

# 地域貢献に関する情報開示

平成 25 年 9 月

株式会社 青森銀行

## 目 次

	( 頁 )
地域貢献について	・・・・・・・・ 1
<b>I. 地域貢献に関する考え方</b>	
<b>II. 地域貢献に関する取組み状況</b>	・・・・・・・・ 2
1. 地域への信用供与の状況	
(1) 貸出業務全般の状況	
① 貸出金残高	
② 県内向け貸出金残高、シェア	
(2) 中小企業向け貸出業務の状況	・・・・・・・・ 3
① 中小企業向け貸出金残高、シェア	
② 中小企業向け貸出先数	
③ 中小企業向け融資商品の提供内容と個人保証に過度に 依存しない融資残高の公表について	・・・・・・・・ 4
④ 青森県信用保証協会保証付貸出金残高、シェア	・・・・・・・・ 5
⑤ 地方公共団体等の制度融資への取組み状況	・・・・・・・・ 6
(3) 個人向け貸出業務の状況	・・・・・・・・ 7
① 個人ローン残高、件数	
② 貸出金残高に占める個人ローン残高、シェア	
③ うち住宅関連融資残高、件数	
④ うち消費者ローン残高、件数	
⑤ 県内の個人ローン残高、件数	・・・・・・・・ 8
⑥ 県内向け貸出金残高に占める県内の個人ローン残高、シェア	
⑦ うち住宅関連融資残高、件数	
⑧ うち消費者ローン残高、件数	
⑨ 個人向けローン商品の提供内容	
2. 地域のお客さまへの利便性提供の状況	・・・・・・・・ 9
(1) お客さま接点の状況	
① 店舗の状況	
② ATMの状況	・・・・・・・・ 10
③ ダイレクトチャネルの展開	・・・・・・・・ 11

(2) 預金業務等の状況	・・・・・・・・ 13
① 総預金残高	
② 個人預金残高、シェア	
③ 県内の総預金残高、シェア	
④ 県内の個人預金残高、シェア	
⑤ 預り資産残高、件数	・・・・・・・・ 14
⑥ うち公共債	
⑦ うち投資信託	
⑧ うち個人年金保険・一時払終身保険、年金払積立傷害保険	
⑨ 県内の預り資産残高、件数	・・・・・・・・ 15
⑩ うち公共債	
⑪ うち投資信託	
⑫ うち個人年金保険・一時払終身保険、年金払積立傷害保険	
⑬ 地域のお客さまへの利便性提供に資する取組み状況	・・・・・・・・ 16
(3) 子会社等を通じた利便性提供の状況	・・・・・・・・ 18
3. 地域経済活性化への取組み状況	・・・・・・・・ 19
(1) 地元企業に対する経営サポートの状況	
① 地元企業の経営相談等への取組み状況	
② 地元企業の再生への取組み状況	・・・・・・・・ 20
(2) 地方公共団体の事業との関係	・・・・・・・・ 21
4. 地域への支援活動の状況	・・・・・・・・ 22

## 地域貢献について

本資料は、地域貢献に関する当行の基本的な考え方を示し、「地域への信用供与の状況」「地域のお客さまへの利便性提供の状況」「地域経済活性化への取組み状況」「地域への支援活動の状況」などの取組み状況について、具体的に開示したものです。

今後とも、地域の皆さまのために、より充実した情報開示に努めてまいります。

### I. 地域貢献に関する考え方

当行は、青森県を主要な営業基盤とする地域金融機関として、「地域のために お客さまとともに 人を大切に」の企業理念の下、地域社会の繁栄と地域経済の発展に寄与することが重要なテーマであると認識しております。

具体的には、経営の健全性を確保しつつ、本業である銀行業務を通じて、地域の皆さまへの円滑な資金供給と良質な金融サービスを提供していくほか、中小企業の経営支援など、地域経済活性化に向け取り組んでいくことが地域貢献のあり方だと考えています。

また、地域社会に根ざした良き企業市民として社会責任を果たすことも重要であると考え、学術・文化・スポーツ振興支援や社会福祉、環境保護活動などさまざまな分野で地域社会に貢献してまいります。

※ 「地域」とは・・・当行が主要な営業基盤としている「青森県」を指しています。  
なお、預貸金の「県内」の記載数値は青森県内に店舗を構える営業店のみの合計値です。

## Ⅱ. 地域貢献に関する取組み状況

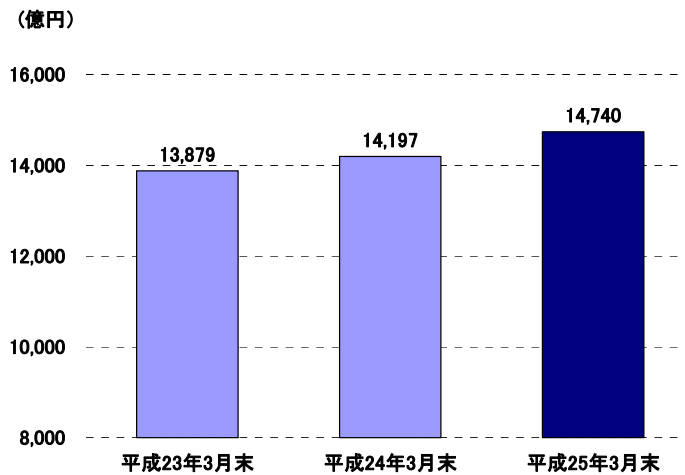
※ 記載金額は表示している単位未満を切り捨てています。

また、構成比率その他の比率は、表示している単位未満を切り捨てています。

### 1. 地域への信用供与の状況

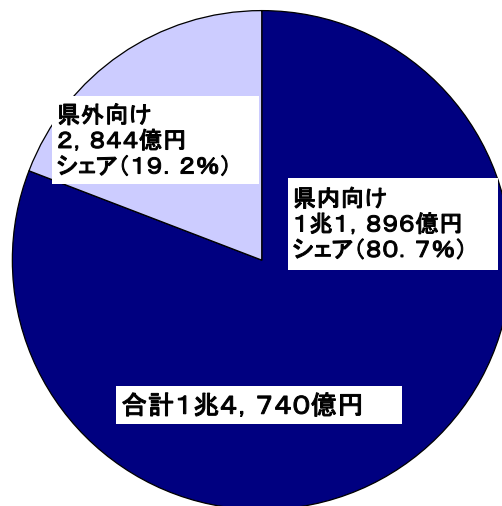
#### (1) 貸出業務全般の状況

##### ① 貸出金残高



平成25年3月末の貸出金は、前年同月比3.8%増加し1兆4,740億円となりました。

##### ② 県内向け貸出金残高、シェア (平成25年3月末)

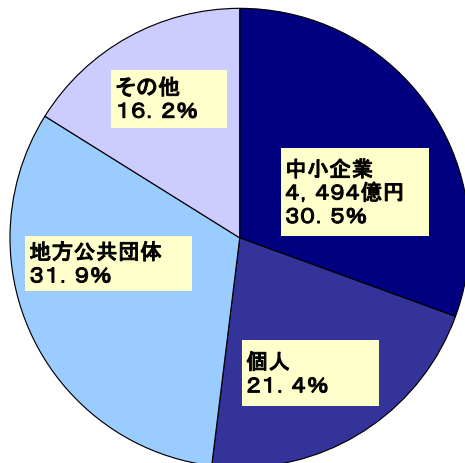


地元青森県内への貸出金は1兆1,896億円であり、貸出金全体の80.7%を占めています。

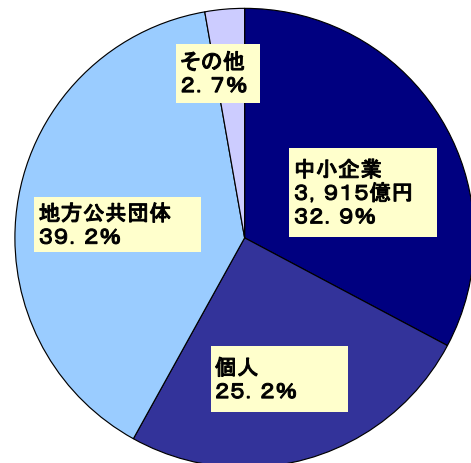
## (2) 中小企業向け貸出業務の状況

### ① 中小企業向け貸出金残高、シェア

中小企業向け貸出金残高、シェア  
(平成25年3月末)

