

# 地域貢献に関する情報開示

平成 25 年 3 月

株式会社 青森銀行

## 目 次

	( 頁 )
地域貢献について	・・・・・・・・ 1
. 地域貢献に関する考え方	
. 地域貢献に関する取組み状況	・・・・・・・・ 2
1 . 地域への信用供与の状況	
( 1 ) 貸出業務全般の状況	
貸出金残高	
県内向け貸出金残高、シェア	
( 2 ) 中小企業向け貸出業務の状況	・・・・・・・・ 3
中小企業向け貸出金残高、シェア	
中小企業向け貸出先数	
中小企業向け融資商品の提供内容と個人保証に 過度に依存しない融資残高の公表について	・・・・・・・・ 4
青森県信用保証協会保証付貸出金残高、シェア	・・・・・・・・ 5
地方公共団体等の制度融資への取組み状況	・・・・・・・・ 5
( 3 ) 個人向け貸出業務の状況	・・・・・・・・ 7
個人ローン残高、件数	
貸出金残高に占める個人ローン残高、シェア	
うち住宅関連融資残高、件数	
うち消費者ローン残高、件数 ( カードローンを含む )	
県内の個人ローン残高、件数	・・・・・・・・ 8
県内向け貸出金残高に占める県内の個人ローン残高、シェア	
うち住宅関連融資残高、件数	
うち消費者ローン残高、件数 ( カードローンを含む )	
個人向けローン商品の提供内容	
2 . 地域のお客さまへの利便性提供の状況	・・・・・・・・ 9
( 1 ) お客さま接点の状況	
店舗の状況	
A T Mの状況	・・・・・・・・ 10
ダイレクトチャネルの展開	・・・・・・・・ 11

( 2 ) 預金業務等の状況	・ ・ ・ ・ ・ 1 3
総預金残高	
個人預金残高、シェア	
県内の総預金残高、シェア	
県内の個人預金残高、シェア	
預り資産残高、件数	・ ・ ・ ・ ・ 1 4
うち公共債	
うち投資信託	
うち個人年金保険・一時払終身保険、年金払積立傷害保険	
県内の預り資産残高、件数	・ ・ ・ ・ ・ 1 5
うち公共債	
うち投資信託	
うち個人年金保険・一時払終身保険、年金払積立傷害保険	
地域のお客さまへの利便性提供に資する取組み状況	・ ・ ・ ・ ・ 1 6
( 3 ) 子会社等を通じた利便性提供の状況	・ ・ ・ ・ ・ 1 8
3 . 地域経済活性化への取組み状況	・ ・ ・ ・ ・ 1 9
( 1 ) 地元企業に対する経営サポートの状況	
地元企業の経営相談等への取組み状況	
地元企業の再生への取組み状況	・ ・ ・ ・ ・ 2 0
( 2 ) 地方公共団体の事業との関係	・ ・ ・ ・ ・ 2 1
4 . 地域への支援活動の状況	・ ・ ・ ・ ・ 2 2

## 地域貢献について

本資料は、地域貢献に関する当行の基本的な考え方を示し、「地域への信用供与の状況」「地域のお客さまへの利便性提供の状況」「地域経済活性化への取組み状況」「地域への支援活動の状況」などの取組み状況について、具体的に開示したものです。

今後とも、地域の皆さまのために、より充実した情報開示に努めてまいります。

### ・地域貢献に関する考え方

当行は、青森県を主要な営業基盤とする地域金融機関として、「地域のために お客さまとともに 人を大切に」の企業理念の下、地域社会の繁栄と地域経済の発展に寄与することが重要なテーマであると認識しております。

具体的には、経営の健全性を確保しつつ、本業である銀行業務を通じて、地域の皆さまへの円滑な資金供給と良質な金融サービスを提供していくほか、中小企業の経営支援など、地域経済活性化に向け取り組んでいくことが地域貢献のあり方だと考えています。

また、地域社会に根ざした良き企業市民として社会的責任を果たすことも重要であると考え、学術・文化・スポーツ振興支援や社会福祉、環境保護活動などさまざまな分野で地域社会に貢献してまいります。

「地域」とは・・・当行が主要な営業基盤としている「青森県」を指しています。

なお、預貸金の「県内」の記載数値は青森県内に店舗を構える営業店のみの合計値です。

## ・地域貢献に関する取組み状況

記載金額は表示している単位未満を切り捨てています。

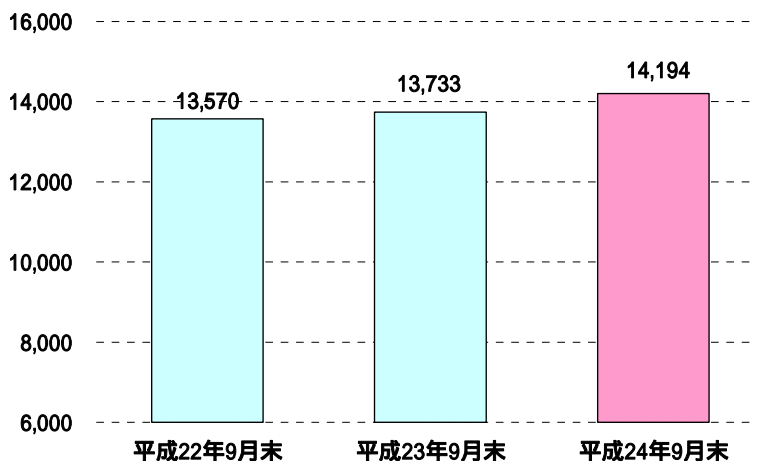
また、構成比率その他の比率は、表示している単位未満を切り捨てています。

### 1. 地域への信用供与の状況

#### (1) 貸出業務全般の状況

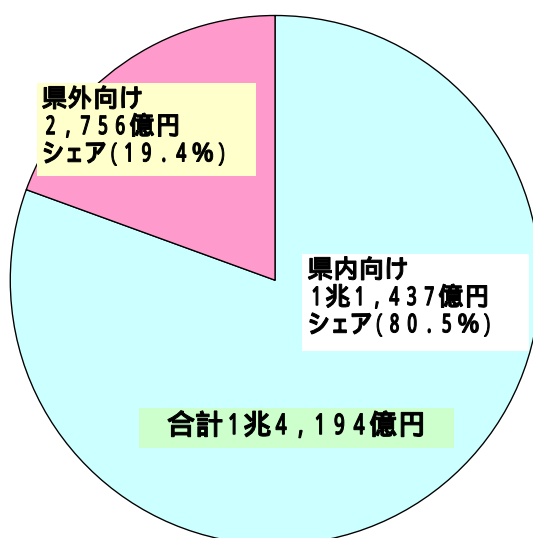
##### 貸出金残高

(億円)



平成24年9月末の貸出金は、前年同月比3.3%増加し1兆4,194億円となりました。

##### 県内向け貸出金残高、シェア (平成24年9月末)

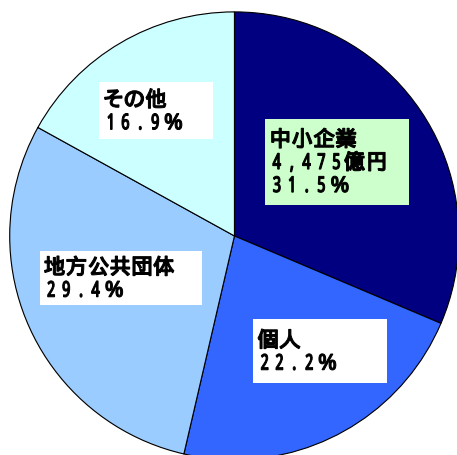


地元青森県内への貸出金は1兆1,437億円であり、貸出金全体の80.5%を占めています。

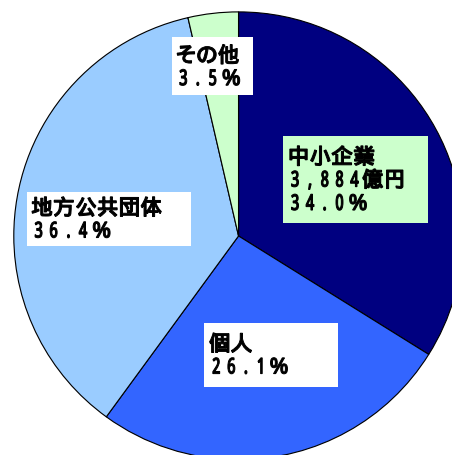
## (2) 中小企業向け貸出業務の状況

### 中小企業向け貸出金残高、シェア

中小企業向け貸出金残高・シェア  
(平成24年9月末)



