリを既にご利用の場合～

既にワンタイムパスワードアプリをダウンロード済で、新たに青森銀行用にトークンを発行する場合、トークンの追加を行います。

1

「ワンタイムパスワード」画面で、【設定】ボタンを押してください。

「設定メニュー」画面が表示されます。

「トークン追加」を選択し、【決定】ボタンを押してください。



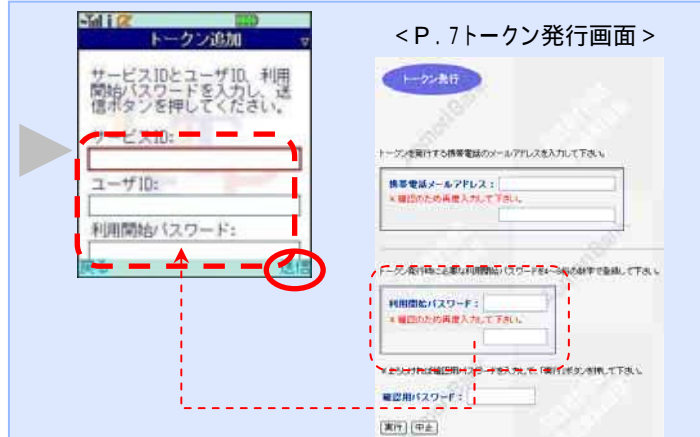
2

「トークン追加」画面が表示されます。

- ・サービスID (メールに記載)
- ・ユーザID (メールに記載)
- ・利用開始パスワード

(「1.事前準備(P.6)」で申請時に入力したもの)