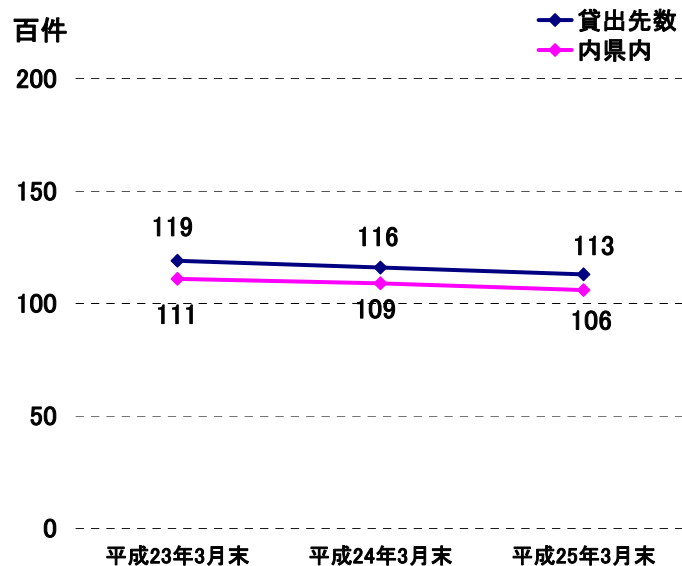


県内中小企業向け貸出金残高、シェア  
(平成25年3月末)



当行の貸出金全体に占める中小企業向け貸出金のシェアは30.5%であり、県内向けでは32.9%のシェアとなっています。

### ② 中小企業向け貸出先数



中小企業とは・・・資本金3億円以下、または常用従業員300人以下の企業規模の法人および個人事業主のことです。但し、資本金については、卸売業が1億円以下、小売業、飲食店、各種サービス（飲食店を除く）は500万円以下、常用従業員については、卸売業、各種サービス（飲食店を除く）が100人以下、小売業、飲食店は50人以下の企業規模の法人および個人事業主のことをいいます。

### ③ 中小企業向け融資商品の提供内容と個人保証に過度に依存しない融資残高の公表について

お客さまの資金調達ニーズの多様化に合わせてとともに、個人保証に過度に依存しない各種商品をご用意しています。これからも、お客さまの声にお応えするために、商品ラインナップの充実に努めてまいります。

#### ◎ 中小企業向け融資商品一覧

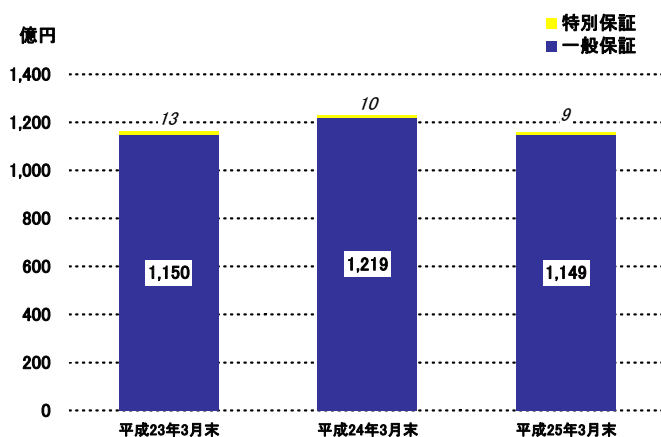
種類	内容	ご融資金額	ご融資期間
あおぎん バックアップローン (スコアリングモデル)	青森県信用保証協会の保証を受けられる法人および個人事業主の方にご利用いただけます。 最高3,000万円まで原則無担保・第三者保証人不要の条件で、原則3営業日以内にご回答します。	3,000万円以内	運転資金・・・ 5年以内 設備資金・・・ 7年以内
あおぎん ビジネスローン デュオ	法人および個人事業主の方にご利用いただける、原則無担保・第三者保証人不要の商品です。	100万円以上 1億円以内 (100万円単位)	7年以内
あおぎん スピードチャージ (スコアリングモデル)	業歴2年以上で青森県信用保証協会の保証を受けられる法人および個人事業主の方にご利用いただけます。最高3,000万円まで原則無担保・第三者保証人不要の条件で、最短即日でご回答します。	3,000万円以内	運転資金・・・ 10年以内 設備資金・・・ 15年以内
あおぎん 農業ローン 「アグリパートナー」	青森県農業信用基金協会の会員で、農業を営む法人および個人事業主の方にご利用いただけます。 農業にかかる事業資金として最高5,000万円まで、原則第三者保証人不要の条件で、農業経営者を支援します。	法人 5,000万円以内 個人事業主 3,000万円以内	運転資金・・・ 5年以内 設備資金・・・ 10年以内

#### ◎ 個人保証に過度に依存しない融資 (平成25年3月末残高)

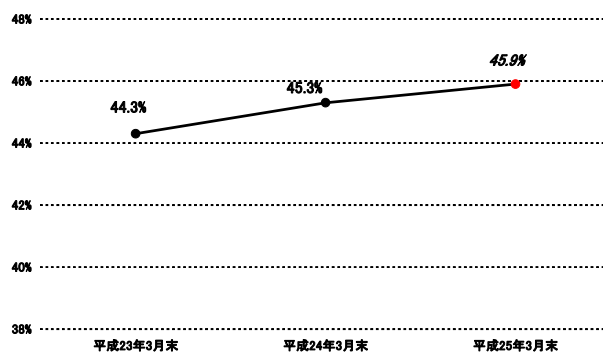
区分	件数	残高
コベナンツ（財務制限条項）を活用した融資	—	—
スコアリングモデル（財務評点）を活用した融資	180件	11億円
動産・債権譲渡担保融資	2件	0.5億円
知的財産担保融資	—	—
（その他）当行格付を活用した融資※	664件	106億円

#### ④ 青森県信用保証協会保証付貸出金残高、シェア

##### 青森県信用保証協会保証付貸出金残高



##### 青森県信用保証協会保証付貸出金全体に占める当行シェア



当行は中小企業の円滑な資金調達に資するため、積極的に青森県信用保証協会の保証付貸出を推進しております。平成25年3月末の同協会保証付貸出金残高は1,159億円（一般保証1,149億円、特別保証9億円）であり、同協会保証付貸出金残高全体に占める当行シェアは45.9%とトップシェアとなっています。

特別保証とは・・・中小企業の安定した資金調達のために政府が創設した「中小企業金融安定化特別保証融資制度」のことで、平成10年10月から平成13年3月まで実施されました。特別措置として、一般保証とは別枠で行われた制度のため、通常の一般保証とは区別して管理されています。現在は制度の取扱いが終了しているため新規の取扱いがなく返済により残高は減少しています。



## ⑤ 地方公共団体等の制度融資への取組み状況

当行は、国や県市町村の制度融資を取扱い、地元の中小企業の皆さまに対し円滑な資金供給に努めています。

### (主な国・地方公共団体融資制度)

#### ◎ 青森県経営安定化サポート資金

企業倒産等の影響による県内中小企業者の連鎖倒産を防止するとともに、長期的な景気低迷により資金繰りが悪化している県内中小企業者の経営の安定を図ることなどを目的としています。