県内中小企業向け貸出金残高・シェア  
(平成24年9月末)



当行の貸出金全体に占める中小企業向け貸出金のシェアは31.5%であり、県内向けでは、34.0%のシェアとなっています。

### 中小企業向け貸出先数

中小企業者の定義

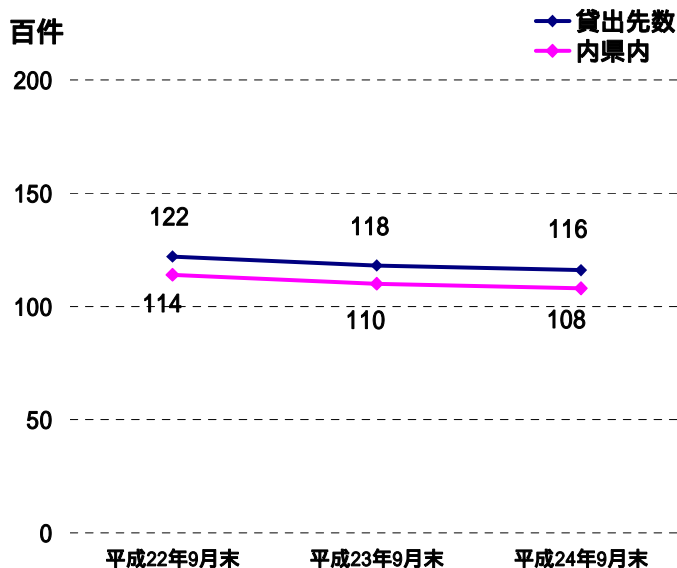
業種：従業員規模・資本規模

製造業・その他の業種：300人以下又は3億円以下

卸売業：100人以下又は1億円以下

小売業：50人以下又は5,000万円以下

サービス業：100人以下又は5,000万円以下



## 中小企業向け融資商品の提供内容と個人保証に 過度に依存しない融資残高の公表について

お客さまの資金調達ニーズの多様化に合わせてとともに、個人保証に過度に依存しない各種商品をご用意しています。これからも、お客さまの声にお応えするために、商品ラインナップの充実に務めてまいります。

### 中小企業向け融資商品一覧

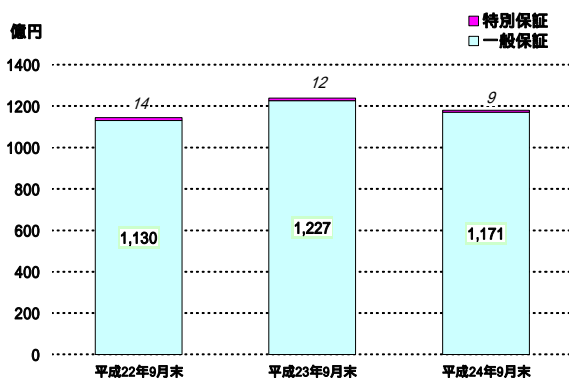
種類	内容	ご融資金額	ご融資期間
あおぎん バックアップローン (スコアリングモデル)	青森県信用保証協会の保証を受けられる法人および個人事業主にご利用いただけます。 最高3,000万円まで原則無担保・第三者保証人不要の条件で、原則3営業日以内にご回答いたします。	最高3,000万円	運転資金・・・ 5年以内 設備資金・・・ 7年以内
あおぎん ビジネスローン デュオ	法人および個人事業主の方にご利用いただける、原則無担保・第三者保証人不要の商品です。	100万円以上 1億円以内 (100万円単位)	7年以内
あおぎん スピードチャージ (スコアリングモデル)	業歴2年以上で青森県信用保証協会の保証を受けられる法人および個人事業主の方にご利用いただけます。最高3,000万円まで原則無担保・第三者保証人不要の条件で、最短即日ご回答いたします。	3,000万円以内	運転資金・・・ 10年以内 設備資金・・・ 15年以内
あおぎん 農業ローン 「アグリパートナー」	青森県農業信用基金協会の会員で、農業を営む法人および個人事業主の方にご利用いただけます。 農業にかかる事業資金として最高5,000万円まで、原則第三者保証人不要の条件で、農業経営者を支援します。	法人 5,000万円以内 個人事業主 3,000万円以内	運転資金・・・ 5年以内 設備資金・・・ 10年以内

### 個人保証に過度に依存しない融資 (平成24年9月末残高)

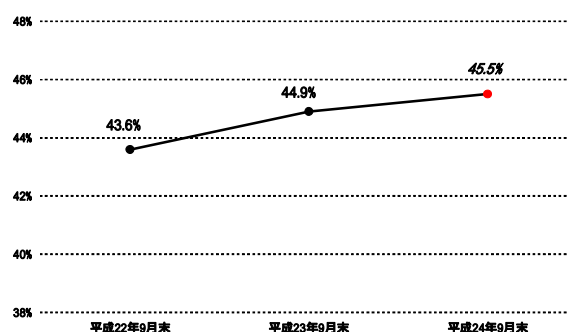
区分	件数	残高
コベナンツ(財務制限条項)を活用した融資	0件	0百万円
スコアリングモデル(財務評点)を活用した融資	282件	1,612百万円
動産・債権譲渡担保融資	0件	0百万円
知的財産担保融資	0件	0百万円
(その他)当行格付を活用した融資	578件	6,986百万円

## 青森県信用保証協会保証付貸出金残高、シェア

### 青森県信用保証協会保証付貸出金残高



### 青森県信用保証協会保証付貸出金全体に占める当行シェア



当行は中小企業の円滑な資金調達に資するため、積極的に青森県信用保証協会の保証付貸出を推進しております。平成24年9月末の同協会保証付貸出金残高は1,181億円（一般保証1,171億円、特別保証9億円）であり、同協会保証付貸出金残高全体に占める当行シェアは45.5%とトップシェアとなっています。

特別保証とは・・・中小企業の安定した資金調達のために政府が創設した「中小企業金融安定化特別保証融資制度」のことで、平成10年10月から平成13年3月まで実施されました。特別措置として、一般保証とは別枠で行われた制度のため、通常の一般保証とは区別して管理されています。現在は制度の取扱いが終了しているため新規の取扱いがなく返済により残高は減少しています。

### 地方公共団体等の制度融資への取組み状況

当行は、国や県市町村の制度融資を取扱いし、地元の中小企業の皆さまに対し円滑な資金供給に努めています。

### （主な国・地方公共団体制度融資）

#### 青森県経営安定化サポート資金

企業倒産等により影響を受ける県内中小企業者の連鎖倒産を防止するとともに、長期的な景気低迷により資金繰りが悪化している県内中小企業者の経営の安定を図ることを目的としています。