を入力し、【送信】ボタンを押してください。

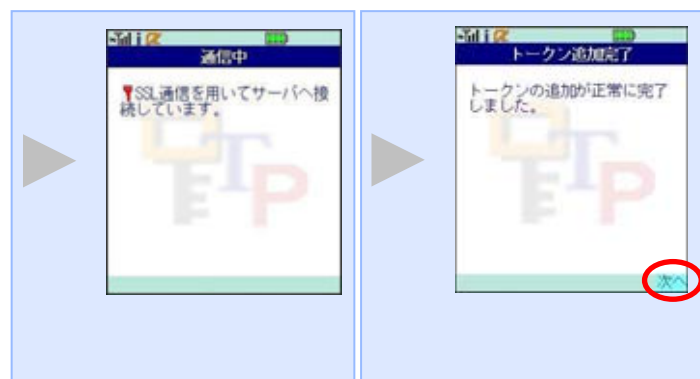


3

「通信中」画面が表示されます。

「トークン追加完了」画面が表示されます。

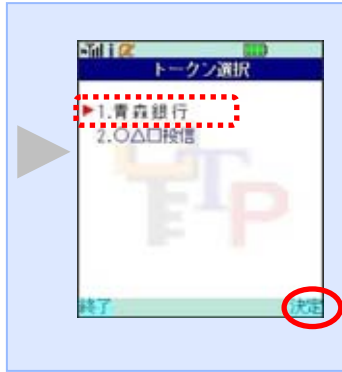
【次へ】ボタンを押してください。



補足

4

トークン選択画面が表示されます。
追加したサービス名称が表示されているか確認をしてください。
任意のトークンを選択し、
【決定】ボタンを押してください。



5

「ワンタイムパスワード」画面が表示されます。

引き続き、
「4. 利用開始」(P. 11)にお進みください。



注意

トークンの登録は10件までです。

トークンがいっぱいになったときは、不要なトークンを削除してからトークンの追加を行ってください。

6

利用解除

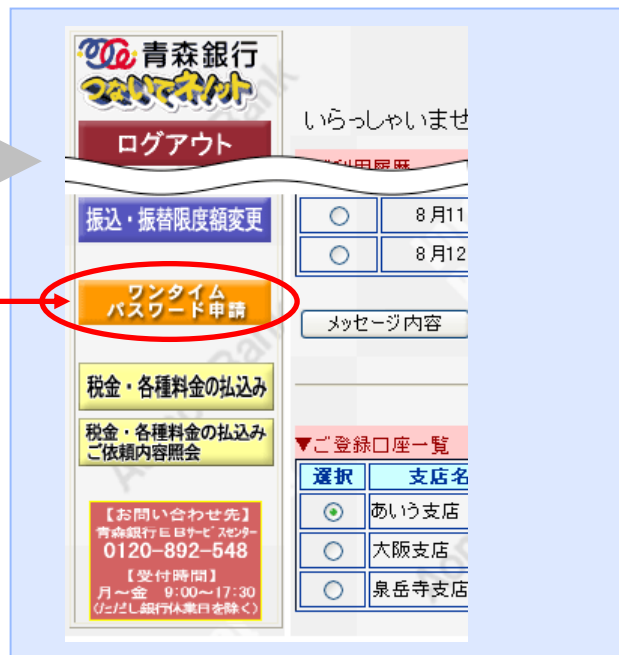
～つないでネ！ットでワンタイムパスワード利用解除を行う～

ワンタイムパスワードの利用を停止する場合、以下の手順に従い、利用解除を行ってください。

6.1 ワンタイムパスワード利用解除をする

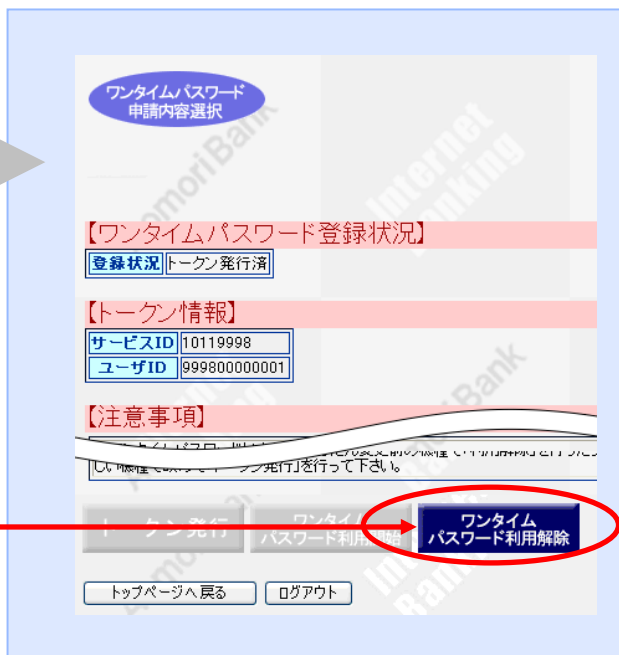
1

つないでネ！ットにログインします。
メインメニューが表示されます。
【ワンタイムパスワード申請】をクリックします。



2

「ワンタイムパスワード申請内容選択」画面が表示されます。
【ワンタイムパスワード利用解除】をクリックします。



利用解除

3

「ワンタイムパスワード利用解除」画面が表示されます。

「確認用パスワード」を入力し、**【実行】**をクリックしてください。

4

「ワンタイムパスワード利用解除登録完了」画面が表示されます。

次回から、ログインID、ログインパスワードでログインしてください。

引き続き、「6.2トークンを削除する (P.18)」にお進みください。