平成25年3月末 取扱残高 1,388件 241億円

※震災関連枠の残高を含みます。

#### ◎ 青森県未来への挑戦資金

創業や雇用の創出等を行う県内中小企業者に対し、円滑な資金供給を行うことにより、地域経済の活性化や雇用に資することを目的としています。

平成25年3月末 取扱残高 213件 69億円

上記のほか、市町村特別保証制度としての小口資金・事業活性化資金などを取扱っています。

#### ◎ 震災関連融資制度

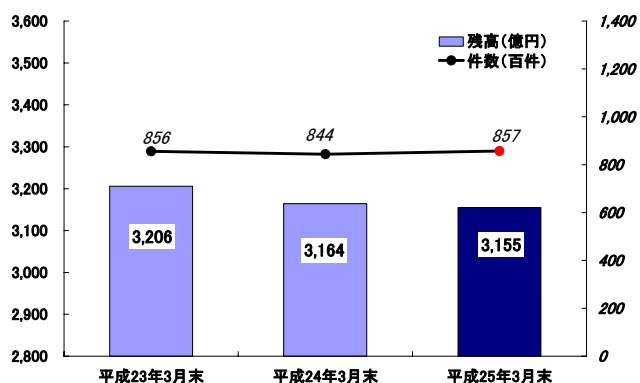
平成23年3月に発生した東日本大震災により被災を受けた中小企業者の事業の再建に必要な資金の供給を図ることを目的に、国の災害復旧保証制度、青森県経営安定化サポート資金(震災関連枠)などを扱っています。

#### 主な取扱残高

青森県経営安定化サポート資金【災害復旧枠】	215件	76億円
青森県経営安定化サポート資金【経営安定枠】	699件	114億円

### (3) 個人向け貸出業務の状況

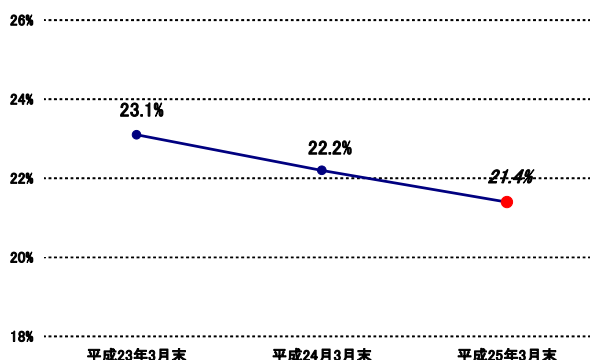
#### ① 個人ローン残高、件数



平成25年3月末の個人ローンの残高は前年同月比0.3%減少し3,155億円となりました。件数は同1.4%増加し857百件となりました。

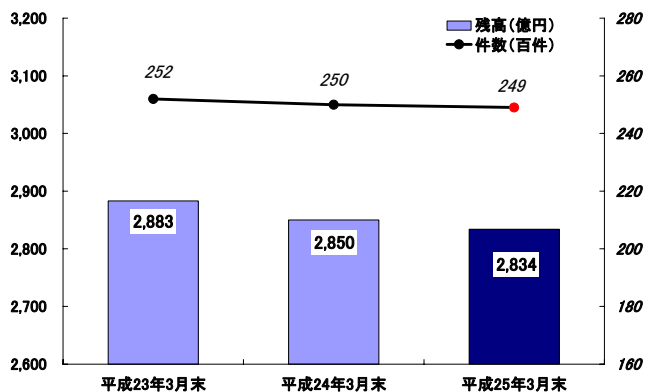
※クレジットカード<aomo>のキャッシングの利用件数、残高を含む。

#### ② 貸出金残高に占める個人ローン残高、シェア



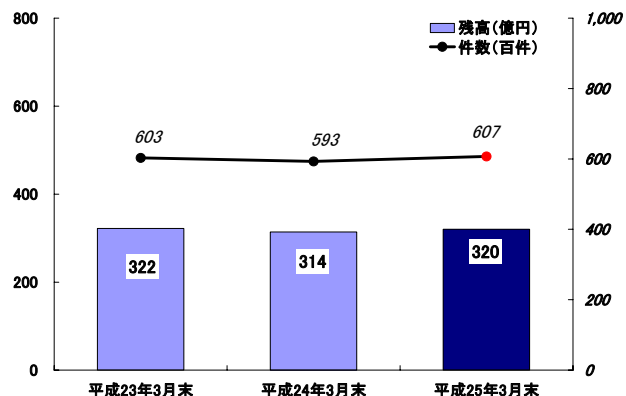
平成25年3月末の貸出金全体に占める個人ローン残高シェアは前年同月比0.8ポイント低下し21.4%となりました。

#### ③ うち住宅関連融資残高、件数



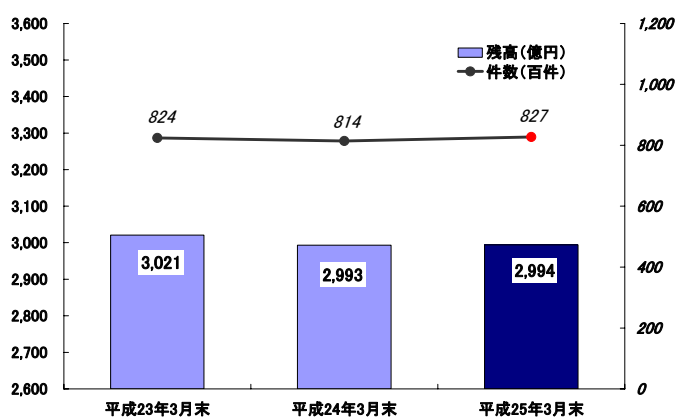
住宅着工件数は増加したものの、ネット銀行を含む他行競争の激化により、平成25年3月末の住宅関連融資残高は前年同月比0.5%減少し2,834億円、件数は同0.5%減少し249百件となりました。

#### ④ うち消費者ローン残高、件数 (カードローンを含む)



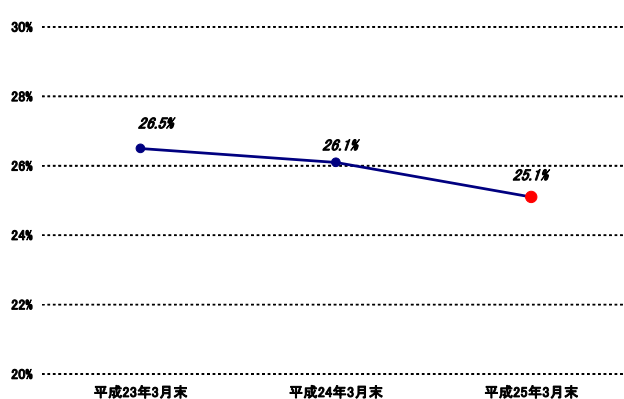
エコカー補助金制度の実施に伴うマイカーローン取扱いの増加により、平成25年3月末の消費者ローン残高は前年同月比1.9%増加し320億円、件数は同2.3%増加し607百件となりました。

### ⑤ 県内の個人ローン残高、件数



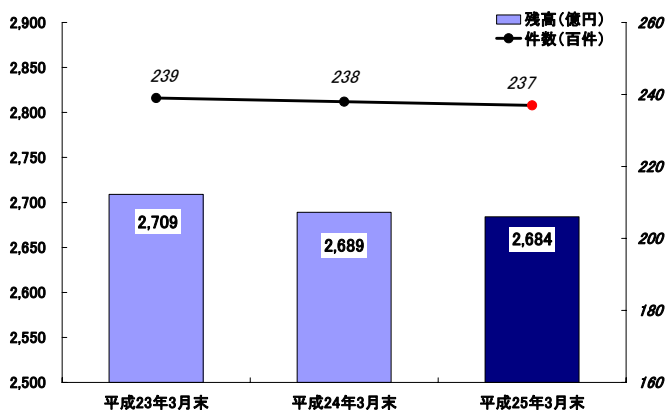
平成25年3月末の県内向け個人ローン残高は、前年同月比ほぼ横ばいの2,994億円、件数は同1.5%増加し827百件となりました。