平成24年9月末 取扱残高 1,381件 254億円  
震災関連枠の残高を含みます。

#### 青森県未来への挑戦資金

創業や雇用の創出等を行う県内中小企業者に対し、円滑な資金供給を行うことにより、地域経済の活性化や雇用に資することを目的としています。

平成24年9月末 取扱残高 186件 59億円



## 青森県事業活動応援資金

県内の中小企業者に対し、円滑な資金供給を行うことにより、県内中小企業の振興を図るとともに、地域経済の活性化に資することを目的としています。

平成24年9月末 取扱残高 44件 12億円

## 震災関連制度融資

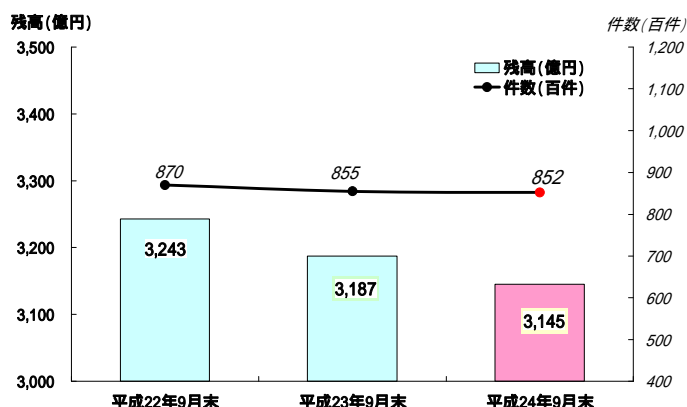
平成23年3月に発生した東日本大震災により被害を受けた中小企業者の事業の再建に必要な資金の供給を図ることを目的に、国の災害復旧保証制度、青森県経営安定化サポート資金（震災関連枠）などを取扱っています。

主な取扱残高

青森県経営安定化サポート資金【災害復旧枠】	215件	78億円
青森県経営安定化サポート資金【経営安定枠】	659件	114億円

### (3) 個人向け貸出業務の状況

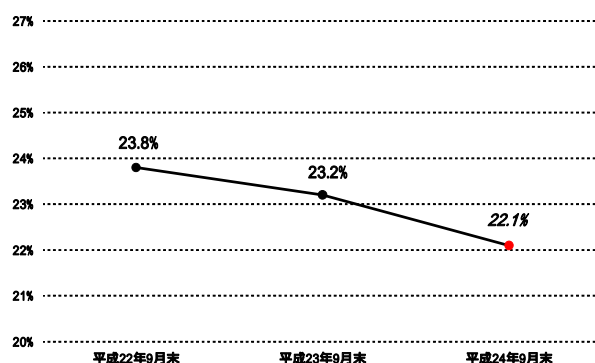
#### 個人ローン残高、件数



平成24年9月末の個人ローンの残高は、個人消費の冷え込みの影響により、前年同月比1.3%減少し、3,145億円となりました。件数は同0.3%減少し、852百件となりました。

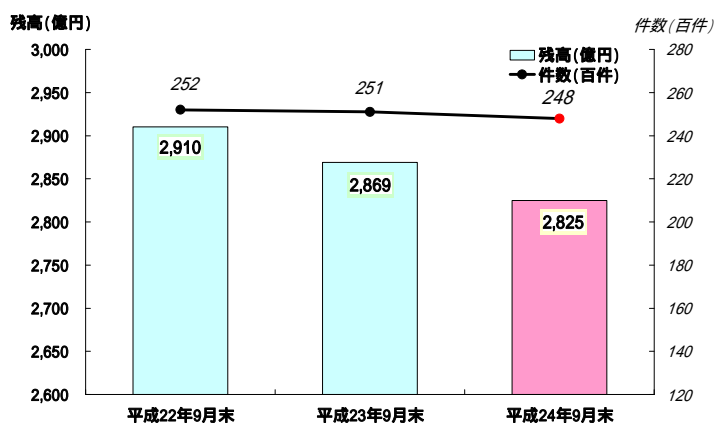
クレジットカード<aomo>のキャッシング利用件数・残高を含む。

#### 貸出金残高に占める個人ローン残高、シェア



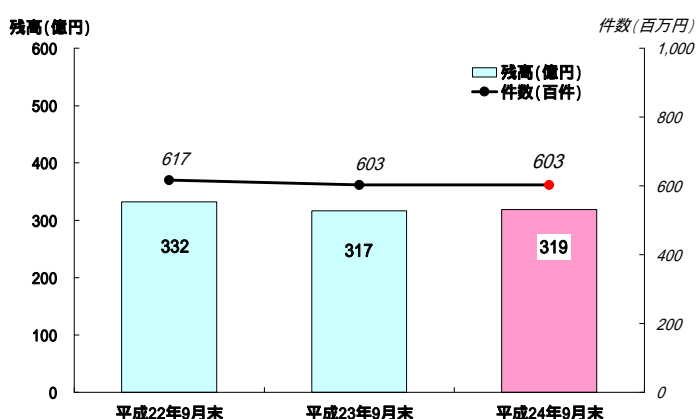
平成24年9月末の貸出金全体に占める個人ローン残高シェアは、前年同月比1.0ポイント低下し、22.1%となりました。

#### うち住宅関連融資残高、件数



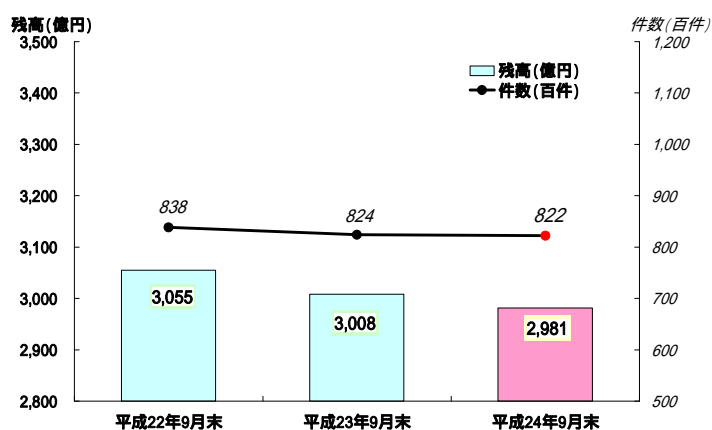
住宅着工件数は増加したものの、他行競合等により、平成24年9月末の住宅関連融資残高は、前年同月比1.5%減少し、2,825億円、件数は、同1.1%減少し、248百件となりました。

#### うち消費者ローン残高、件数 (カードローンを含む)

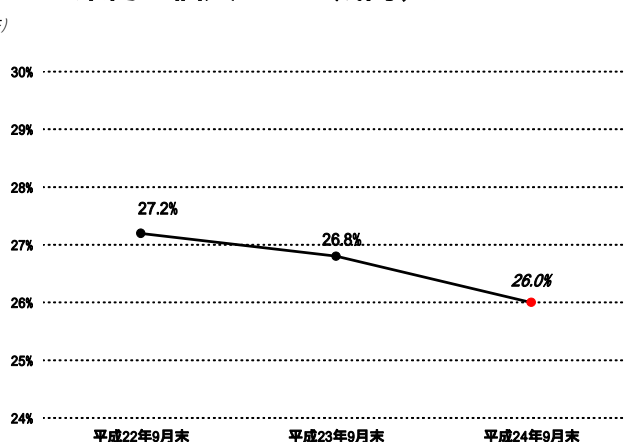


エコカー補助金制度の導入により、平成24年9月末の消費者ローン残高は、前年同月比0.6%増加し、319億円、件数は同横ばいの603百件となりました。

## 県内の個人ローン残高、件数



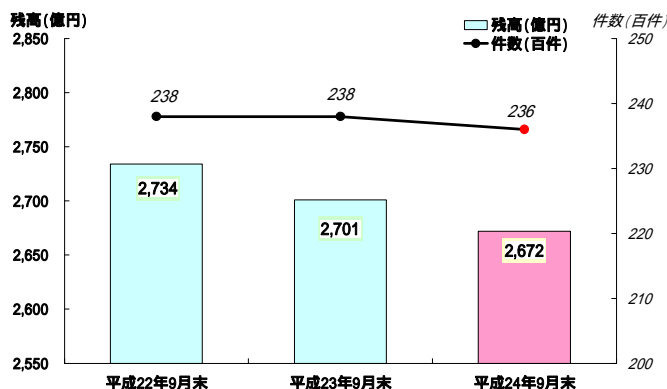
## 県内向け貸出金残高に占める 県内の個人ローン残高、シェア



平成24年9月末の県内向け個人ローン残高は、前年同月比0.9%減少し、2,981億円、件数は同0.2%減少し、822百件となりました。また、平成24年9月末の県内向け個人ローンは、個人ローン全体の94.7%を占めています。

