

あおぎんアプリ利用規約

あおぎんアプリ利用規約（以下、「本規約」といいます。）は、株式会社青森銀行（以下、「当行」といいます。）が提供するスマートフォン向けアプリケーション「あおぎんアプリ」（以下、「本アプリ」といいます。）を利用する場合の取扱いを明記したものです。

第1条. 「あおぎんアプリ」の内容および利用

- 1.本アプリで当行が提供するサービス（以下、「本サービス」といいます。）は、当行所定の口座情報等を閲覧・保存できるサービス、各種情報配信サービスおよび税公金払込みサービス等をご利用いただくことができるサービスです。なお、本サービスを利用できるスマートフォンは、当行所定の機種（以下「指定機種」といいます。）に限られます。
- 2.本サービスの利用は、日本国内に限られます。

第2条. 規約への同意

本規約にご同意いただけないお客さまは、本サービスの利用も本アプリのダウンロードもできません。

第3条. ご利用条件

お客さまは、本規約にご同意いただいた上で、以下の条件を全て充足する場合に限り、本サービスを利用することができるものとします。

- (1)あらかじめ本アプリをお客さまのスマートフォン（但し、指定機種に限るものとします。以下同じ。）において利用できる状態にしておくこと。
- (2)第4条に基づくメールアドレスの登録が完了していること（但し、各種情報配信サービスのみを利用される場合はこの限りではありません）。
- (3)第5条に基づく暗証番号の登録が完了していること（但し、各種情報配信サービスのみを利用される場合はこの限りではありません）。
- (4)第6条に基づく本人確認が完了していること（但し、各種情報配信サービスのみを利用される場合はこの限りではありません）。

第4条. メールアドレスの登録

お客さまは、本サービスをご利用になる際に、あらかじめお客さまのスマートフォンより本アプリでご利用するメールアドレス（以下、「アプリメールアドレス」といいます。）をアプリに登録するものとします（但し、各種情報配信サービスのみを利用される場合はこの限りではありません）。アプリメールアドレスには、口座登録時のお知らせ等を送信します。

第5条. アプリ暗証番号の登録

お客さまは、本サービスをご利用になる際に、あらかじめお客さまのスマートフォンより本アプリでご利用する暗証番号（以下、「アプリ暗証番号」といいます。）をアプリに登録するものとします。但し、各種情報配信サービスのみを利用される場合はこの限りではありません。

第6条. 本人確認

本サービスのご利用における本人確認は、お客さまのスマートフォンから当行に送信していただくアプリ暗証番号を当行が照合することにより行ないます。但し、各種情報配信サービスのみをご利用される場合はこの限りではありません。

第7条. サービスの内容

本アプリでは以下のサービスをご利用いただくことができます。

(1)登録口座の照会サービス

当行所定の手続きでご登録いただいた口座の残高、入出金明細の口座情報を照会することができます。

また、本アプリ内に保存された明細にメモを登録けることができ、登録メモや入出金日で明細を検索することができます。

利用できる口座は、お客さま本人名義の口座とし、本アプリ初回利用時に登録する普通預金口座（以下、「メイン口座」といいます。）1つを含む最大5口座です。

(2)入出金通知サービス

本アプリが、定期的にチェックした結果、メイン口座に新たな入出金明細がある場合は、スマートフォン上に通知メッセージを表示します。なお、端末の設定状況によっては表示されない場合があります。入出金通知を許可しない場合は、設定画面より変更が可能です。

(3)各種情報配信（プッシュ通知）サービス

〔1〕 当行はアプリ利用者に対し、本アプリおよびプッシュ通知機能を利用してキャンペーン情報、広告、各種情報等を提供します。

〔2〕 当行は、本アプリおよび利用者へ配信するプッシュ通知に、広告もしくはアンケートなどを挿入することができるものとします。

〔3〕 プッシュ通知は端末の位置情報と連動してお知らせを通知する場合があります。プッシュ通知、位置情報の利用を許可しない場合は、設定画面より変更が可能です。

第8条. アプリ暗証番号等の管理

お客さまは、お客さまのスマートフォンが第三者の手に渡り、かつアプリ暗証番号等が知られた場合には、当該第三者により本サービスが不正利用されることによりお客さまの情報が外部に漏れたり、お客さまに損害が発生したりする可能性があることを十分認識した

上で、お客様の責任においてスマートフォンおよびアプリ暗証番号等を厳重に管理し、これらを第三者に貸与または開示してはならないものとします。

第9条. スマートフォンの管理

- 1.お客様は、本アプリをインストールした処理機種が第三者に渡らないように厳重に管理するものとし、所定機種が紛失・盗難に遭わないよう充分注意するものとします。
- 2.お客様は、本プログラムをインストールした所定機種がコンピューターウイルスや不正プログラムに感染しないよう十分注意するものとします。

第10条. 利用の停止・解除および再開

- 1.アプリ暗証番号を当行所定の回数以上誤って入力された場合、本アプリの利用ができなくなります。
- 2.本サービスは、お客様が当行所定の期間利用しなかった場合、自動的に利用解除されま
- 3.前各項により利用停止または利用解除となった場合、本アプリで所定の操作を行うことで本サービスの利用を再開できます。

