

法人向けインターネットバンキング

<あおぎん>

AB—web

操作マニュアル

青森銀行

<https://www.a-bank.jp/>

---

# サービス一覧

## サービス一覧表

【あおぎんA B - w e b】は以下のサービスを提供します。

サービス項目	サービス概要	
残高照会	・現在預金残高、お引出し可能残高の照会ができます。	
入出金明細照会 [ANSER]	・口座への入金や出金(振込や引落等)の情報(入出金明細情報)の照会ができます。 ・ANSER方式で照会ができます。	
入出金明細照会 [データ伝送]	・口座への入金や出金(振込や引落等)の情報(入出金明細情報)の照会ができます。 ・照会結果をファイルとして取得できます。	
振込入金明細照会 [ANSER]	・口座への入金情報(振込入金明細情報)の照会ができます。 ・ANSER方式で照会ができます。	
振込入金明細照会 [データ伝送]	・口座への入金情報(振込入金明細情報)の照会ができます。 ・照会結果をファイルとして取得できます。	
振込振替※	利用者登録口座一覧から選択	・都度指定方式の振込先一覧から振込先を選択できます。
	事前登録口座一覧から選択	・事前に書面でお申込みいただいた振込先の一覧から振込先を指定できます。
	最近10回の取引から選択	・最近10回の取引履歴から振込先を選択できます。
	受取人番号を指定	・事前に書面でお申込みいただいた振込先を指定できます。
振込データの状況照会・取消	・過去に行った振込振替取引の状況照会や、予約中取引の取消が可能です。	
総合振込※	・指定日、振込先、金額を入力した総合振込明細を作成し、一括で振込依頼できます。	
給与・賞与振込※	・指定日、振込先、金額を入力した給与・賞与振込明細を作成し、一括で振込依頼できます。	
口座振替※	・指定日、請求先、金額を入力した口座振替請求明細を作成し、一括で口座からの引落しを行えます。	
ワイドネット(青森ネット)※ (全国ネット)※	・全国の提携金融機関から代金回収を行えます。 ・ご利用には、別途お申込みが必要となり、ご契約時に専用マニュアルをご提供いたします。 ・詳しくはお取引店、または下記連絡先までご相談ください。 青森銀行ワイドネット担当 TEL:017-728-3500	
地方税納入※	・市町村民税納入先、日付、金額を指定した明細を作成し、一括で納入を行えます。	
取引情報の照会	・過去に行った取引の状況を照会できます。	
税金・各種料金払込み (Pay-easy)	 <ul style="list-style-type: none"> <li>・Pay-easy(ペイジー)マークが表示された税金・各種料金等の払込みが行えます。</li> <li>・青森銀行と提携契約のある収納機関に限ります。</li> </ul>	
税金・各種料金払込みの 状況照会	・税金・各種料金払込みの取引履歴を照会することができます。	
でんさいネット	・ご利用には、別途お申込みが必要です。 ・詳しくはお取引店へご相談ください。	
外為取引サービス	・ご利用には、別途お申込みが必要です。 ・詳しくはお取引店へご相談ください	

※データ作成者と承認者を分けることができます。

本冊子掲載の画面等は、サービス向上を目的に変更される場合がございます。あらかじめご了承ください。

最新の情報については、青森銀行ホームページをご覧ください。

### — 【あおぎんA B - w e b】に関するお問合せ —

困ったときの対処法、トラブル、その他ご質問・疑問点等は、お電話でお問合せいただけます。

#### 「お問合せ先」

●お電話でのお問い合わせ		<b>0120-892548</b>
青森銀行E Bサービスセンター	平日	9:00 ~ 17:00
ネットバンキング共同受付センター	平日	17:00 ~ 21:00
	土日・祝日	9:00 ~ 21:00

