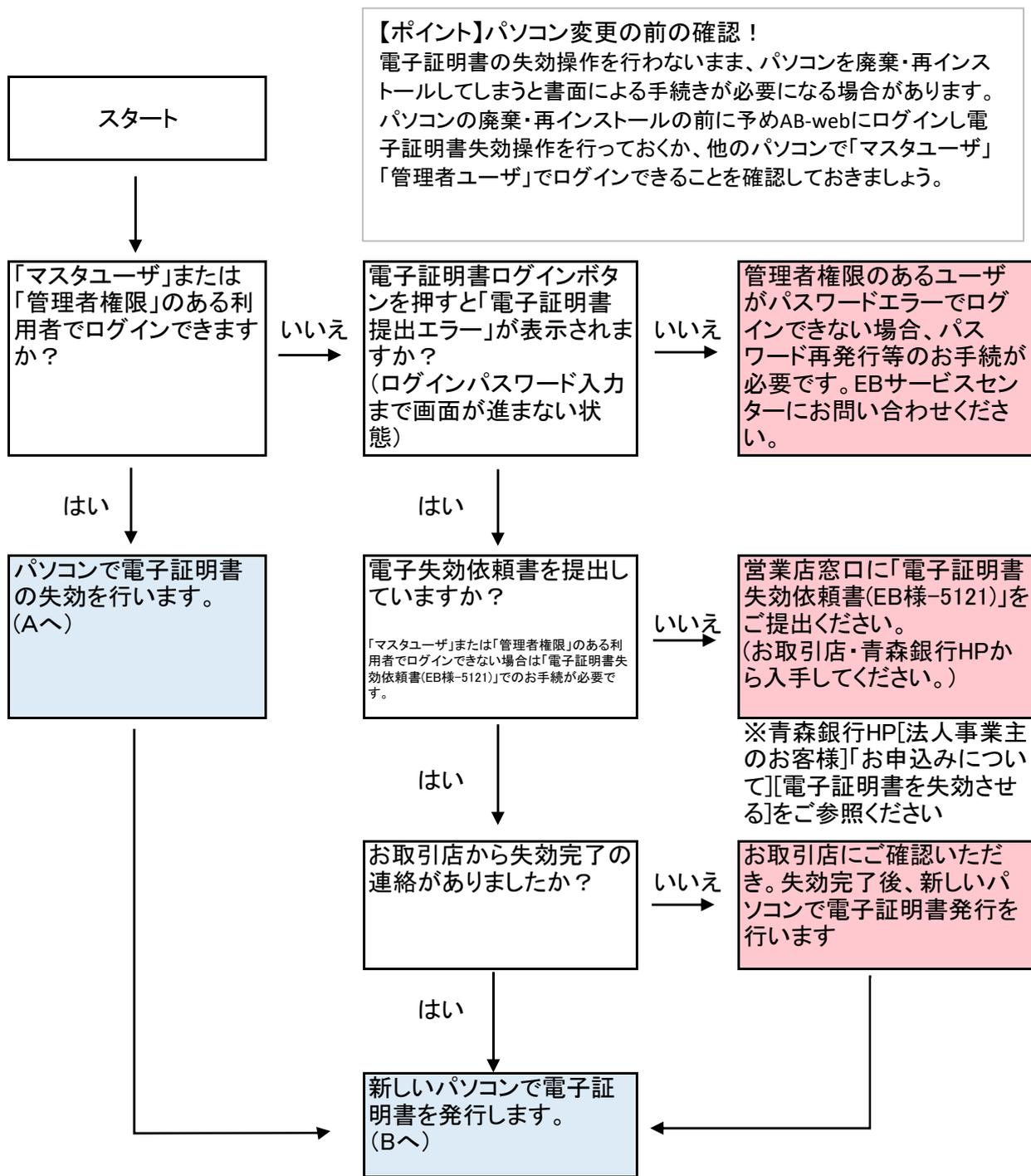


# AB-web(電子証明書方式)パソコン変更ガイド



WindowsXPは2014年4月9日でメーカーサポートが終了しております。  
 WindowsVistaは2017年4月11日でメーカーサポートが終了しております。  
 Windows7は2020年2月にメーカーサポートが終了予定となっております。  
 サポート終了により「セキュリティ上のリスク」がございますので、新しいOSを搭載したPCへの移行をお勧めします。