6.2 トークンを削除する

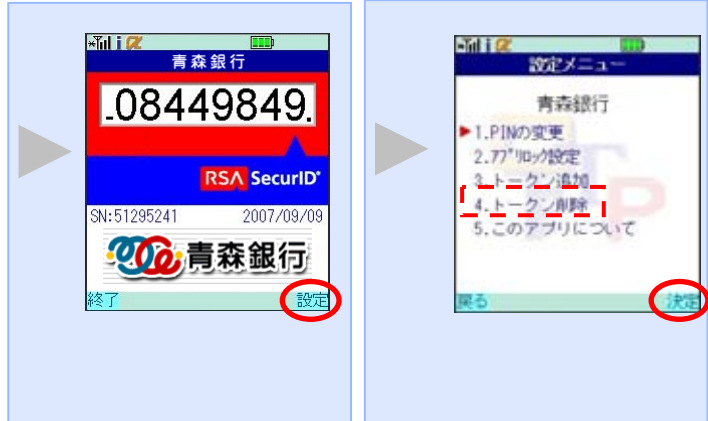
ワンタイムパスワード利用解除を行った後、トークンを削除してください。

1

「ワンタイムパスワード」画面で、【設定】ボタンを押してください。

「設定メニュー」画面が表示されます。

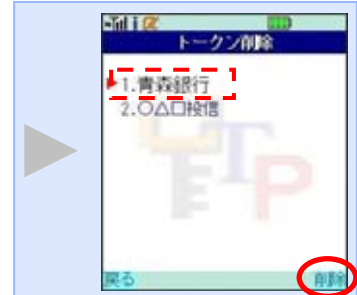
「トークン削除」を選択し、【決定】ボタンを押してください。



2

「トークン削除」画面が表示されます。

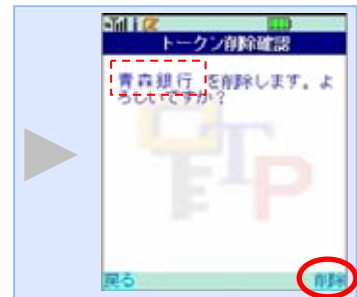
削除するトークンを選択し、【削除】ボタンを押してください。



3

「トークン削除確認」画面が表示されます。

削除しようとしているトークンの名称に間違いが無ければ、【削除】ボタンを押してください。

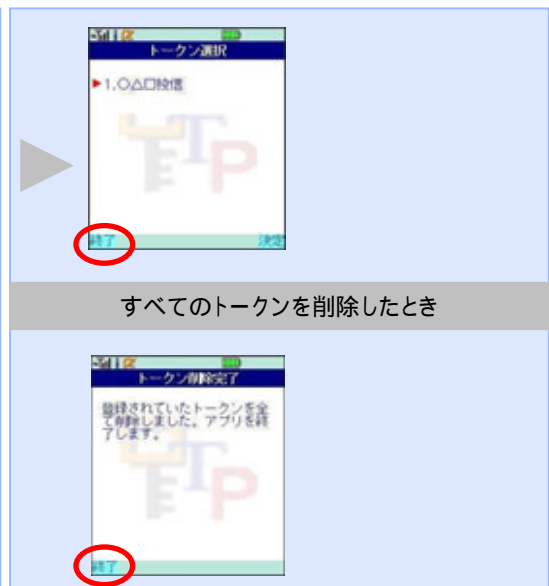


4

「トークン選択」画面が表示されます。

すべてのトークンを削除したとき
「トークン削除完了」画面が表示されます。

【終了】ボタンを押して、ワンタイムパスワードアプリを終了してください。

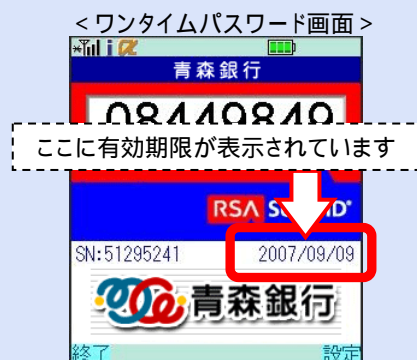


利用解除

7 有効期限を更新する

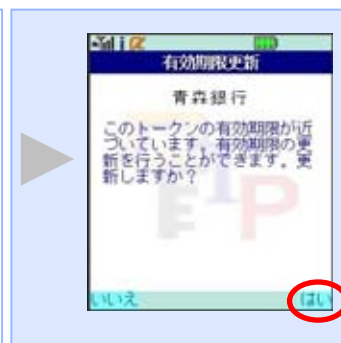
トークンには、有効期限が設定されています。

有効期限まで残り30日以内になると、「有効期限更新」画面が表示されます。
継続してご利用頂く場合は、有効期限の更新をしてください。

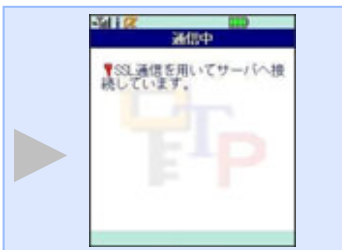


有効期限まで30日以内の場合

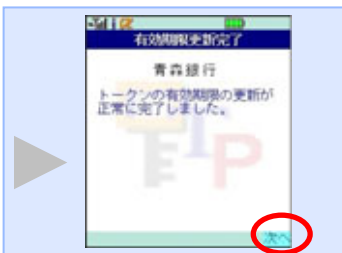
- 1
・登録されているトークンがひとつの場合
