

# 金融円滑化に係る行内体制の概要(2022.10.31現在)

お客さま

**営業店(出張所)**  
 (金融円滑化相談窓口)

【金融円滑化責任者】  
 部店長、出張所長  
 【金融円滑化相談窓口担当者】  
 原則、次席者

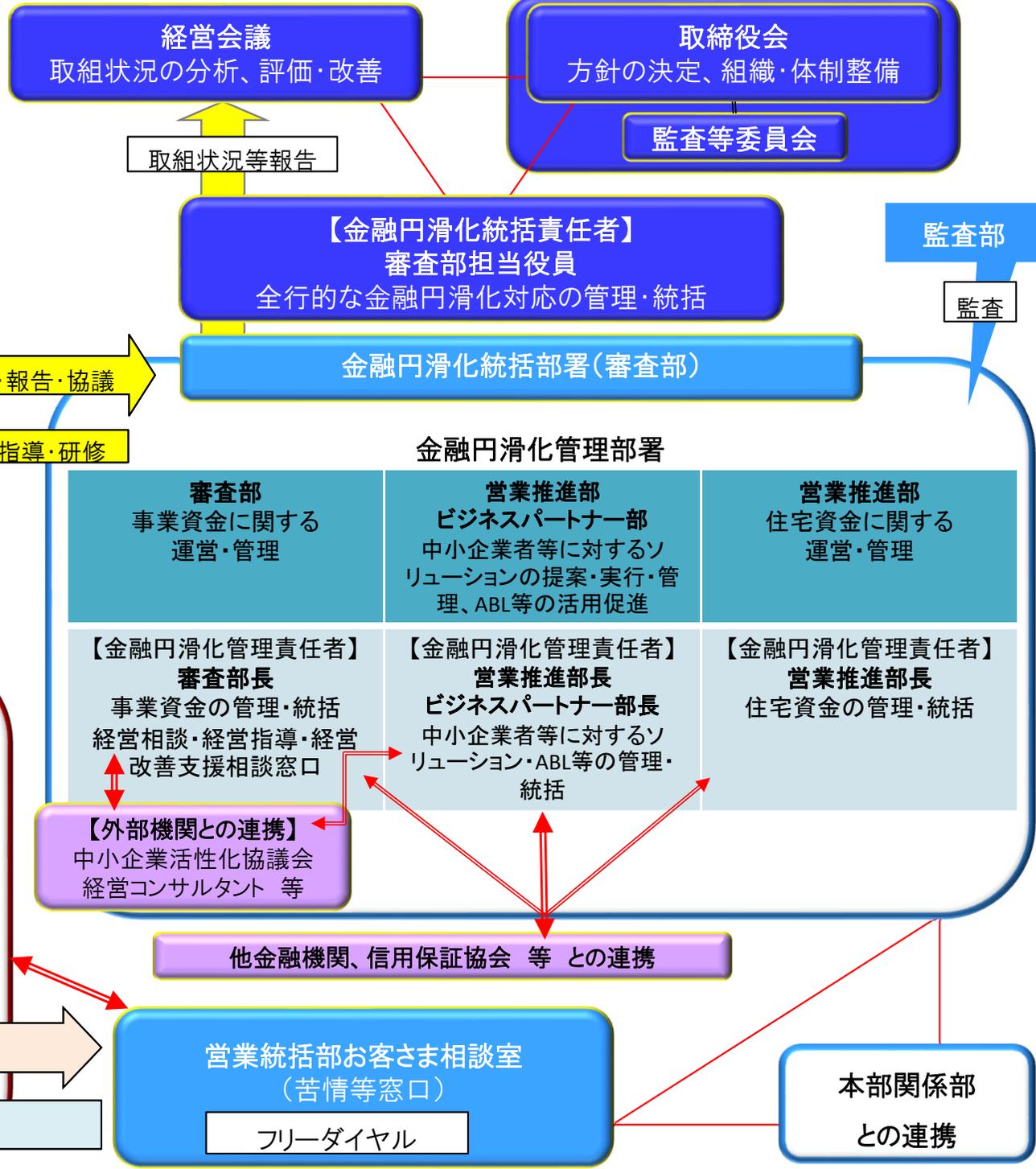
↕

**ローンプラザ青森・弘前・八戸**  
 平日:個人ローン相談窓口  
 休日:個人ローン・事業資金相談窓口  

フリーダイヤル

**営業店(出張所)**  
 (苦情等窓口)

【顧客保護等管理者】  
 部店長、出張所長  
 【顧客保護等担当者】  
 次席者



ご相談  
お申込み

真摯かつ  
適切な対応

苦情相談

真摯かつ  
適切な対応

苦情相談

真摯かつ適切な対応