2021年12月

# も く じ

サービス一覧	1
あおぎんA B - w e b に関するお問合せ	1
ご利用にあたって	
ご利用時間について	3
動作環境について	4
ご注意事項	4
セキュリティについて	4
初期設定	
ご利用開始の前に	5
ご利用開始登録の流れ	6
ログインID取得	7
電子証明書発行（電子証明書方式のお客さま）	10
メール通知パスワードについて（ID・パスワード方式のお客さま）	16
ログイン	17
管理	
企業管理	26
企業情報の変更	26
口座メモの変更	30
手数料情報の変更	31
利用者管理	32
利用者情報の新規登録	33
利用者情報の変更	38
利用者情報の削除	42
電子証明書失効・再発行	43
秘密の質問（追加認証）の利用停止解除	45
秘密の質問（追加認証）の回答リセット	47
ワンタイムパスワードの利用停止解除	49
トークンの失効（トランザクション認証トークン関連付けの解除）	51
操作履歴照会	53
残高・明細照会	
残高・明細照会	54
残高照会	55
入出金明細照会 [ANSER]	56
入出金明細照会[データ伝送]	58
振込入金明細照会[ANSER]	60
振込入金明細照会[データ伝送]	61
資金移動	
振込振替データ作成／振込振替の流れ	63
都度振込先（新規振込先）の登録	64
[振込振替承認機能をご利用になるお客さま]	
振込振替データ作成	68
振込データの状況照会・取消	77
[振込振替承認機能をご利用にならないお客さま]	
振込振替	81
振込データの状況照会・取消	90
総合振込	93
給与・賞与振込	100
口座振替	106
地方税納入	112
共通[各作業内容の利用]	
過去の取引データからの作成	118
振込（請求・納入）ファイルによる新規作成	120
取引情報の照会	122
取引状況照会	122
受付状況照会	124
承認待ちデータの引戻し	126
承認済みデータの承認取消	129
税金・各種料金払込み[Pay-easy]	132
税金・各種料金払込みの状況照会	136
承認・差戻し・削除	138
振込振替一次承認	138
振込振替最終承認	140
データ伝送承認	143
電子証明書更新（電子証明書方式のお客さま）	145
電子証明書削除（電子証明書方式のお客さま）	148
サービスご利用のヒント	
用語集	149

# ご利用にあたって

## ご利用時間について

【あおぎんA B - w e b】は以下の時間にご利用いただけます。

7:00~21:00 (土・日・祝日もご利用可能です)

※ただし、以下の日時を除きます。

- ①1月1日~1月3日、5月3日~5月5日
- ②サービス追加等によるメンテナンス時、およびあらかじめ通知する時間帯

サービス毎の利用可能時間・データ受付・データ取得可能時間は以下の通りです。

### ■ANSERサービス

サービス内容		ご利用時間	
照会	残高照会	7:00~21:00	
	入出金明細 (ANSER)	7:00~21:00 ※前々月の1日から当日まで照会可能	
	振込入金明細照会 (ANSER)	7:00~21:00 ※未照会分は1ヵ月前まで照会可能 ※再照会は当日分のみ照会可能	
振込振替	振込振替	事前登録方式 (受取人番号方式) 当日	【あおぎん(普通預金・貯蓄預金)宛】【他行宛(注1)】 平日・土・日・祝日 7:00~21:00 【あおぎん(当座預金)宛】 平日 7:00~15:00 (注1) 振込先の金融機関、振込先口座の状況により、即時取引ができない場合があります。事前に、振込が可能な時間帯を振込先にご確認ください。
		事前登録方式 (受取人番号方式) 都度指定方式 予約	平日・土・日・祝日 7:00~21:00 ※5営業日先までの予約 ※土・日・祝日等の銀行休業日を指定した予約はできません。
	振込振替内容照会		7:00~21:00 ※100日前まで照会可能
	振込振替予約取消		7:00~21:00 ※指定日前日まで取り消し可能
	税金・各種料金払込み (Pay-easy)		7:00~21:00 ※20:45以降は税金・各種料金払込みページに移ることができなくなります。