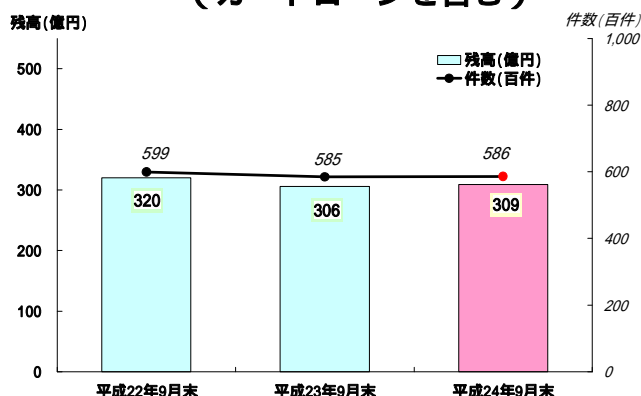
平成24年9月末の県内向け貸出金全体に占める県内の個人ローン残高は、前年同月比0.8ポイント低下し、26.0%となりました。

## うち住宅関連融資残高、件数



平成24年9月末の残高は前年同月比1.0%減少し、2,672億円、件数は同0.9%減少し、236百件となりました。

## うち消費者ローン残高、件数 (カードローンを含む)



平成24年9月末の残高は前年同月比0.7%増加し、309億円、件数は同ほぼ横ばいの586百件となりました。

## 個人向けローン商品の提供内容

マイカー購入や旅行・買い物など目的に合わせた資金計画のお手伝いをするため、マイカーローンやカードローン等のローン商品をご用意しています。また、「夢のマイホーム」の実現やご自宅のリフォームのお手伝いをするため、各種住宅ローン商品をご用意しています。

代表的な消費者ローン・カードローン：マイカーローン、教育ローン、

フリーローン<ゆとり王>、フリーローン「ライフサポート」、ツインカード、  
Aキャッシング、Aocca(アオッカ)

住宅ローン：スーパー住宅ローン、住実パワー、リフォーム大臣、  
担保無用の助、サポート500

## 2. 地域のお客さまへの利便性提供の状況

### (1) お客さま接点の状況

#### 店舗等チャネルの状況

当行では、お客さまのニーズや各種商品・サービスの多様化、地域経済の動向等を背景に、店舗機能・ネットワークの再編を進めております。

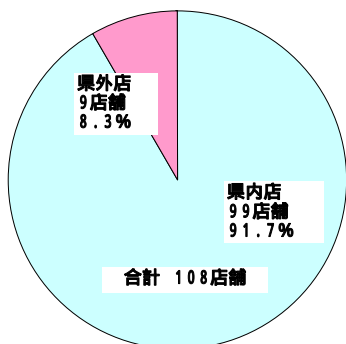
有人店舗については、各店舗の役割を明確化し、法人・事業主さま向け、あるいは個人のお客さま向けにそれぞれ専門性の高いスタッフの配置を行い、お客さまの各種ご相談にお応えできる体制を整備しております。

A T M（現金自動預払機）については、店舗ネットワークを補完するという観点から、コンビニ A T Mとの提携による拡大を図ってまいりました。また、効率的な A T M網の構築に向け、他金融機関との共同利用も進めております。

ダイレクトチャネルの展開も含め、お客さまにとって最適かつ効率的なネットワーク・チャネルの配置実現に向け、今後とも継続的な取組みを行ってまいります。

#### 店舗の状況

##### 店舗数、シェア（平成24年10月末現在）



県内店	99カ店
本店	1
支店	82
出張所	13
ロープザ	3
県外店	9カ店

当行の全店舗108カ店のうち県内店は99カ店であり、全体の91.7%を占めています。

##### 店舗設置市町村数（平成24年10月末現在）

- 市・・・県内10市全てに79カ店設置
- 町・・・県内22町のうち18町に19カ店設置
- 村・・・県内8村のうち1村に1カ店設置
- 県外・・・全9カ店

東京都 / 中央区 1カ店

北海道 / 函館市 3カ店、札幌市 1カ店

秋田県 / 大館市 1カ店、能代市 1カ店

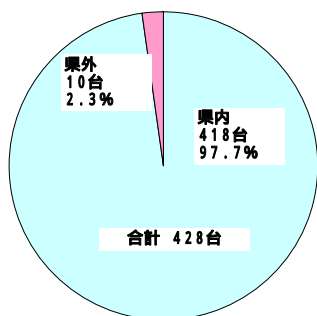
岩手県 / 盛岡市 1カ店

宮城県 / 仙台市 1カ店

## A T M の状況

### A T M 設置数 (平成 2 4 年 9 月末現在設置箇所及び台数)

	県内 A T M 設置数		県外 A T M 設置数		総 A T M 設置数	
	設置箇所	設置台数	設置箇所	設置台数	設置箇所	設置台数
店舗内	97	217	7	8	104	225
店舗外	149	161	0	0	149	161
小 計	246	378	7	8	253	386
他金融機関幹事共同 A T M	40	40	1	2	41	42
合 計	286	418	8	10	294	428



\*平成 2 4 年 9 月末現在の A T M 設置台数 4 2 8 台(他金融機関幹事共同 A T M を含みます)のうち、県内に設置している A T M 台数は 4 1 8 台(同上)であり、全体の 9 7 . 7 % を占めています。

#### 《バリアフリーへの取り組み》

店舗入口スロープ設置店舗(段差解消)	7 2 カ店
車いす利用可能トイレ設置店舗	1 1 カ店
車いす利用可能 A T M 設置店舗	1 0 3 カ店
車いす利用可能店舗外 A T M	1 4 9 カ所

### あすなろ N E T (平成 2 4 年 9 月末現在)

平成 7 年 5 月より、お客さまの利便性向上のため、当行と県内提携金融機関との間で他行 A T M 利用手数料の相互無料化を実施しました。これにより、通常時間帯(平日 8 時~ 1 8 時)に当行のお客さまが提携金融機関の A T M をご利用になった際、他行 A T M 利用手数料は無料となっています。

また、提携金融機関のお客さまが当行の A T M をご利用された場合も同様に A T M 利用手数料は無料となります。

### アイネット

平成 1 2 年 4 月より、秋田銀行・岩手銀行・当行の北東北 3 行で、他行 A T M 利用手数料の相互無料化提携を実施しました。これにより、平日 8 時 4 5 分~ 1 8 時にお互いのお客さまが提携行 A T M を利用する際の手数料を無料としております。

### コンビニ A T M 「E-net (イーネット)」(平成 2 4 年 9 月末現在)

県内のファミリーマート、ミニストップ、サークル K , サンクス、スーパーストア等の合計 8 2 カ所の店舗に設置しています。

営業時間は平日 7 時から 2 3 時、土日祝日 7 時から 2 1 時となっています。

お引き出しの際は、平日 8 時から 1 8 時までは無料、それ以外の時間帯は 1 0 5 円の手数料を申し受けますが、お預け入れ・残高照会は無料でご利用いただけます。

(全国 1 2 , 0 6 9 台 平成 2 4 年 9 月末現在)