## A. 電子証明書の失効

以下の手順の通り、今回対象とする利用者の電子証明書を失効してください。  
※この操作はマスターユーザー、または管理者ユーザーのパソコンから行う必要があります。

### 手順1 業務を選択



「管理」メニューをクリックしてください。  
続いて業務選択画面が表示されますので、「利用者管理」  
ボタンをクリックしてください。

**利用者管理**

### 手順2 利用者管理メニューを選択



利用者管理メニュー画面が表示されますので、「証明書失  
効」ボタンをクリックしてください。

**証明書失効**

### 手順3 利用者を選択



利用者一覧画面が表示されます。  
利用者一覧から対象の利用者を選択し、「失効」ボタンをクリックしてください。

利用者一覧

失効

### 手順4 証明書失効



証明書失効確認画面が表示されます。失効内容をご確認のうえ、「確認用パスワード」を入力し、「実行」ボタンをクリックしてください。

失効内容

確認用パスワード

実行

### 手順5 失効完了



証明書失効結果画面が表示されますので、失効結果をご確認ください。

失効結果

この後の操作について

対象利用者が新しく利用するコンピュータで証明書発行を行います。  
※操作方法は、次のページをご覧ください。

## B. 電子証明書発行

新しく利用するパソコンで、以下の手順の通り電子証明書の発行を行ってください。

### 手順1 青森銀行ホームページからログイン画面を表示

- ① 青森銀行ホームページ (https://www.a-bank.jp/) の「法人のお客さま」タブをクリックしてください。
- ② 画面右側の「法人向けインターネットバンキング ログイン」ボタンをクリックしてください。
- ③ 画面中央の「ログイン画面へ」ボタンをクリックしてください。