アプリを起動します。
・複数のトークンが登録されている場合
「設定メニュー」画面でトークンを選択します。
「有効期限更新」画面が表示されます。
【はい】ボタンを押してください。



- 2
「通信中」画面が表示されます。



- 3
「有効期限更新完了」画面が表示されます。
【次へ】ボタンを押してください。



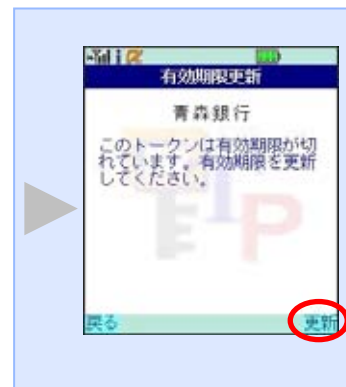
- 4
「ワンタイムパスワード」画面が表示されます。



有効期限が切れている場合

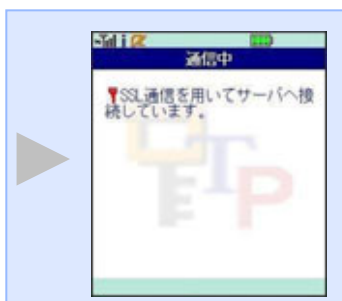
1

- ・登録されているトークンがひとつの場合
アプリを起動します。
- ・複数のトークンが登録されている場合
「設定メニュー」画面でトークンを選択します。
「有効期限更新」画面が表示されます。
【更新】ボタンを押してください。



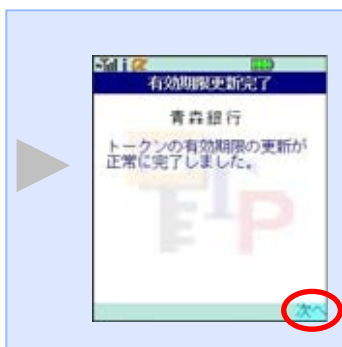
2

「通信中」画面が表示されます。



3

「有効期限更新完了」画面が表示されます。
【次へ】ボタンを押してください。



4

「ワンタイムパスワード」画面が表示されます。

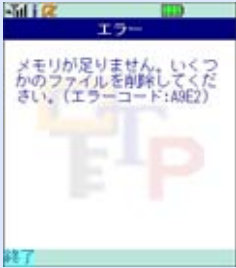
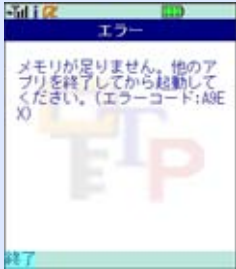


有効期限を更新する

8 困ったときは

8.1 au メモリ不足について

本アプリには、auの携帯をお使いの方にのみ現れるエラー画面があります。


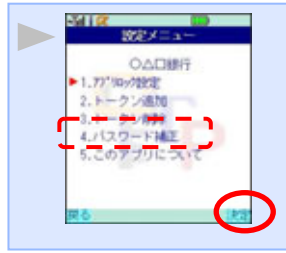
エラーメッセージ	確認すること	対処
	メモリ(保存領域)がいっぱいではありませんか。	保存しているファイル(写真、画像、音楽など)をいくつか削除してください。
	他のアプリを起動していませんか。	他のアプリを終了させてから再度、本アプリを起動させてください。