### ⑥ 県内向け貸出金残高に占める県内の個人ローン残高、シェア



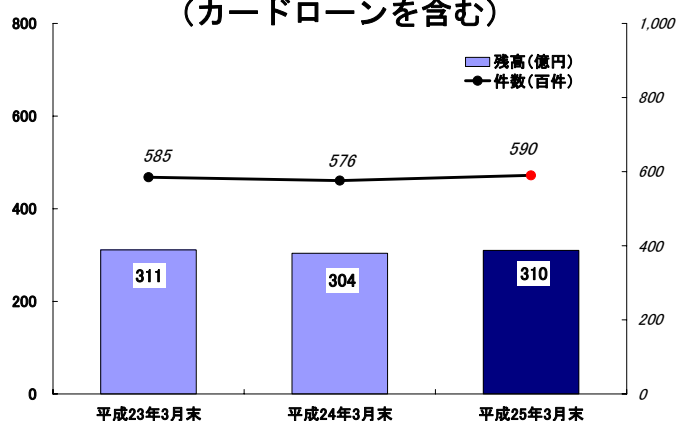
平成25年3月末の県内向け貸出金全体に占める県内の個人ローン残高シェアは、前年同月比0.9ポイント低下し25.1%となりました。

### ⑦ うち住宅関連融資残高、件数



平成25年3月末の残高は前年同月比0.1%減少し2,684億円、件数は同0.3%減少し237百件となりました。

### ⑧ うち消費者ローン残高、件数 (カードローンを含む)



平成25年3月末の残高は前年同月比1.9%増加し310億円、件数は同2.4%増加し、590百件となりました。

### ⑨ 個人向けローン商品の提供内容

マイカー購入や旅行・買い物など目的に合わせた資金計画のお手伝いをするため、マイカーローンやカードローン等のローン商品をご用意しています。また、「夢のマイホーム」の実現やご自宅のリフォームのお手伝いをするため、各種住宅ローン商品をご用意しています。

**代表的な消費者ローン・カードローン：マイカーローン、教育ローン、フリーローン<ゆとり王>、フリーローン「ライフサポート」、ツインカード、Aキャッシング、Aocca（アオッカ）、教育カードローン**

**住宅ローン：スーパー住宅ローン、住実パワー、リフォーム大臣、担保無用の助、サポート500**

## 2. 地域のお客さまへの利便性提供の状況

### (1) お客さま接点の状況

#### 店舗等チャネルの状況

当行では、お客さまのニーズや各種商品・サービスの多様化、地域経済の動向等を背景に、店舗機能・ネットワークの再編を進めております。

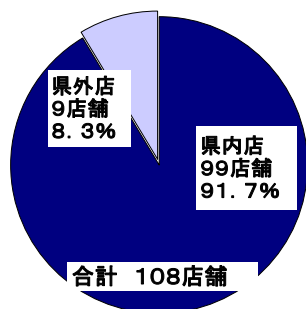
有人店舗については、各店舗の役割を明確化し、法人・事業主さま向け、あるいは個人のお客さま向けにそれぞれ専門性の高いスタッフの配置を行い、お客さまの各種ご相談にお応えできる体制を整備しております。

ATM（現金自動預払機）については、店舗ネットワークを補完するという観点から、コンビニATMとの提携による拡大を図ってまいりました。また、効率的なATM網の構築に向け、他金融機関との共同利用も進めております。

ダイレクトチャネルの展開も含め、お客さまに最適かつ効率的なネットワーク・チャネルの配置実現に向け、今後とも継続的な取組みを行ってまいります。

#### ① 店舗の状況

##### 店舗数、シェア（平成25年3月末現在）



県内店	99カ店
本店	1
支店	82
出張所	13
ロープ・ラザ	3

県外店 9カ店

当行の全店舗108カ店のうち県内店は99カ店であり、全体の91.7%を占めています。

##### 店舗設置市町村数（平成25年3月末現在）

- 市・・・県内10市に全79カ店設置。
- 町・・・県内22町のうち18町に19カ店設置
- 村・・・県内8村のうち1村に1カ店設置
- 県外・・・全9カ店

東京都／中央区1カ店

秋田県／大館市1カ店、能代市1カ店

宮城県／仙台市1カ店

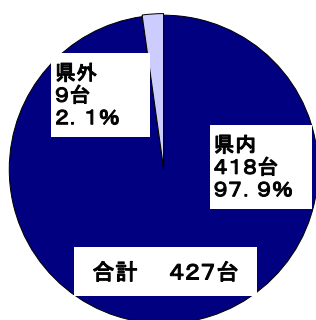
北海道／函館市3カ店、札幌市1カ店

岩手県／盛岡市1カ店

## ② A T Mの状況

### A T M設置数（平成25年3月末現在設置箇所及び台数）

	県内ATM設置数		県外ATM設置数		総ATM設置数	
	設置箇所	設置台数	設置箇所	設置台数	設置箇所	設置台数
店舗内	97	217	6	7	103	224
店舗外	149	161	0	0	149	161
小計	246	378	6	7	252	385
他金融機関幹事共同ATM	40	40	1	2	41	42
合計	286	418	7	9	293	427



\*平成25年3月末現在のA T M設置台数427台（他金融機関幹事共同A T Mを含みます）のうち、県内に設置しているA T M台数は418台（同上）であり、全体の97.9%を占めています。

《バリアフリーへの取組み》

店舗入口スロープ設置店舗（段差解消）	69カ店
車いす利用可能トイレ設置店舗	12カ店
車いす利用可能A T M設置店舗	102カ店
車いす利用可能店舗外A T M	149カ所

### あすなろNET（平成25年3月末現在）

平成7年5月より、お客さまの利便性向上のため、当行と県内提携金融機関との間で他行A T M利用手数料の相互無料化を実施しました。これにより、通常時間帯（平日8時～18時）に当行のお客さまが提携金融機関のA T Mをご利用になった際、他行A T M利用手数料は無料となっています。

また、提携金融機関のお客さまが当行のA T Mをご利用された場合も同様にA T M利用手数料は無料となります。

### アイ AAIネット

平成12年4月より、秋田銀行・岩手銀行・当行の北東北3行で、他行A T M利用手数料の相互無料化提携を実施しました。これにより、平日8時45分～18時にお互いのお客さまが提携行A T Mを利用する際の手数料を無料としております。

### コンビニA T M「E-net（イーネット）」（平成25年3月末現在）

県内のファミリーマート等の合計91カ所の店舗に設置しています。

営業時間は平日7時から23時、土日祝日7時から21時となっています。

お引き出しの際は、平日8時から18時までは無料、それ以外の時間帯は105円の手数料を申し受けますが、お預け入れ・残高照会は無料をご利用いただけます。

（全国12,714台 平成25年3月末現在）

## セブン銀行ATM（平成25年3月末現在）

平成19年3月19日、セブン銀行との提携を開始し、全国のセブン銀行ATMのご利用が可能になりました。

営業時間は平日7時から23時、土日祝日7時から21時となっています。

お引き出しの際は、平日8時から18時が105円、それ以外の時間帯は210円の手数料を申し受けますが、お預け入れ・残高照会は無料でご利用いただけます。

（全国18,123台 平成25年3月末現在）

## 他金融機関とのATM提携の状況（平成25年3月末現在）

提携名称	県内設置状況	内 容
あすなろNET	平成7年5月1日～ 337カ所	県内全信用金庫、青森県信用組合、東北労働金庫、JAバンク青森の4業態5金融機関とのATM相互利用手数料無料提携（支払・残高照会〈県内全信用金庫、青森県信用組合は振込取引も含む〉、当行との共同ATMを除く）
アイ AAIネット	平成12年4月3日～ 12カ所	秋田銀行、岩手銀行とのATM相互利用手数料無料提携（支払・振込・残高照会）
ゆうちょ銀行提携(県内)	平成14年1月15日～ 267カ所	（入金・支払・残高照会）
クレジットカード会社等との ATM提携	18先	銀行系6、信販系7、流通系5
ATM共同化	当行幹事52カ所 他金融機関幹事40カ所	提携金融機関：みちのく銀行、青い森信用金庫、東奥信用金庫、青森県信用組合、東北労働金庫

