

〈あおぎん〉外国人観光客受入れ対策セミナー

日時 平成 28 年 3 月 9 日 (水) 14:00 ~ 16:30 (受付開始 : 13:30)
会場 青森銀行本店 8 階大会議室
住所 : 青森市橋本一丁目 9 番 30 号

参加
無料

青森県は、北海道新幹線開業を間近に控えており、また青森・杭州・天津の定期便就航が予定されるなど外国人観光客をはじめとした交流人口の拡大が期待されております。今回、青森銀行では、観光関連事業者さまの外国人観光客に対する接客や商品戦略、店舗運営に関する情報提供を目的としたセミナーを開催いたしますので、ご関心をお持ちのお客さまは是非ともご参加ください。

プログラム 講演内容は一部変更となる場合がございますので、あらかじめご了承ください。

14:00 ~ 開会

14:05 ~ 「外国人観光客へのアプローチ方法について」

- ・外国人向けのおもてなし・CS 向上への対応
- ・地域別観光客の特徴と販売促進に向けたヒント
～地域別の売れ筋商品・パッケージング～

講師 株式会社 MS&Consulting リレーション本部 周 彦延 (シュウ ゲンテイ) 氏

< 企業概要 >

顧客の心理変化を明らかにする覆面調査を起点とした、顧客満足度向上、業績向上のサイクル実現に向けた経営コンサルティングサービスを提供している。

現在は、外国籍モニターによる覆面調査等、インバウンド向けのサポートも積極的に展開している。

15:45 ~ 「免税店制度の概要と店舗運営のポイント」

講師 株式会社 J R 東日本青森商業開発 A - FACTORY 運営グループ
副課長 佐藤 沙織 氏

16:00 ~ 「外国人観光客に対応した代金決済ツール」の紹介

講師 あおぎんカードサービス株式会社

16:15 ~ おもてなし外国語会話 DVD 視聴

16:30 閉会

お申込方法 裏面申込書に必要事項をご記入の上、最寄りの弊社窓口または FAX にてお申込みください。

申込締切 平成 28 年 3 月 7 日 (月)

定員 100 名 (お申込み多数の場合は先着順とさせていただきます。)

主催 株式会社青森銀行

後援 (予定) 青森県、公益社団法人青森県観光連盟、青森県商工会議所連合会、
あおぎんカードサービス株式会社

【お問合わせ先】青森銀行法人営業部地域開発課 中野・原子 TEL017-734-8608

「 < あおぎん > 外国人観光客受入れ対策セミナー 」 F A X お申込み用紙

F A X 017-777-6711 青森銀行 法人営業部 地域開発課 行

貴社名			業種	
ご住所	〒 (-)		TEL	
			FAX	
参加者 ご氏名	(部署名)	(役職)	(ご氏名)	
	(部署名)	(役職)	(ご氏名)	
	(部署名)	(役職)	(ご氏名)	

ご来場のお客さまへ

お車でお越しのお客さまは、弊行近隣の駐車場のご利用をお願いいたします。

《ご参考》青森銀行本店近隣の駐車場

1. 青森県教育会館有料駐車場 (青森市橋本 1 丁目 2-25)
青森銀行本店までの距離 : 約 150 メートル
2. パラカマルサ本町 (青森市橋本 1 丁目 6-5)
青森銀行本店までの距離 : 約 270 メートル



< 銀行使用欄 >

本申込書にご記入いただいた各種情報は、お客様への連絡、セミナーの運営のために使用し、目的外での使用はいたしません。

送付日	受付店	検印	担当印
C I F	()		