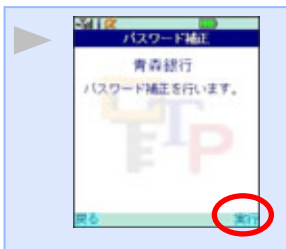
8.2 よくある質問

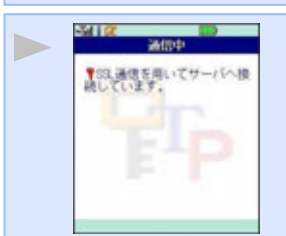
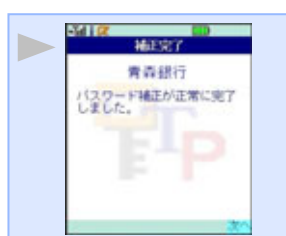
Q	A
<p>新規トークンの登録ができない。</p>	<p>トークンの登録件数は10件までです。 登録されているトークンの件数を確認してください。 トークンを削除してから、新規トークンの追加登録を行ってください。</p>
<p>表示されたワンタイムパスワードを使用するとエラーになる。</p>	<p>・携帯電話の日時が正確ではない可能性があります。 日時を正確に設定してください。</p> <p>・それでもエラーになる場合は、携帯電話の時計とサーバーの時計がずれている可能性があります。 パスワード補正機能を使用して下さい。(下記参照) パスワード補正機能を実行後は、2～3分待ってから認証を行ってください。</p> <p>詳しくはEBサービスセンター(0120-892548)へお問い合わせ下さい。</p>

パスワードを補正する

- 1 「ワンタイムパスワード」画面で、
【設定】ボタンを押してください。
「設定メニュー」画面が表示されます。
「パスワード補正」を選択し、
【決定】ボタンを押してください。



- 2 「パスワード補正」画面が表示されます。
【実行】ボタンを押してください。


- 2 「通信中」画面が表示されます。
「補正完了」画面が表示されます。
パスワード補正が完了しました。

注意

本機能を使う前に、まず携帯電話の日時が正しく設定されているか確認して下さい。通常の場合、日時を正しく設定すれば、正しく認証を行うことができます。

Q	A
<p>携帯電話の機種変更をするときは。</p>	<p>ワンタイムパスワードアプリの再発行手続きが必要です。機種変更を行う前に、「6.利用解除(P.16)」を行い、機種変更後、「1.事前準備(P.6)」から手続を行ってください。</p>
<p>携帯をなくしてしまった。 または 携帯を盗まれてしまった。</p>	<p>ただちに、電話等で当行コールセンター(0120-415689)へご連絡ください。同時に、当行所定の書面によりお取引店に届出てください。 また、お使いの携帯電話会社にもご連絡ください。</p>
<p>誤ってトークンを削除してしまった。</p>	<p>・「ワンタイムパスワード利用開始」前の場合 当行から送信されたメールに記載されたID等を入力し、「3.初期設定(P.9)」をし直してください。 ・「ワンタイムパスワード利用開始」済の場合 当行所定の書面によりお取引店に届出てください。 なお、アプリを削除した場合は、「3.初期設定(P.9)」の前に「2.ダウンロード(P.8)」を行い、アプリの再ダウンロードも必要です。</p>
<p>ワンタイムパスワード認証サービスを解除したい。</p>	<p>ワンタイムパスワード利用解除手続を行ってください。手続きについては、「6.利用解除(P.16)」をご参照下さい。</p>
<p>有効期限が切れてしまった。</p>	<p>継続して利用する場合は、有効期限を更新してください。手続きについては、「7.有効期限を更新する(P.19)」をご参照下さい。</p>

困ったときは

お問い合わせは

青森銀行EBサービスセンター
0120-892548
銀行営業日 9:00~17:30