## セブン銀行ATM（平成24年9月末現在）

平成19年3月19日、セブン銀行との提携を開始し、全国のセブン銀行ATMのご利用が可能になりました。

営業時間は平日7時から23時、土日祝日7時から21時となっています。

お引出の際は、平日8時から18時が105円、それ以外の時間帯は210円の手数料を申し受けますが、お預入れ、残高照会は無料をご利用いただけます。

（全国17,330台 平成24年9月末現在）

## 他金融機関とのATM提携の状況（平成24年9月末現在）

提携名称	県内設置状況	内 容
あすなるNET	平成7年5月1日～ 338カ所	県内全信用金庫、青森県信用組合、東北労働金庫、JAバンク青森の4業態5金融機関とのATM相互利用手数料無料提携（支払・残高照会 県内全信用金庫、青森県信用組合は振込取引も含む、当行との共同ATMを除く）
アイ AAIネット	平成12年4月3日～ 12カ所	秋田銀行、岩手銀行とのATM相互利用手数料無料提携（支払・振込・残高照会）
ゆうちょ銀行提携(県内)	平成14年1月15日～ 316カ所	(入金・支払・残高照会) 平成24年3月末現在
クレジットカード会社等との ATM提携	18先	銀行系6、信販系7、流通系5
ATM共同化	当行幹事 52カ所 他金融機関幹事 40カ所	提携金融機関：みちのく銀行、青い森信用金庫、東奥信用金庫、青森県信用組合、東北労働金庫

## ダイレクトチャネルの展開

### 個人のお客さま向け

「忙しくて銀行に行けない」というお客さまのために「あおぎん<つないでネ!ット>」をご用意しております。

この「あおぎん<つないでネ!ット>」では、お客さまのご都合に合わせて、テレホンバンキング・インターネットバンキング・モバイルバンキングで、「照会(口座残高・入出金明細)」ならびに「振込」・「振替」等の様々なサービスを基本手数料無料をご利用いただけます。平成24年8月からは、スマートフォンでインターネットバンキングを快適にご利用頂けるよう、「スマートフォン専用のお取引画面」も提供しております。

また、お客さまに安心してサービスをご利用いただけるよう、「SSL128ビット方式による暗号化」の他、キーロガー対策としての「ソフトウェアキーボード」の導入、ウィルス検知ソフト「nProtect:Netizen」の無償提供、携帯電話やスマートフォンをトークンとして利用する「ワンタイムパスワード」の提供によるログインパスワードの可変性、普段と異なる環境からのアクセスに対し追加認証を必要とする「リスクベース認証」の導入等、不正なアクセスからお客さまの大切な情報・資産を守るため、様々なセキュリティ機能を導入しています。

サービス名	内 容	インターネット バンキング	モバイル バンキング	テレホン バンキング
口座照会	ご本人口座の残高、入出金明細照会			
振込	事前登録先または都度指定先への振込			
振替	ご本人のご登録口座間の資金移動			
振込・振替予約	5営業日先までの振込・振替予約			
定期預金	預入			
	引出			
積立定期預金	預入・引出			
外国送金	事前に登録いただいた先への送金			
外貨預金	外貨普通預金の預入・引出			
	外貨定期預金の書替(増額を除く)・解約			
税金・各種料金払(ペイジー)	税金・各種料金を提携収納機関へ払込			
住所変更の受付	お届けいただいている住所の変更受付			
各種商品・サービスのご相談	商品・サービス内容に関するご相談			

## 法人・個人事業主のお客さま向け

「銀行に行く時間を他の仕事にまわしたい」「もっと効率的に仕事をしたい」というお客さまのために、各種E Bサービスをご用意しております。

また、各サービスでは暗証番号での本人確認実施など、セキュリティについても安心してご利用いただけるようになっております。

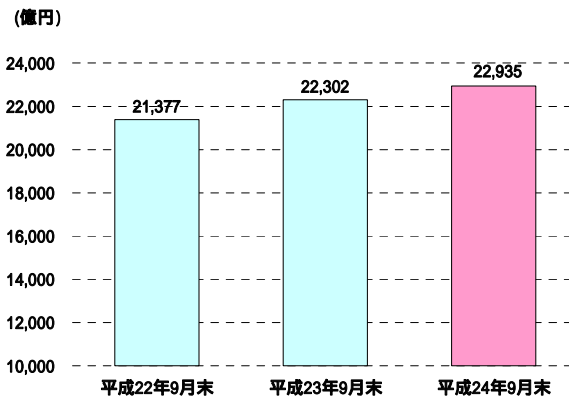
特に、ご利用申込みが増えている法人向けインターネットバンキング『A B - w e b』においては、ご使用いただくパソコンに電子証明書を格納する「電子証明書認証方式」を導入し、お客さまの情報保護強化に努めております。

さらに今後は、サービス内容の充実により、ご利用されるお客さまの利便性の向上にも取り組んでまいります。

<b>ANSERサービス &amp; データ伝送サービス</b>	お手持ちのパソコンから、預金口座の残高や取引明細の照会、振込・振替のリアルタイムでのお取引、および大量のデータを一括で処理する総合振込や給与、賞与振込、預金口座振替、地方税納入等のバンキングサービスがご利用いただけます。
<b>A B - w e b (法人向けインターネットバンキング)</b>	インターネットをご利用することにより、上記のサービスに加えて、各種料金の払込み(Pay-easy ペイジー)等のバンキングサービスがご利用いただけます。
<b>入金照合サービス</b>	お取引さまに対して、各々の振込専用口座を設定することにより、お取引さまからの振込入金との照合・確認にかかる事務負担の軽減を図ることができるサービスです。
<b>あおり ワイドネットサービス</b>	売掛金等の代金回収業務を、貴社に代わって「青銀ビジネスサービス(株)」(当行関連会社)が行います。
<b>コンビニ収納サービス</b>	各種売上代金等を、全国の提携コンビニを通じて回収できます。

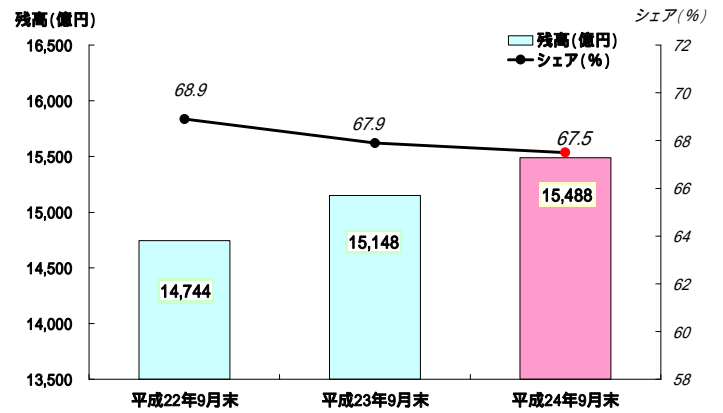
## (2) 預金業務等の状況

### 総預金残高



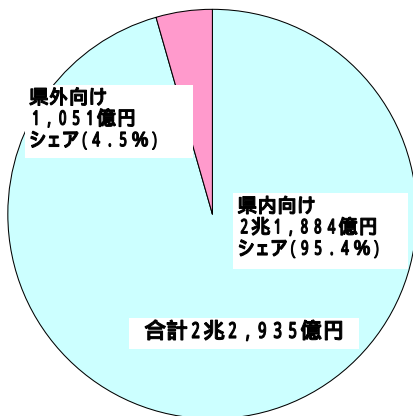
平成24年9月末の総預金(譲渡性預金を含む)は、前年同期比2.8%増加し、2兆2,935億円となりました。