### 手順2 電子証明書発行開始



ログイン画面が表示されますので、「電子証明書発行」ボタンをクリックしてください。

電子証明書発行

次に表示される画面に応じて操作手順が分かります。

### 手順3A アプリダウンロード画面が表示された場合 (Chrome、Edgeをご利用の場合)



証明書アプリダウンロード画面が表示された場合は、「証明書発行アプリのダウンロード」をクリックしてください。

証明書発行アプリのダウンロード

⇒ P.4 「手順 4 A 証明書発行アプリダウンロード」へお進みください。

### 手順3B 個人認証画面が表示された場合 (IE11をご利用の場合)



証明書取得認証画面が表示されますので、「ログインID」「ログインパスワード」を入力し、「認証」ボタンをクリックしてください。

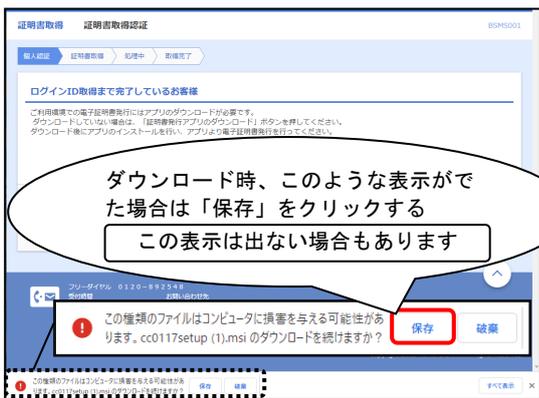
⇒ P.7 「手順 4 B ブラウザによる証明書の発行」へお進みください。

ログインID

ログインパスワード

認証

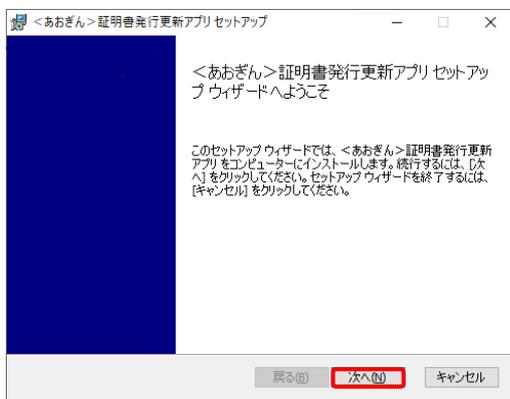
## 手順4A 証明書発行アプリダウンロード



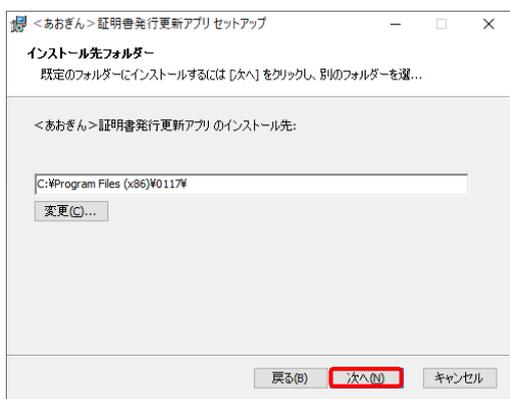
- ① 「証明書発行アプリのダウンロード」をクリックするとダウンロードがはじまります。  
 ※このとき、ブラウザの画面下部に左画面のような警告が表示される場合があります。  
 ⇒表示された場合は「保存」をクリックしてください。



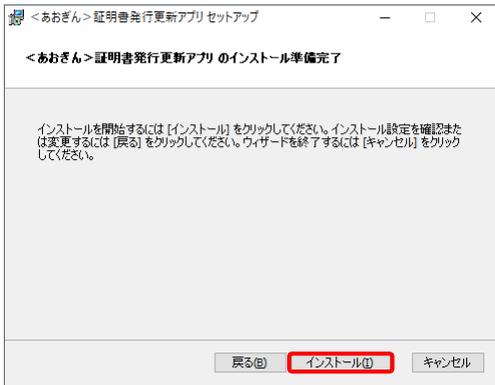
- ② ダウンロードが完了すると、「cc0117setup.msi」ファイルが画面下部に表示されます。  
 ⇒ファイルの右端にある「下向きボタン」をクリックし「開く」をクリックします。



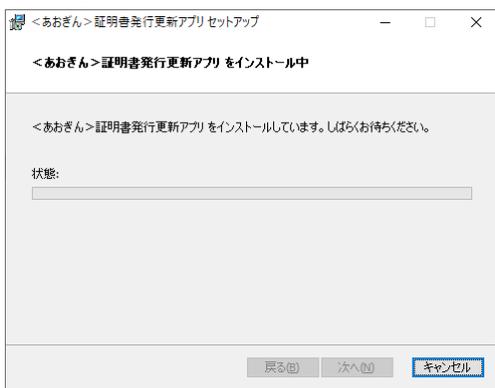
- ③ <あおぎん> 証明書発行更新アプリのセットアップ画面が表示されます。  
 ⇒「次へ(N)」をクリックします。



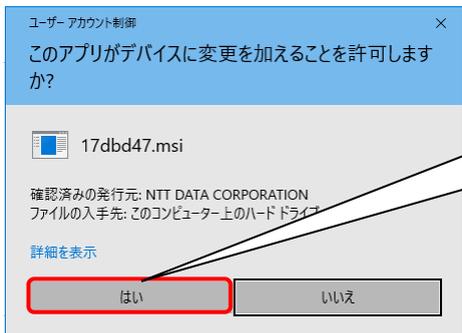
- ④ インストール先フォルダーの確認画面が表示されます。(インストール先の変更が必要な場合は、「変更」を押してインストール先を指定します。)  
 ⇒「次へ(N)」をクリックします。



- ⑤ <あおぎん>証明書発行更新アプリのインストール準備完了画面が表示されます。  
⇒「インストール」をクリックします。

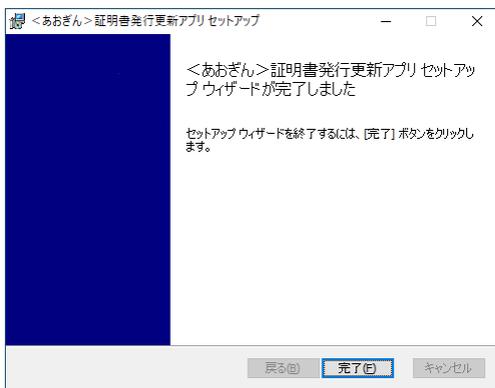


- ⑥ 「<あおぎん>証明書発行更新アプリをインストール中」画面が表示されます。  
※このとき、左画面の「このアプリがデバイスに変更を加えることを許可しますか?」という確認が表示される場合があります。  
⇒表示された場合は「はい」をクリックしてください。