### ③ ダイレクトチャネルの展開

#### ■ 個人のお客さま向け

「忙しくて銀行に行けない」というお客さまのために「あおぎんくつないでネ！ット>」をご用意しております。

この「あおぎんくつないでネ！ット>」では、お客さまのご都合に合わせて、テレホンバンキング・インターネットバンキング・モバイルバンキングで、「照会（口座残高・入出金明細）」ならびに「振込」・「振替」等の様々なサービスを基本手数料無料でご利用いただけます。また、平成24年8月よりスマートフォンでインターネットバンキングを快適にご利用頂けるよう、「スマートフォン専用のお取引画面」も提供しております。

また、お客さまに安心してサービスをご利用いただけるよう、「SSL128ビット方式による暗号化」の他、キーロガー対策としての「ソフトウェアキーボード」の導入、ウイルス検知ソフト「nProtect:Netizen」の無償提供、「ワンタイムパスワード」や「メール通知パスワード」の提供によるログインパスワードの可変性、普段と異なる環境からのアクセスに対し追加認証を必要とする「リスクベース認証」の導入等、不正なアクセスからお客さまの大切な情報・資産を守るため、様々なセキュリティ機能を導入しています。

サービス名	内 容	インターネット バンキング	モバイル バンキング	テレホン バンキング
口座照会	ご本人口座の残高、入出金明細照会	●	●	●
振込	事前登録先または都度指定先への振込	●	●	●
振替	ご本人のご登録口座間の資金移動	●	●	●
振込・振替予約	5営業日先までの振込・振替予約	●	●	—
定期預金	預入	●	—	●
	引出	—	—	●
積立定期預金	預入・引出	—	—	●
外国送金	事前に登録いただいた先への送金	—	—	●
外貨預金	外貨普通預金の預入・引出	—	—	●
	外貨定期預金の書替(増額を除く)・解約	—	—	●
税金・各種料金払(ペイジー)	税金・各種料金を提携収納機関へ払込	●	●	—
住所変更の受付	お届けいただいている住所の変更受付	—	—	●
各種商品・サービスのご相談	商品・サービス内容に関するご相談	●	—	●

## ■ 法人・個人事業主のお客さま向け

「銀行に行く時間を他の仕事にまわしたい」「もっと効率的に仕事をしたい」というお客さまのために、各種E Bサービスをご用意しております。

また、各サービスでは暗証番号での本人確認実施など、セキュリティについても安心してご利用いただけるようになっております。

特に、ご利用申込が増えている法人向けインターネットバンキング『A B - w e b』においては、ご使用いただくパソコンに電子証明書を格納する「電子証明書認証方式」を導入し、お客さまの情報保護強化に努めております。

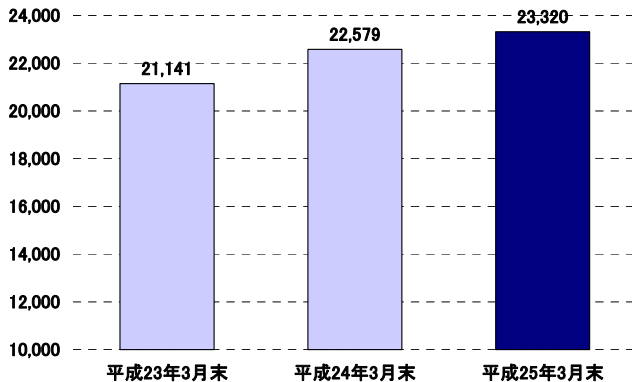
さらに今後は、サービス内容の充実により、ご利用される皆さまの利便性の向上にも取り組んでまいります。

<b>ANSERサービス &amp; データ伝送サービス</b>	お手持ちのパソコンから、預金口座の残高や取引明細の照会、振込・振替のリアルタイムでのお取引、および大量のデータを一括で処理する総合振込や給与、賞与振込、預金口座振替、地方税納入等のバンキングサービスがご利用いただけます。
<b>AB-web (法人向けインターネットバンキング)</b>	インターネットをご利用することにより、上記のサービスに加えて、各種料金の払込み(Pay-easy ペイジー)等のバンキングサービスがご利用いただけます。
<b>入金照合サービス</b>	お取引さまに対して、各々の振込専用口座を設定することにより、お取引さまからの振込入金との照合・確認にかかる事務負担の軽減を図ることができるサービスです。
<b>あおもり ワイドネットサービス</b>	売掛金等の代金回収業務を、貴社に代わって「青銀ビジネスサービス(株)」(当行関連会社)が行います。
<b>コンビニ収納サービス</b>	各種売上代金等を、全国の提携コンビニを通じて回収できます。

## (2) 預金業務等の状況

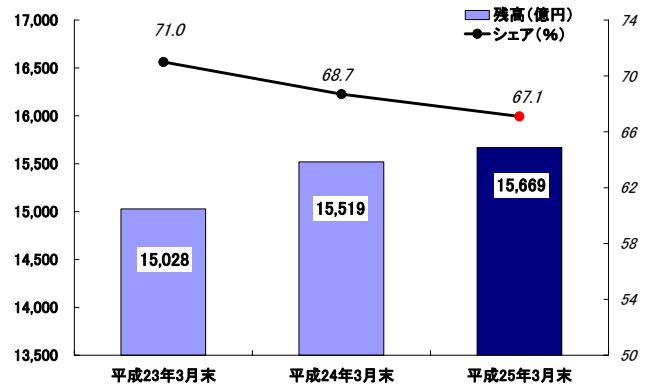
### ① 総預金残高

(億円)



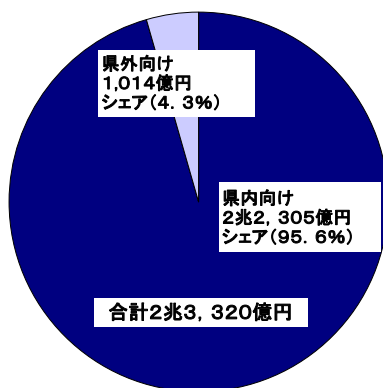
平成25年3月末の総預金(譲渡性預金を含む)は、前年同期比3.2%増加し2兆3,320億円となりました。

### ② 個人預金残高、シェア



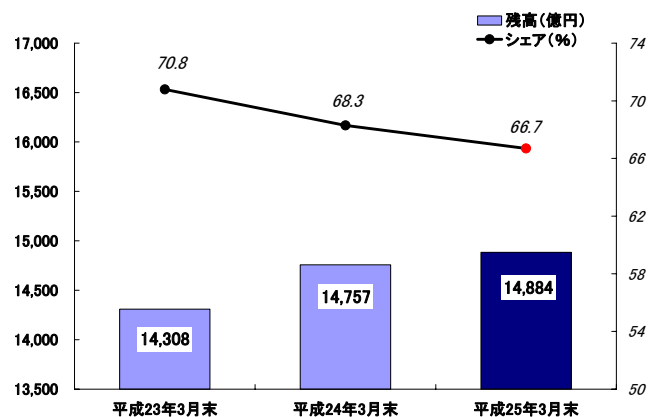
平成25年3月末の個人預金残高は、前年同期比0.9%増加し1兆5,669億円となりました。また、預金全体に占める個人預金のシェアは、同1.6ポイント低下し67.1%となりました。