### 個人預金残高、シェア



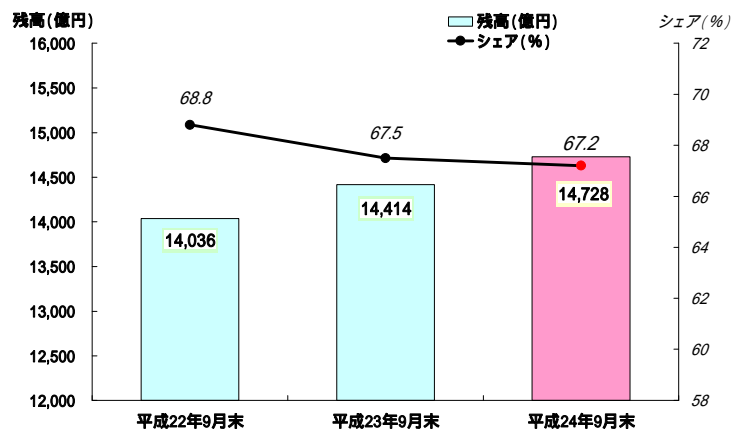
平成24年9月末の個人預金残高は、前年同期比2.2%増加し、1兆5,488億円となりました。また、預金全体に占める個人預金のシェアは、同0.4ポイント低下し、67.5%となりました。

### 県内の総預金残高、シェア (平成24年9月末)



地元青森県内の総預金残高は、2兆1,884億円であり、預金全体の95.4%を占めています。

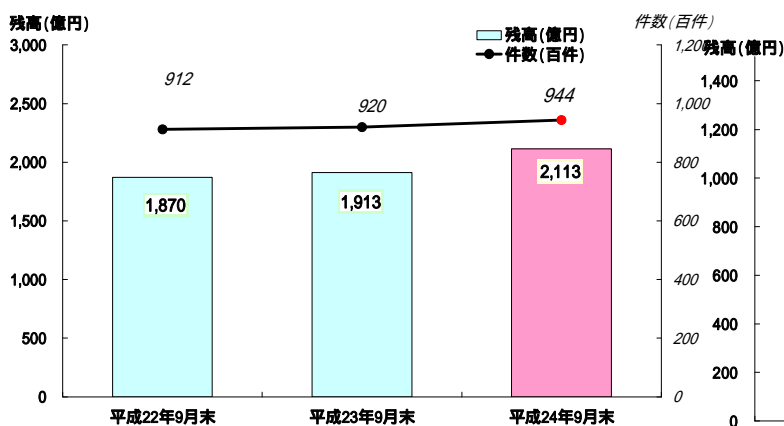
### 県内の個人預金残高、シェア



平成24年9月末の県内の個人預金残高は、前年同期比2.1%増加し、1兆47284億円となりました。また、県内預金全体に占める県内の個人預金シェアは、同0.3ポイント低下し、67.2%となりました。

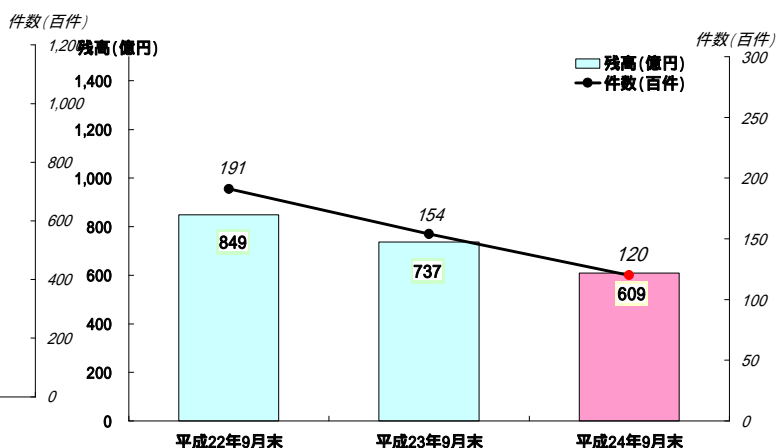


## 預り資産残高、件数



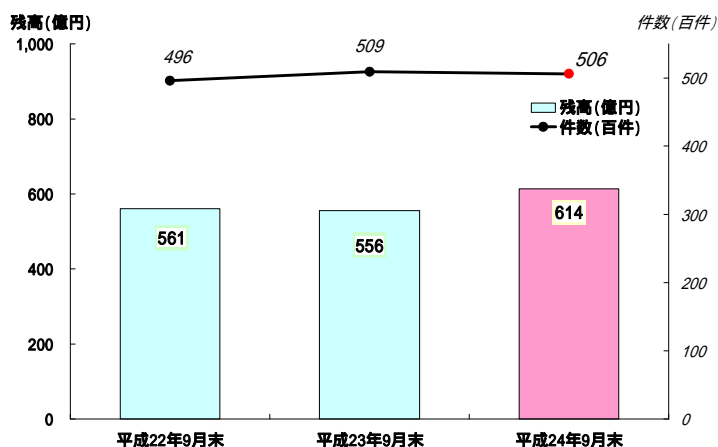
平成24年9月末の預り資産残高は、前年同期比10.4%増加し、2,113億円、件数は、同2.6%増加し、944百件となりました。

