

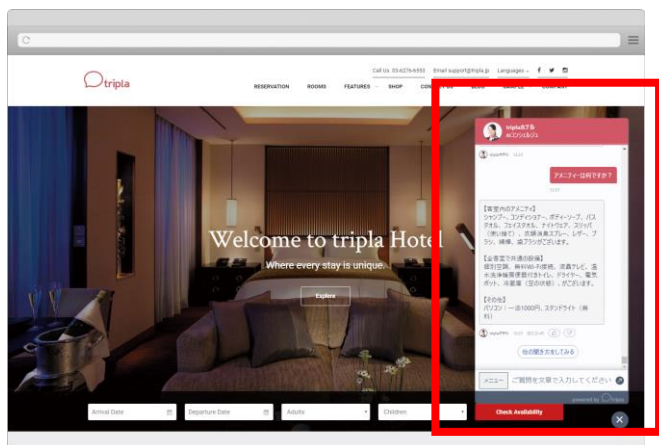
コールセンターに変わって注目されるCSツール

triplaチャットボット

料金お問合せ
ください

翻訳・初期AI学習も
triplaが代行登録

チャットボットとは？



自社のホームページに、LINEのようなチャットの仕組みを導入し、お客様の質問に対して、人工知能AIがご返答をいたします。

お客様が気軽に施設へ質問を行うことができ、新たなコミュニケーションツールとして注目されています。

triplaチャットボットが選ばれる理由

接客に厳しい宿泊業界で培ったノウハウ

自動のAIチャット回答が不安という宿泊業界において、AIに対する丁寧な学習と、AIが回答できない場合に、有人才オペレーターが切り替わり、お客様への確かな回答をする安心安全設計で評価されています。

5言語で24時間対応

日本語の他に、英語・中国繁体字・中国簡体字・韓国語と、AI・有人才オペレーター共に5言語に対応。triplaチャットボットを導入するだけで、マルチリンガルでの顧客対応が可能となります。

SNSに対応し、新たな顧客を獲得

LINE@、FacebookといったSNS経由の問い合わせ対応ができるため、新たな顧客層へのアプローチが行え、マーケティングやプロモーション効果の最大化につながります。

チャットボット仕組みは？



お客様がホームページに設置されたチャットを開き、質問を入力。



予め回答を学習しているAIが24時間お客様の質問に回答いたします。



日本語の他に、英語・中国繁体字・中国簡体字・韓国語の全5言語に対応しています。

AIだけだと心配？



難しい質問にAIが回答できないことも。

その時はtriplaの各言語に対応した有人才オペレーターがAIに代わって応答する、安心安全の設計です。

導入
800施設
突破