### ■データ伝送サービス

サービス名	データ受付・データ取得可能期間	
総合振込	15営業日前~1営業日前の16:00(承認17:00)	
給与(賞与)振込	本支店のみ	15営業日前~1営業日前の11:00(承認11:30)
	他行含む	15営業日前~2営業日前の16:00(承認17:00)
口座振替	15営業日前~3営業日前の16:00(承認17:00)	
地方税納入	前月10日~4営業日前の16:00(承認17:00)	
口座振替結果照会	口座振替指定日の翌営業日13:30以降~4ヵ月後の月末まで	
振込入金明細照会(データ伝送) 入出金明細照会(データ伝送)	100日前まで 明細データは以下の時刻で作成されます。 ①10:30 ②13:00 ③16:00 ④17:00	

## 動作環境について

【あおぎんA B - w e b】をご利用いただくためには、ご利用可能な環境を準備していただく必要があります。

■インターネット経由のメールが受信できるメールアドレスをお持ちであること。

■OSとインターネットを閲覧するソフトのバージョンについては、青森銀行ホームページをご覧ください。

## ご注意事項

### ログインID、パスワード等の管理について

「ログインID」「ログインパスワード」「確認用パスワード」「秘密の質問（追加認証）」「各種暗証番号」は、お客さまがご本人であることを確認するための重要な情報です。これらは第三者に知られることの無いように、またお忘れにならないようにご注意ください。「ログインパスワード」「確認用パスワード」を定期的に変更していただくとより安全性が高まります。一部のお取引では「ハードウェアトークン」を用いた「ワンタイムパスワード」の入力が必要です。「ハードウェアトークン」は紛失しないようにご注意ください。

※「ログインID」「ログインパスワード」「確認用パスワード」「ワンタイムパスワード」「ハードウェアトークン」「秘密の質問（追加認証）」「振込振替暗証番号」「都度振込用確認暗証番号」についての説明は、P149用語集をご覧ください。

### 取引のご確認

ご依頼いただいたお取引の受付確認や処理結果等の重要なご通知やご案内を電子メールでご案内いたします。お客さまが振込振替等のお取引を実施したにもかかわらず受付確認メールを受信しない場合、またはお心当たりのない電子メールが届いた場合は「お問合せ先」までご連絡ください。

### サービスの休止について

システムの更新・メンテナンス等により、一時的にサービスを休止することがありますのであらかじめご了承ください。

### 画面移動および終了時

ブラウザ上の「戻る」「進む」ボタンは使用しないでください。

終了時には画面上の「ログアウト」ボタンを押してください。

（ブラウザ上の「×」ボタンは押さないでください。）

## セキュリティについて

### 1. 電子証明書方式による本人認証

電子証明書をインストールしたパソコン以外は本サービスをご利用できませんので、外部からの不正利用を防ぐことができます。

### 2. EVSSL証明書

新規格のサーバー証明書であるEVSSL証明書を導入しておりますので、閲覧しているWebページが青森銀行の正当なサイトであることを簡単に確認することができます。

### 3. 128ビット(最大256ビット)SSL暗号化方式

【あおぎんA B - w e b】では、お客さまのパソコンと当行のコンピュータ間のデータ通信について、本サービスを安心してご利用していただけるよう、128ビット(最大256ビット)SSL暗号化方式を採用し、情報の盗聴・書換え等を防止します。

### 4. トランザクション認証

一部取引ではカメラ付きトークンを用いたトランザクション認証を導入しております。トークンの専用カメラにより取引時に表示される二次元バーコードを読み取り、トークン上に表示された取引を確認することで、取引内容の改ざんによる不正取引を防ぎます。

### 5. 秘密の質問（追加認証）

お客さまのご利用環境を分析し、普段と異なる環境からのアクセスと判断した場合に、お客さまに事前に設定いただいた質問による追加認証を行います。