## うち公共債



平成24年9月末の公共債残高は、前年同期比17.3%減少し、609億円、件数は、同22.0%減少し120百件となりました。

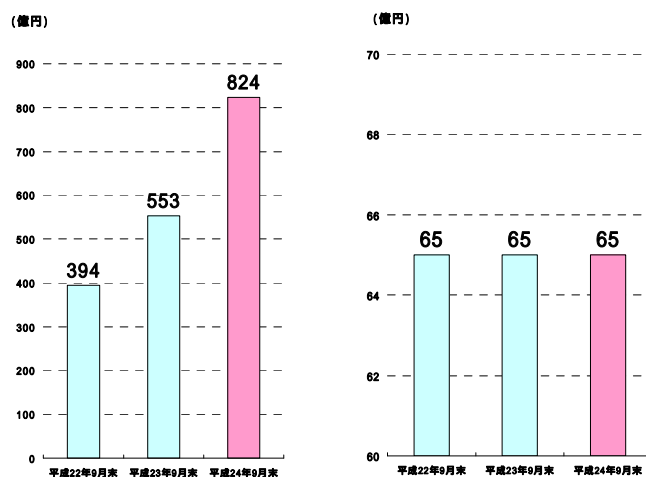
## うち投資信託



平成24年9月末の投資信託残高は、前年同期比10.4%増加し、614億円、件数は、同0.5%減少し、506百件となりました。

## うち個人年金保険・一時払終身保険、年金払積立傷害保険

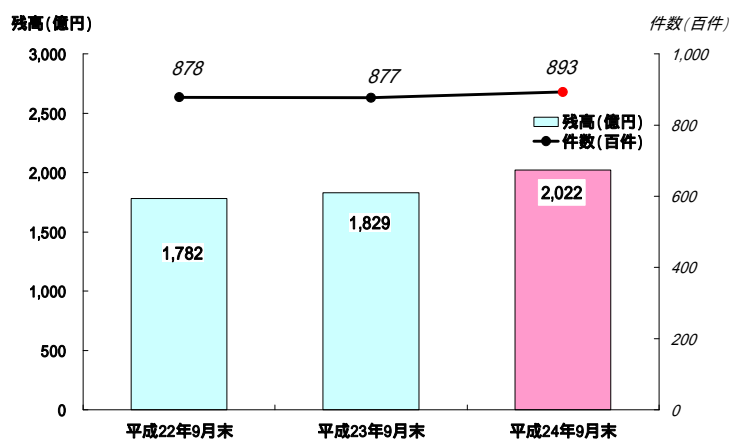
### 個人年金保険・一時払終身保険 年金払積立傷害保険



平成24年9月末の個人年金・一時払終身保険残高は、前年同期比49.0%増加し、824億円となり、年金払積立傷害保険残高は、同横ばいの65億円となりました。

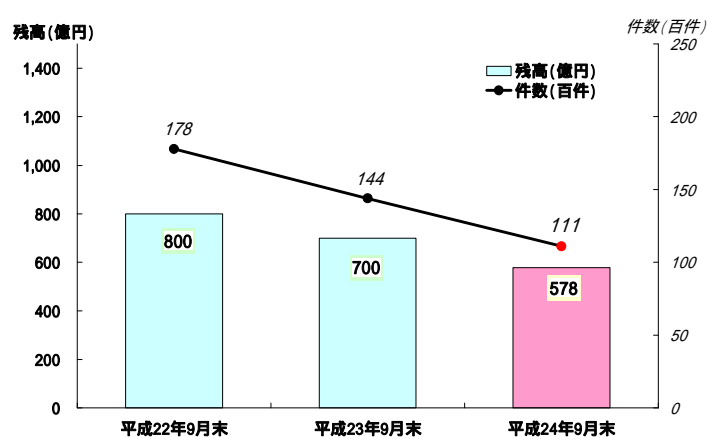
残高については、初回保険料のみ計上しています。

## 県内の預り資産残高、件数



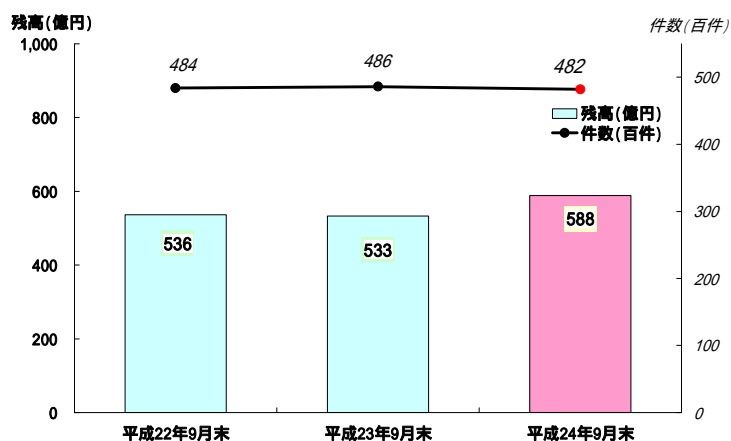
平成24年9月末の預り資産のうち県内分の残高は、前年同期比10.5%増加し、2,022億円、件数は、同1.8%増加し、893百件となりました。県内の預り資産は、預り資産全体の95.6%を占めています。

## うち公共債



平成24年9月末の公共債のうち県内分の残高は、前年同期比17.4%減少し、578億円、件数は同、22.9%減少し、111百件となりました。

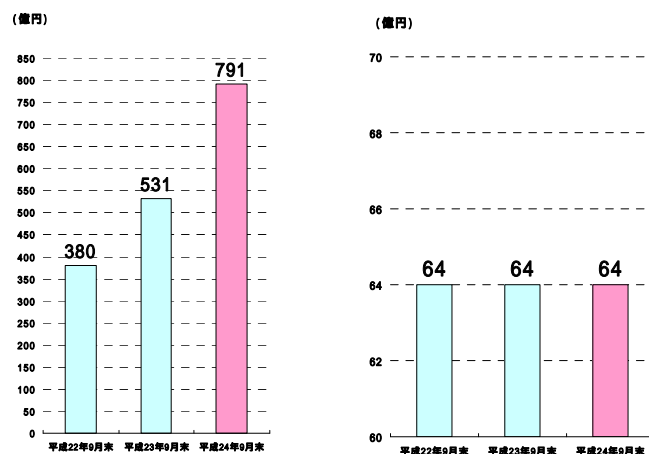
## うち投資信託



平成24年9月末の投資信託のうち県内分の残高は、前年同期比10.3%増加し、588億円、件数は、0.8%減少し、482百件となりました。

## うち個人年金保険・一時払終身保険、年金払積立傷害保険

### 個人年金保険・一時払終身保険 年金払積立傷害保険



平成24年9月末の個人年金・一時払終身保険のうち県内の残高は、前年同期比48.9%増加し、791億円となり、年金払積立傷害保険の残高は、同横ばいの64億円となりました。

残高については、初回保険料のみ計上しています。

## 地域のお客さまへの利便性提供に資する取組み状況

当行では、お客さまお一人おひとりのご要望やライフスタイルに合わせた資産計画にお応えするために、魅力ある商品・サービスを各種ご用意しています。皆さまの毎日の暮らしや将来計画の実現をお手伝いするパートナーとしてお役に立ちたいと考えています。

### 預金商品 代表的な預金商品

#### 自由金利型定期預金 スーパー定期

・最もお客さまに親しまれている預金商品。預入期間も1ヵ月～10年と幅広く設けられています。金利は市場実勢に応じて決定されます。

#### あおぎん 資産運用パック「みのり計画」

・「円貨定期預金」と「投資信託」を同時に申し込むことで、円貨定期預金の金利に特別金利が適用される資産運用商品です。

### 年金相談会、投資信託セミナー等の開催

年金相談会を県内8支店において、毎月1回開催しています。また、県内各地区において支店単位等で適宜お客さま向けの資産運用に関するセミナーを開催しています。

### マネーカウンセラーについて

当行では個人のお客さまの資産運用に関するご相談を承る「マネーカウンセラー」を県内外の本支店に配置しています。

「マネーカウンセラー」はファイナンシャル・プランニング技能士等の公的資格を持ち、専門の教育を受けた資産運用相談の専門担当者です。将来のセカンドライフへ向けて資産を少しでも殖やしたい、退職金の運用を考えているなど、様々なご相談に対応しておりますので、資産運用についての悩み・疑問がありましたらお気軽にお声掛け下さい。お客さまのお話をじっくり伺って、お一人おひとりに合わせたオーダーメイドのコンサルティングをさせていただきます。

## 「保険ラインナップ」の拡大

当行では、多様化するお客さまのニーズにお応えするため、「保険商品ラインナップ」の拡大と取扱店舗の拡充を図っています。

生命保険商品では、個人年金保険（一時払変額型 2 商品、平準払変額型 1 商品、一時払定額型 3 商品、平準払定額型 2 商品、一時払外貨型 2 商品の計 10 商品）、終身保険（一時払型 6 商品、平準払型 1 商品）、医療保険（3 商品）・がん保険（1 商品）を取扱いしています。

医療保険・がん保険については、平成 24 年 4 月 1 日より、取扱店舗を全店（東京支店、ローンプラザを除く）に拡大した結果、ほぼ全ての店舗で様々な生命保険をご契約いただけるようになりました。

個人向け損害保険商品では、長期火災保険（2 商品）、ニーズ細分型自動車保険（1 商品）を取扱いしています。

企業向け生命保険商品では、定期保険（4 商品）、遡増定期保険（2 商品）、収入保障保険（2 商品）、終身保険（4 商品）、養老保険（2 商品）、医療保険（1 商品）、がん保険（1 商品）を取扱っています。（東京支店、ローンプラザを除く全店が取次店となり、募集手続きは法人営業部地域開発課の専任担当者が行います。）

今後とも、お客さまの様々なニーズに対応すべく商品・サービスのより一層の充実を図るとともに、お客さまの利便性向上に努めてまいります。

### 【生命保険の取扱店舗】

商 品	販 売 店 舗
個人年金保険	全店（ローンプラザを除く）
一時払終身保険 平準払終身保険 こども保険 医療保険 がん保険	全店（東京支店、ローンプラザを除く）