### ③ 県内の総預金残高、シェア (平成25年3月末)



地元青森県内の総預金残高は、2兆2,305億円であり、預金全体の95.6%を占めています。

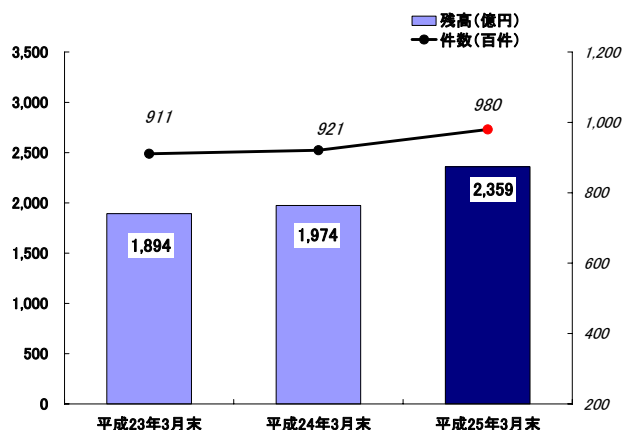
### ④ 県内の個人預金残高、シェア



平成25年3月末の県内の個人預金残高は、前年同期比0.8%増加し1兆4,884億円となりました。また、県内預金全体に占める県内の個人預金シェアは、同1.6ポイント低下し66.7%となりました。

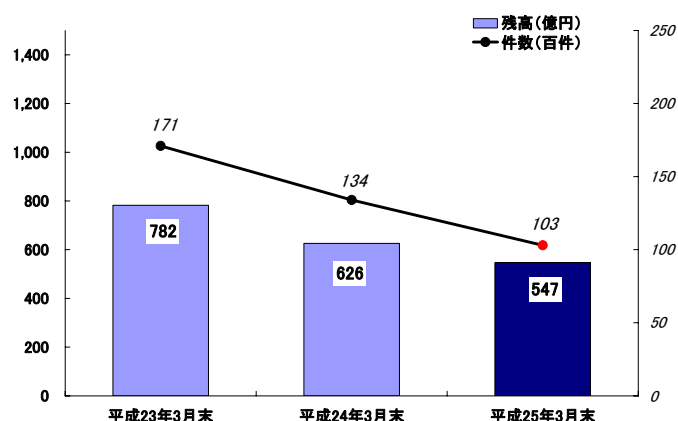


### ⑤ 預り資産残高、件数



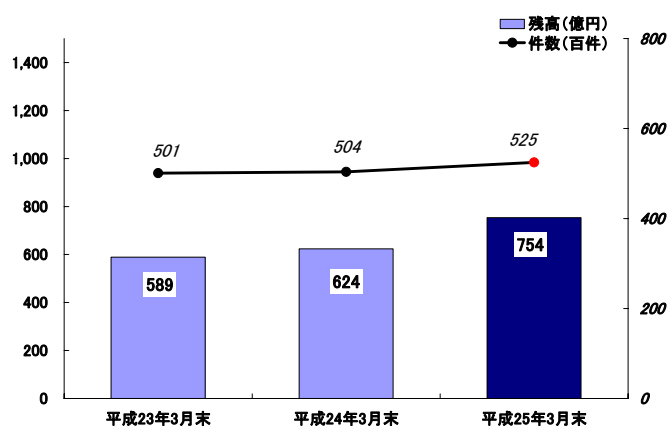
平成25年3月末の預り資産残高は、前年同期比19.5%増加し2,359億円、件数は、同6.4%増加し980百件となりました。

### ⑥ うち公共債



平成25年3月末の公共債残高は、前年同期比12.5%減少し547億円、件数は、同23.1%減少し103百件となりました。

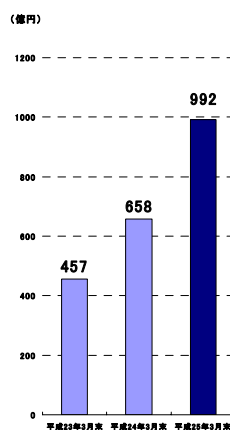
### ⑦ うち投資信託



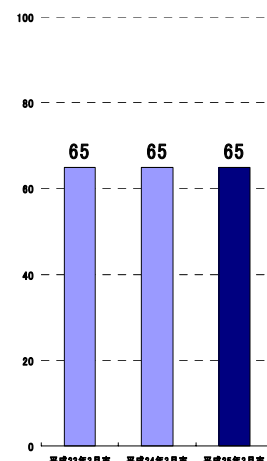
平成25年3月末の投資信託残高は、前年同期比20.8%増加し754億円、件数は、同4.2%増加し525百件となりました。

### ⑧ うち個人年金保険・一時払終身保険、年金払積立傷害保険

#### 個人年金保険・ 一時払終身保険



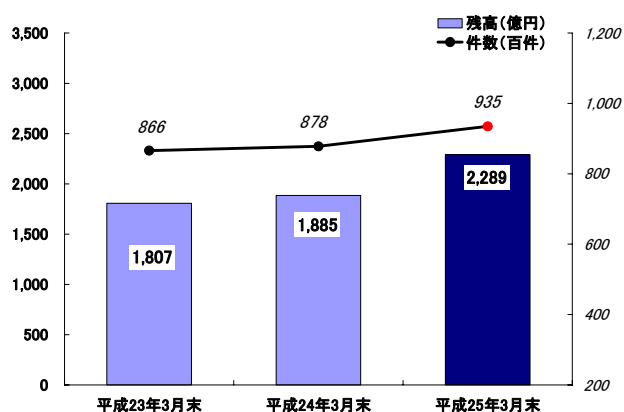
#### 年金払積立傷害保険 (億円)



平成25年3月末の個人年金保険等の残高は、前年同期比50.7%増加し992億円、年金払積立傷害年金保険残高は、同横ばいの65億円となりました。

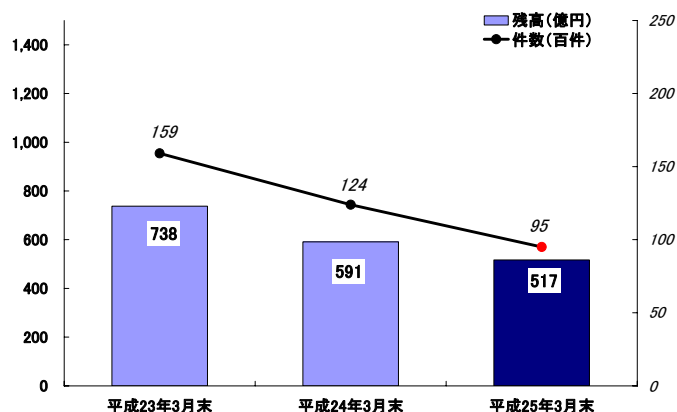
※残高については、初回保険料のみ計上しています。

### ⑨ 県内の預り資産残高、件数



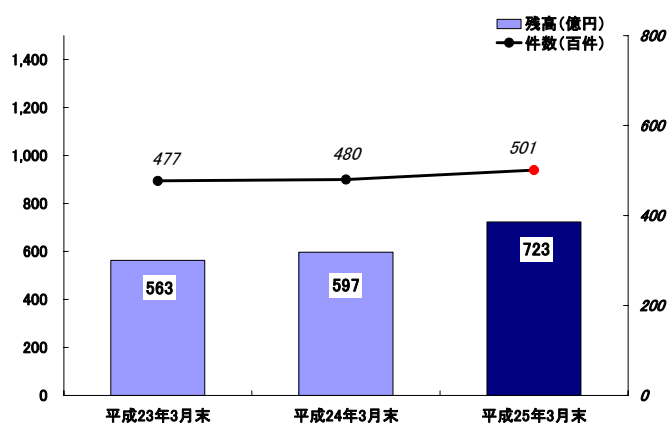
平成25年3月末の預り資産のうち県内分の残高は、前年同期比21.4%増加し2,289億円、件数は、同6.5%増加し935百件となりました。県内の預り資産は、預り資産全体の97.0%を占めています。