このような表示がでた場合は「はい」をクリックする

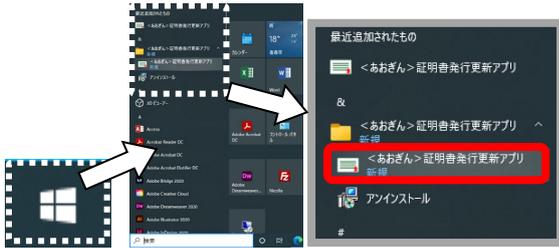
この表示は出ない場合もあります



- ⑦ 「<あおぎん>証明書発行更新アプリセットアップウィザードが完了しました」画面が表示されます。  
⇒「完了(E)」をクリックします。

⇒ 引き続きP.6「■アプリによる電子証明書発行」へお進みください。

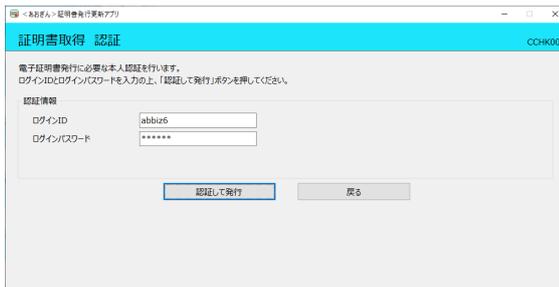
## ■アプリによる電子証明書発行



- ① パソコンのデスクトップ画面より左下のスタートボタン（Windowsマーク）をクリックし「スタートメニュー」を開きます。  
⇒すべてのアプリリストから「＜あおぎん＞証明書発行更新アプリ」をクリックします。



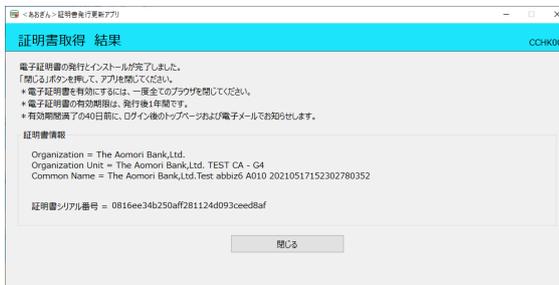
- ② <あおぎん>証明書発行更新アプリが起動します。  
⇒「証明書発行」をクリックします。



- ③ 証明書取得認証画面が表示されます。  
⇒ ログインID、ログインパスワードを入力して「認証して発行」



- ④ 発行処理中画面が表示されます。  
しばらくすると次画面へ切り替わります。



- ⑤ 証明書取得結果画面が表示されます。  
⇒「閉じる」をクリックしてアプリを終了します。

## 手順4B ブラウザによる電子証明書発行 (IE11のみ)



- ① 証明書発行確認画面が表示されます。  
⇒「発行」ボタンをクリックしてください。

発行



初めて証明書を取得する際に、情報バーが表示される場合は以下の手順に従ってください。

1. 情報バーダイアログが表示された場合、「閉じる」ボタンをクリックしてください。
2. 「このWebサイトは‘Microsoft Corporation’からの‘証明書コントロール’アドオンを実行しようとしています。Webサイトとアドオンを信頼し、アドオンの実行を許可するにはここをクリックしてください」のメッセージをクリックし、メニューから「ActiveXコントロールの実行」または「アドオンの実行」をクリックしてください。
3. セキュリティ警告ダイアログが表示されますので、「実行する」ボタンをクリックしてください。
4. 証明書発行確認画面に戻り、「発行」ボタンをクリックしてください。



- ② 1回目のWebアクセスの確認ダイアログが表示されますので、「はい」ボタンをクリックしてください。  
※Windows のバージョンにより、メッセージの内容が異なります。

はい



- ③ 証明書発行処理中画面が表示されます。  
(しばらくすると次画面に自動的に遷移します。)



- ④ 2回目のWebアクセスの確認ダイアログが表示されますので、「はい」ボタンをクリックしてください。  
※Windows のバージョンにより、メッセージの内容が異なります。



⑤ 証明書発行結果画面が表示されます。電子証明書情報をご確認のうえ、「閉じる」ボタンをクリックしてください。

電子証明書情報

閉じる



⑥ 「閉じる」ボタンをクリックしてください。

閉じる

⇒ウインドウが閉じますので、一旦すべてのブラウザを終了し、再度ブラウザを起動してログインをお試しください。(すべてのブラウザの終了・再表示後もうまくログインいただけない場合、Windowsの再起動によって解消する場合がございます。)

以上