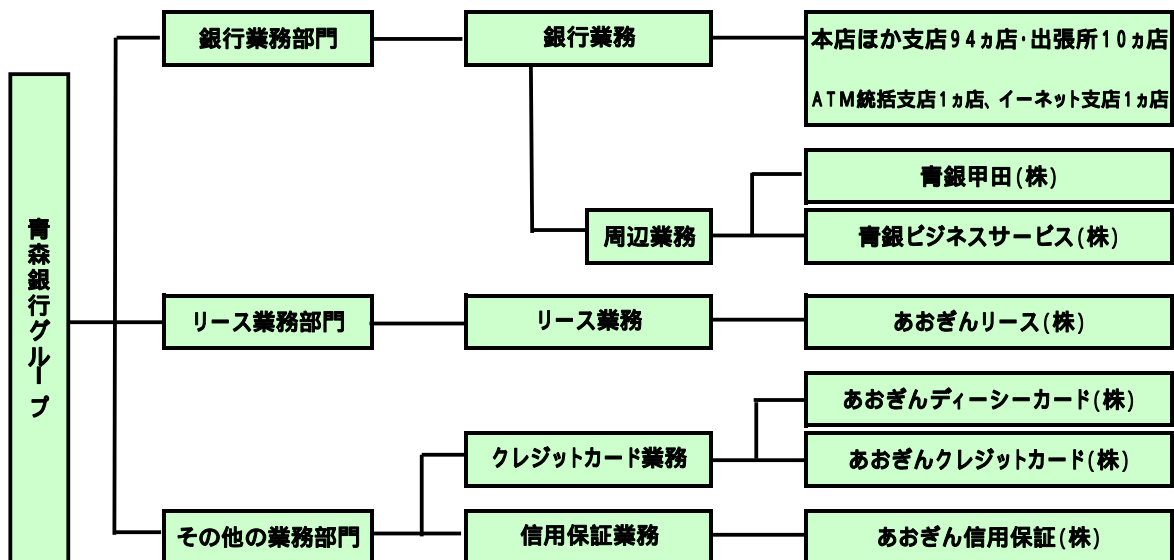
### 【損害保険の取扱店舗】

商 品	販 売 店 舗
長期火災保険	全店
ニーズ細分型自動車保険	全店（札幌支店、東京支店、ローンプラザを除く）

平成 24 年 10 月末現在

### (3) 子会社等を通じた利便性提供の状況

青森銀行グループは、当行および連結子会社6社で構成され、銀行業を中心に、リース業務、クレジットカード業務などの事業を行ない、幅広い金融サービスを提供しています。



### 3. 地域経済活性化への取組み状況

#### (1) 地元企業に対する経営サポートの状況

##### 地元企業の経営相談等への取組み状況

##### アグリビジネスへの取組みについて

当行では、平成21年10月1日より、青森県の基幹産業である農業分野での取組みを強化するために、本部内に「アグリパートナーチーム」を設置し、農業経営アドバイザー試験合格者を有する農業分野専門担当者を配置いたしました。(平成24年9月末現在、農業経営アドバイザー試験合格者11名)また、農業を資金面で支援するため、農業者向け事業性融資商品である「あおぎん農業ローン『アグリパートナー』」の取り扱いを開始しております。

平成24年8月、農林水産省が実施する「6次産業化プランナー」の認定事業に当行職員2名が認定されました。6次産業化を目指す県内の事業者をサポートするとともに関連する産業の連携支援を図るべく、本部内「アグリパートナーチーム」に所属する職員2名が、6次産業化プランナーとして活動していくものです。

このような取組みを通じて、青森県の基幹産業である農業分野および「食」関連産業の育成支援を引き続き図ってまいります。

##### 農業CSRへの取組み

当行では、社会貢献活動の一環として、農業ボランティア活動に取り組んでいます。

平成24年6月に、(株)そと川りんご園でりんごの実すぐり、7月に(有)金子ファームで牧場整備作業と、清藤農園で野菜苗の定植、9月には(有)ナチュラルファームで野菜収穫、10月には(株)長谷川自然牧場で豚の飼育作業のお手伝いをしました。今後も農業ボランティア活動を通じて社会貢献に取り組んでまいります。

#### (一財)青森地域社会研究所の活動

(一財)青森地域社会研究所は、昭和53年7月に、当行が創業100周年を記念して設立した地域型シンクタンクです。同研究所は、県内地域社会に関する経済、社会、文化、歴史等全般的分野についての調査研究や地域産業育成のための助成事業を行なっています。

また、調査研究結果を刊行物として定期的に発行するなど、地域経済社会の発展に貢献しています。

##### 青森銀行研修所の活動

当行研修所では、平成5年の当行創立50周年を機に、県内の全事業所、従業員を対象とした研修制度をスタートさせました。人材育成研修の企画・実施、セミナーの開催、研修講師派遣等の活動を行っています。

## 地元企業の再生への取組み状況

### 「企業支援室」による経営改善指導等

当行の企業理念である「地域のために お客さまとともに 人を大切に」のとおり、地域の発展なくして当行の発展はないとの考えから、経営改善を必要とするお取引先に対しては支援専門担当部署として平成15年4月に設置した「企業支援室」が中心となり、経営改善に向けた支援・相談に積極的に取り組んでいます。

具体的には、企業経営者との面談を実施し、問題点や課題を共有するとともに経営改善計画の策定に深く関わりながら、経営者と一体となって経営改善に取り組んでいます。また、公認会計士・経営コンサルタント等の外部専門家や中小企業再生支援協議会等の外部機関と連携し、地元企業の再生にも積極的に取り組んでいます。

なお、平成24年上期の要注意先債務者の健全化等に向けた取組みでは、債務者区分のランクアップは17先の実績となっております。

### 政府系金融機関と業務協力提携

当行は、日本政策投資銀行、商工組合中央金庫、日本政策金融公庫の各政府系金融機関と相互の連携をより一層強化するため、業務協力に関する覚書を締結しております。

業務協力により、当行と政府系金融機関双方の業務特性を活かして、地域への円滑な資金供給を図り、地域経済の活性化に貢献してまいります。

## (2) 地方公共団体の事業との関係

青森県内には、青森県を含め41の地方公共団体(平成24年9月末現在)があり、当行ではこのうち青森県をはじめ、県内全市(10市)と21町村のあわせて32の地方公共団体から指定金融機関の指定を受け、地域の中核金融機関として、公金業務を取扱いしています。

また、地域社会のよりよい環境づくりのため、地方公共団体、公社などへのご融資、地方債の引き受けを通じて学校、病院など公共施設の整備に協力するとともに、地方公共団体の収納・支払事務について、口座振替の推進および電子化等に積極的に取組み、地域の皆さまへの利便性向上に努めております。

さらに、当行の関連シンクタンクである一般財団法人青森地域社会研究所では、地方公共団体の各種調査、研究事業等を受託しております。

### 当行の指定金融機関シェア(平成24年9月末現在)

	全 体	当 行 (シェア)
指定金融機関指定先数	41(1県10市22町8村)	32(1県10市17町4村) (78.0%)
人口(注1)	1,373,164人	1,286,345人 (93.6%)
財政規模(注2)	6,759億円	6,140億円 (90.8%)

(注1) : 国勢調査(平成22.10.1現在)

(注2) : 平成22年度市町村「歳入」決算額



## 4. 地域への支援活動の状況

### 第20回「あおぎん賞」受賞者を表彰

県内の産業や文化の振興に貢献した個人や団体を表彰する「あおぎん賞」。第20回目の平成24年度は、ASP票券管理システム「Getti」(ゲッティ)を発売し、興業チケット販売のIT化に成功した「㈱リンクステーション(青森市)」、地域の未活用資源を活用した自然養鶏・養豚に取り組み「長谷川熟成豚」のブランド確立に成功した「長谷川自然牧場」の2団体が受賞しました。

これまでの受賞者は、48団体・7個人の55先となっております。

### 「小さな親切」運動による活動

当行では、「小さな親切」運動青森県本部の事務局として、毎年「春のクリーン大作戦」を実施しております。18回目となる平成24年度も県内各地で約10万人の参加者がそれぞれの地区の清掃に取り組みました。

### 2012「青森の正直」商談会の開催

平成24年6月、青森県内の「食」関連企業の販路拡大支援を目的に、青森県と共催で「青森の正直」商談会を開催いたしました。

本商談会には、当行取引先22社が参加し、大手バイヤー等との活発な商談が行われました。

### 楽天市場「あおもりフェア」事前説明会の開催

平成24年9月、楽天市場「まち楽」あおもりフェアへの出展希望者向けの事前説明会を青森県と共催で開催いたしました。

本説明会には、青森・八戸両会場を併せ67社の参加をいただき、ITを活用したビジネスマッチングの創出に向けた情報交換が活発に行われました。