### ⑩ うち公共債



平成25年3月末の公共債のうち県内分の残高は、前年同期比12.4%減少し517億円、件数は、同23.6%減少し95百件となりました。

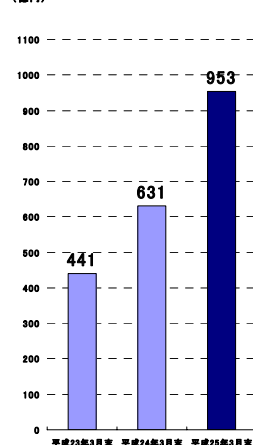
### ⑪ うち投資信託



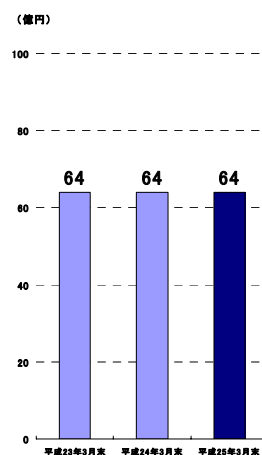
平成25年3月末の投資信託のうち県内分の残高は、前年同期比20.9%増加し723億円、件数は、4.2%増加し501百件となりました。

### ⑫ うち個人年金保険・一時払終身保険、年金払積立傷害保険

#### 個人年金保険・ 一時払終身保険



#### 年金払積立傷害保険



平成25年3月末の個人年金保険等のうち県内の残高は、前年同期比51.0%増加し953億円、年金払積立傷害保険の残高は、同横ばいの64億円となりました。

※残高については、初回保険料のみ計上しています。

## ⑬ 地域のお客さまへの利便性提供に資する取組み状況

当行では、お客さまお一人おひとりのご要望やライフスタイルに合わせた資産計画にお応えするために、魅力ある商品・サービスを各種ご用意しています。皆さまの毎日の暮らしや将来計画の実現をお手伝いするパートナーとしてお役に立ちたいと考えています。

### 〈 預金商品 〉 代表的な預金商品

#### ◎ 自由金利型定期預金（M型）〈スーパー定期〉

・最もお客さまに親しまれている預金商品。預入期間も1ヵ月～10年と幅広く設けられています。金利は市場実勢に応じて決定されます。

#### ◎ 〈あおぎん〉資産運用パック「みのり計画」

・「円貨定期預金」と「投資信託」を同時に申し込むことで、円貨定期預金の金利に特別金利が適用される資産運用商品です。

### 〈 年金相談会、投資信託セミナー等の開催 〉

年金相談会を県内8地区において、定例的に開催しています。また、支店単位等で適宜お客さま向けの資産運用に関するセミナーを開催しています。

### 〈 マネーカウンセラーについて 〉

当行では個人のお客さまの資産運用に関するご相談を承る「マネーカウンセラー」を県内外の本支店に配置しており、今後順次増員を予定しています。

「マネーカウンセラー」はファイナンシャル・プランニング技能士等の公的資格を持ち、専門の教育を受けた資産運用相談の専門担当者です。将来のセカンドライフへ向けて資産を少しでも殖やしたい、退職金の運用を考えているなど、様々なご相談に対応しておりますので、資産運用についての悩み・疑問がありましたらお気軽にお声掛け下さい。お客さまのお話をじっくり伺って、お一人おひとりに合わせたオーダーメイドのコンサルティングをさせていただきます。

## 〈 「保険ラインナップ」の拡大 〉

当行では、多様化するお客さまのニーズにお応えするため、「保険商品ラインナップ」の拡大と取扱店舗の拡充を図っています。

生命保険商品では、個人年金保険（一時払変額型2商品、平準払変額型1商品、一時払定額型3商品、平準払定額型2商品、一時払外貨型2商品の計10商品）、終身保険（一時払型7商品、一時払外貨建2商品、平準払型3商品）、医療保険（3商品）、がん保険（1商品）、こども保険（1商品）を取扱いしています。

医療保険・がん保険については、平成24年4月1日より、取扱店舗を全店（東京支店、ローンプラザを除く）に拡大した結果、ほぼ全ての店舗で様々な生命保険をご契約いただけるようになりました。

個人向け損害保険商品では、長期火災保険（2商品）、ニーズ細分型自動車保険（1商品）を取扱いしています。

企業向け生命保険商品では、定期保険（4商品）、遡増定期保険（2商品）、収入保障保険（2商品）、終身保険（4商品）、養老保険（2商品）、医療保険（1商品）、がん保険（1商品）を取扱っています。（東京支店、ローンプラザを除く全店が取次店となり、募集手続きは法人営業部地域開発課の専任担当者が行います。）

今後とも、お客さまの様々なニーズに対応すべく商品・サービスのより一層の充実を図るとともに、お客さまの利便性向上に努めてまいります。

### 【生命保険の取扱店舗】

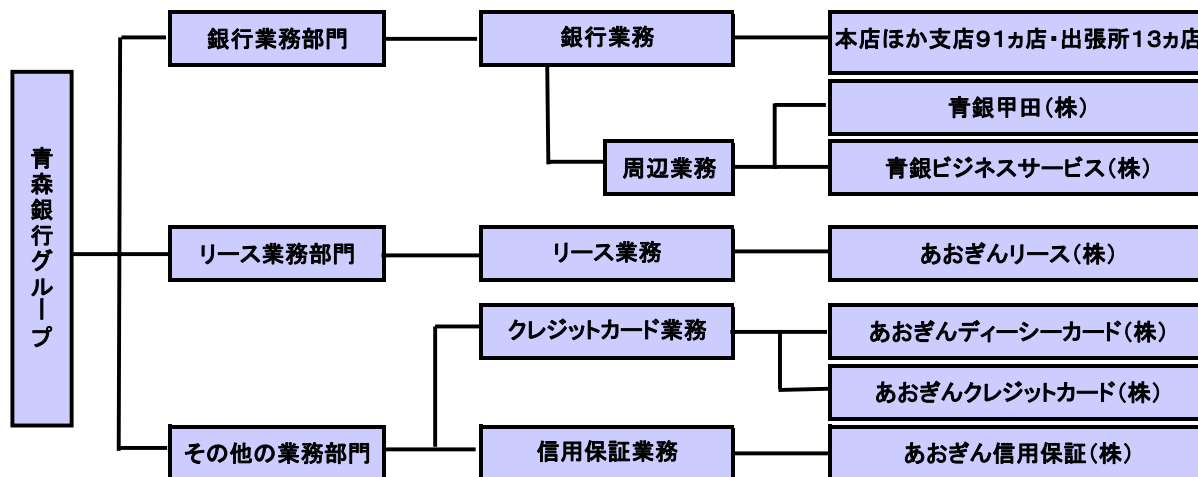
商 品	販 売 店 舗
個人年金保険	全店（ローンプラザを除く）
終身保険 医療保険 がん保険 こども保険	全店（東京支店、ローンプラザを除く）

### 【損害保険の取扱店舗】

商 品	販 売 店 舗
長期火災保険	全店
ニーズ細分型自動車保険	全店（札幌支店、東京支店、ローンプラザを除く）

### (3) 子会社等を通じた利便性提供の状況（平成25年3月末現在）

青森銀行グループは、当行および子会社・連結子会社6社で構成され、銀行業を中心に、リース業務、クレジットカード業務などの事業を行ない、幅広い金融サービスを提供しています。



※あおぎんディーシーカード(株)およびあおぎんクレジットカード(株)は、平成25年7月1日をもって、あおぎんディーシーカード(株)を存続会社として合併し、併せて存続会社の商号をあおぎんカードサービス(株)に変更いたしました。

### 3. 地域経済活性化への取組み状況

#### (1) 地元企業に対する経営サポートの状況

##### ① 地元企業の経営相談等への取組み状況

#### ◎ アグリビジネスへの取組みについて

当行では、平成21年10月1日より、青森県の基幹産業である農業分野への取組みを強化するため、本部内に「アグリパートナーチーム」を設置し、農業経営アドバイザー試験合格者を有する農業分野専門担当者を配置いたしました（平成25年3月31日現在、農業経営アドバイザー試験合格者12名）。また、農業を資金面で支援するため、農業者向け事業性融資商品である「あおぎん農業ローン『アグリパートナー』」を取り扱っています。