第11条. 本アプリの初期化

お客様は、当行所定の方法により、本アプリを初期化することができます。この場合、本アプリで保持している各種情報は消去されますが、そのために生じた損害については、当行は責任を負いません。

第12条. 免責事項

- 1.機種変更、端末初期化、圏外時の利用、障害の発生その他のスマートフォンおよびその利用の状況、通信機械およびコンピューター等の障害および回線障害ならびに電話の不通により、取引の取扱いが遅延もしくは不能となった場合、本サービスに関して当行から送信した情報の伝達が遅延もしくは不能となった場合または本サービスを利用して保存した情報・データが喪失した場合、それにより生じた損害について当行は一切の責任を負いません。
- 2.災害・事変等当行の責めに帰すことのできない理由、または裁判所等公的機関の措置等やむをえない事由により、本サービスの取扱いが遅延または不能となった場合、それにより生じた損害について当行は一切の責任を負いません。
- 3.お客様のアプリ暗証番号等が第三者に使用されたことにより生じた損害について当行は一切の責任を負いません。
- 4.前各項において当行の責に帰すべき事由によりお客様に損害が生じた場合、損害については、当行の予見可能性の有無に関わらず、当行は一切の責任を負いません。ただし、当

行に故意または重大な過失がある場合にはこの限りでないものとします。

第 13 条. 権利帰属等

- 1.お客さまは、本サービスに基づく利用者の権利を譲渡または質入れできません。
- 2.当行は、お客さまによる本アプリのプログラムおよび本アプリに付帯する情報の転載・複製・転送・改変・リバースエンジニアリングまたはこれらに類する行為を禁止します。

第 14 条. サービスの改廃

- 1.当行は、本サービスの種類・内容を変更する場合があります。また、本サービス改廃のために一時的にサービスのご利用を停止することがあります。
- 2.前項の改廃については、当行の定める方法にて告知することとします。

第 15 条. 規約の変更

- 1.この規約の各条項その他の条件は、金融情勢の状況の変化その他相当の事由があると認められる場合には、当行ウェブサイトへの掲載による公表その他相当の方法で周知することにより、変更できるものとします。
- 2.前項の変更は、公表等の際に定める適用開始日から適用されるものとします。

第 16 条. サービスの終了

- 1.当行は、当行の都合で本サービスを終了することがあり、この終了によって生じた損害について当社は一切の責任を負いません。
- 2.お客さまがアプリに登録しているすべての口座契約を解除された場合は、本サービスの利用も自動的に終了するものとします（但し、各種情報配信サービスのみを利用される場合はこの限りではありません）。

第 17 条. 顧客情報の取扱い

本サービスの利用に関し、当行はお客さまの情報を本サービスの提供に必要な範囲に限り、当行の関連会社、代理人、またはその他の第三者に処理させることができるものとします。また、当行は、法令、裁判手続その他の法的手続、または監督官庁により、お客さまの情報の提出を求められた場合は、その要求に従うことができるものとします。

第 18 条. 本サービスのご利用に際してのご注意

- 1.本サービスの利用および本アプリのダウンロードには別途通信料がかかり、お客さまのご負担となります（バージョンアップの際や本アプリが正常に動作しないことにより再設定などで追加的に発生する通信料も含まれます）。
- 2.お客さまは、日本国政府および関連する外国政府の必要な許可を得ることなく本アプリを

日本国から輸出してはなりません。

3.本サービスを利用するためにお客さまがご利用になるスマートフォンを変更する場合には、旧スマートフォンから本アプリを必ず削除してください。また、スマートフォンを処分する際も、当該スマートフォンから本アプリを必ず削除してください。

4.スマートフォンから本アプリを削除した後に、同一のスマートフォンで本サービスをご利用いただく場合には、再度、本アプリをダウンロードしていただいたうえで、第 5 条に基づき当行へのアプリ暗証番号の届出を行っていただく必要があります。

5.第三者の作成した類似アプリにご注意ください。アプリ暗証番号等を抜き取る、あるいは操作によりウイルスに感染させる目的の悪意ある本アプリと類似したアプリが公開されている可能性があります。これらアプリを使用されると、お客さまのアプリ暗証番号等やスマートフォン内の情報が漏えいする可能性があります。

6.スマートフォンのセキュリティ対策を行ってください。不正なアプリや不審なウェブサイトの閲覧でウイルス感染や不正プログラムがインストールされる可能性があります。セキュリティ対策ソフトを導入するなど、セキュリティ対策をおすすめします。

7.スマートフォンを盗難・紛失された場合には、すみやかに、お客さまが加入している通信事業者（キャリア）へも連絡し回線停止のお手続きを行ってください。

8.本アプリで提供するクーポンについては Apple Inc.並びに Apple Japan は一切関与していません。

第 19 条. 規約の準用

本サービスに関し、本規約に定めのない事項については、当行の各種規定に従って取扱います。

第 20 条. 準拠法・管轄

1.本ご利用条件の準拠法は日本法とします。

2.本ご利用条件に基づく諸取引に関して訴訟の必要が生じた場合には、当行本店の所在地を管轄する地方裁判所を管轄裁判所とします。

以上

(2020 年 4 月 1 日)