また、平成24年8月、農林水産省が実施する「6次産業化プランナー」の認定事業に当行行員2名が認定されました（平成25年4月より「6次産業化アドバイザー」に改称）。6次産業化を目指す県内の事業者をサポートするとともに関連する産業の連携支援を図るべく、本部内に所属する行員2名が、6次産業化アドバイザーとして活動していくものです。

このような取組みを通じて、青森県の基幹産業である農業分野および「食」関連産業の育成支援を引き続き図ってまいります。

#### ◎ 農業CSRへの取組み

当行では、社会貢献活動の一環として農業ボランティア活動に取り組んでおります。

平成24年6月には、(株)そと川りんご園様でリンゴの実すぐり、7月には(有)金子ファームさまで牧場整備作業と、清藤農園さまで野菜苗の定植、9月には(有)ナチュラルファーム様で野菜収穫のお手伝いをしました。今後も農業ボランティア活動を通じて社会貢献に取り組んでまいります。

## ◎ 一般財団法人 青森地域社会研究所の活動

一般財団法人青森地域社会研究所は、昭和53年7月に、当行が創業100周年を記念して設立した地域型シンクタンクです。同研究所は、県内地域社会に関する経済、社会、文化、歴史等全般的分野についての調査研究や地域産業育成のための助成事業を行なっています。

## ◎ 青森銀行研修所の活動

当行研修所では、平成5年の当行創立50周年を機に、県内の全事業所、従業員を対象とした研修制度をスタートさせました。人材育成研修の企画・実施、セミナーの開催、研修講師派遣等の活動を行っています。

平成25年4月には県内企業に就職する新社会人を対象に、社会人としての心構えからビジネスマナー、電話応対、職場の人間関係とコミュニケーションなどについて講義、実習する「新入社員セミナー」が県内4会場で開催されました。

### ② 地元企業の再生への取組み状況

## ◎ 「企業支援室」による経営改善指導等

当行の企業理念である「地域のために お客さまとともに 人を大切に」のとおり、地域の発展なくして当行の発展はないとの考えから、経営改善を必要とするお取引先に対しては支援専担部署として平成15年4月に設置した「企業支援室」が中心となり、経営改善に向けた支援・相談に積極的に取り組んでいます。

具体的には、企業経営者との面談を実施し、問題点・課題を共有するとともに経営改善計画の策定に深く関わりながら、経営者と一体となって経営改善に取り組んでいます。また、公認会計士・経営コンサルタント等の外部専門家や中小企業再生支援協議会と連携し、地元企業の再生にも積極的に取り組んでいます。

なお、平成24年度通期の債務者の健全化等に向けた取組みでは、債務者区分のランクアップは27先の実績となっております。

## ◎ 政府系金融機関と業務協力提携

当行は、日本政策投資銀行、商工組合中央金庫、日本政策金融公庫の各政府系金融機関と相互の連携をより一層強化するため、業務協力に関する覚書を締結しております。

業務協力により、当行と政府系金融機関双方の業務特性を活かして、地域への円滑な資金供給を図り、地域経済の活性化に貢献してまいります。

## (2) 地方公共団体の事業との関係

青森県内には、青森県を含め41の地方公共団体（平成25年3月末現在）があり、当行ではこのうち青森県をはじめ、県内全市（10市）と21町村のあわせて32の地方公共団体から指定金融機関の指定を受け、地域の中核金融機関として、公金業務を取扱いしています。

また、地域社会のよりよい環境づくりのため、地方公共団体、公社などへのご融資、地方債の引き受けを通じて学校、病院など公共施設の整備に協力するとともに、地方公共団体の収納・支払事務について、口座振替の推進および電子化等に積極的に取組み、地域住民への利便性向上に努めております。

さらに、当行の関連シンクタンクである一般財団法人青森地域社会研究所では、地方公共団体の各種調査、研究事業等を受託しております。

### ◎ 当行の指定金融機関シェア（平成25年3月末現在）

	全 体	当 行 (シェア)
指定金融機関指定先数	41(1 県 10 市 22 町 8 村)	32(1 県 10 市 17 町 4 村) (78.0%)
人口（注1）	1,373,164 人	1,286,345 人 (93.7%)
財政規模（注2）	6,964 億円	6,366 億円 (91.4%)

（注1） : 国勢調査（H22年10月1日現在）

（注2） : 平成23年度市町村「歳入」決算額



## 4. 地域への支援活動の状況

### ◎ 第20回「あおぎん賞」受賞者を表彰

県内の産業や文化の振興に貢献した個人や団体を表彰する「あおぎん賞」。第20回目の平成24年度は、ASP 票券管理システム「Gettii」の開発により、全国の興行主から高い評価を受け、IT サービス事業において、青森県から全国に展開するビジネスモデルの成功事例をつくった「柵リンクステーション（青森市）」、地域の未活用資源を利用した自然養鶏・養豚を営み、自家製飼料にこだわった「長谷川熟成豚」のブランド化に成功、また子供から大人までの体験学習を積極的に受け入れ「命の大切さ」「食べ物の大切さ」を伝えることで地域社会に大きく貢献した「長谷川自然牧場」の2団体が受賞しました。

これまでの受賞者は、48団体・7個人の55先となっております。

### ◎ 「小さな親切」運動による活動

当行では、「小さな親切」運動青森県本部の事務局として、毎年「車椅子の寄贈」と「春のクリーン大作戦」を実施しております。

平成24年度は、青森市、階上町、社会福祉法人誠友会の3団体に車椅子の寄贈を行い、平成11年以降、累計で101台の車椅子を各団体へ寄贈しました。

### ◎ 「Netbix」商談会の開催

お取引先の商品や商材等の販路拡大支援などを目的として、北東北三行（青森銀行・秋田銀行・岩手銀行）では、お客さまのビジネスニーズを共有し、ビジネスマッチングの機会創出などを図るため、Netbix（ビジネス情報交換ネットワーク）事業を展開しております。

平成24年度は、イオンスーパーセンター(株)との個別商談会を実施したほか、10月には東京ビックサイトにおいて「地方銀行フードセレクション2012」に参加し、県内食品サプライヤーの皆さまと食品バイヤーとの出会いの場を提供いたしました。

### ◎ 「北東北三行ものづくり企業フォーラム with 大和ハウス工業」の開催

当行、秋田銀行、岩手銀行の共催による地元ものづくり企業への支援策として、平成25年3月、秋田県大館市において「長寿社会を豊かにするものづくり」をテーマにフォーラムを開催しました。

フォーラムでは、炭酸浴の効用について秋田大学教授にご講演いただいたほか、大和ハウス工業(株)によるニーズ説明や固有の技術や商品を持つ北東北三県の企業6社によるプレゼンテーションやサンプル展示などを行いました。

会場には、県内外の進出企業・地元企業などを中心に180名の方々が参加、各企業ブースで積極的な情報交換が交わされました。

## ◎ 北海道新幹線開業を見据えた北海道内の金融機関との連携

平成27年度に予定されている北海道新幹線開業を見据え、当行は平成24年12月に(株)北洋銀行、平成25年3月に(株)北海道銀行と地域経済活性化に関する連携協定を締結しました。

(株)北洋銀行との協定に基づき、平成25年3月にはホテルオークラ札幌内飲食店にて、青函に関連する食材を利用した料理を提供する「函館・青森フェア」に協力参加し、青森県産食材のPRを行いました。

またフェアに併せ、札幌市で青函圏観光プロモーションを行い、青森県の食や観光の魅力をPRしました。当行ではこれからも青函圏の地域経済活性化へ貢献してまいります。