

## ．お客様の個人情報の利用について

第1条 個人情報の利用目的

私【連帯債務の場合は連帯債務者（予定者を含む）、連帯保証人（予定者を含む）全員。以下同じ】は、

株式会社青森銀行（以下「銀行」という）が、個人情報の保護に関する法律（平成15年5月30日法律第57号）に基づき、私の個人情報を下記の業務ならび利用目的の達成に必要な範囲で利用することに同意します。

### 銀行の業務内容

- (1) 預金業務、為替業務、両替業務、融資業務、外国為替業務およびこれらに付随する業務
- (2) 投資信託窓口販売業務、保険窓口販売業務、金融商品仲介業務、信託代理店業務、社債業務、公共債窓口販売業務等、法律により銀行が営むことができる業務およびこれらに付随する業務
- (3) その他銀行が営むことができる業務およびこれらに付随する業務（今後取扱いが認められる業務を含む）

### お客様の個人情報の利用目的

銀行および銀行の関連会社や提携会社の金融商品やサービスに関し、下記利用目的で利用いたします。

- (1) 各種金融商品の口座開設等、金融商品やサービスの勧誘・販売・案内および申込受付のため
- (2) 犯罪収益移転防止法に基づくご本人さまの確認等や、金融商品やサービスをご利用いただく資格等の確認のため
- (3) 預金取引や融資取引等における期日管理等、継続的なお取引における管理のため
- (4) 融資のお申込みや継続的なご利用等に際しての判断のため
- (5) 元本保証のない金融商品やサービスの提供にかかる適合性の判断のため
- (6) お客様に対し、取引内容、取引結果、残高などの報告を行うため
- (7) 与信事業に際して個人情報を加盟する個人情報機関に提供する場合等、適切な業務の遂行に必要な範囲で第三者に提供するため
- (8) 他の事業者等から個人情報の処理の全部または一部について委託された場合等において、委託された当該業務を適切に遂行するため
- (9) 市場調査、ならびにデータ分析やアンケートの実施等による金融商品やサービスの研究や開発のため
- (10) 各種お取引の解約やお取引解約後の事後管理のため
- (11) 金融商品やサービスに関する各種ご提案のダイレクトメール発送のため
- (12) 提携会社等の商品やサービスの各種ご提案のため
- (13) その他、お客様とのお取引を適切かつ円滑に履行するため

なお、特定の個人情報の利用目的が、銀行法施行規則等に基づき限定されている場合には、当該利用目的以外で利用いたしません。

- ・個人情報機関から提供を受けた資金需要者の借入金返済能力に関する情報は、資金需要者の返済能力の調査以外の目的に利用いたしません。
- ・人種、信条、門地、本籍地、保健医療または犯罪経歴についての情報等の特別の非公開情報は、適切な業務運営その他の必要と認められる目的以外の目的に利用・第三者提供いたしません。

第2条（個人情報の第三者提供について）

- 1．私は、本申込みおよび本取引にかかる情報を含む私の情報が、保証会社（本同意書でいう「保証会社」は上記の保証会社をさします。以下同じ）等における申込みの受付、資格確認、保証の審査・決定、保証取引の管理、加盟する個人情報機関への提供、その他私との取引が適切かつ円滑に履行される目的のために、銀行から保証会社等第三者に提供されることに同意します。

また、本申込及び本取引にかかる情報を含む私の情報が、銀行における保証審査の結果の確認、保証取引状況の確認、代位弁済完了の確認のほか、本取引および他の与信取引等継続的な取引に関する判断およびそれらの管理、加盟する個人情報機関への提供、その他私との取引が適切かつ円滑に履行される目的のために、保証会社等から銀行に提供されることに同意します。

なお、銀行が行う第三者提供は、法令等で特に求められる場合および個人情報機関への提供を行う場合の他、下記のとおりです。

2．第三者提供の内容

- (1) 各種融資取引において、主債務者の委託を受けて保証人となっている保証会社等（信用保証会社、カード会社、消費者金融会社等）への個人情報の提供
- (2) 提携ローンにかかる提携会社等への個人情報の提供
- (3) 国・地方公共団体と提携したご融資にかかる国・地方公共団体への個人情報の提供
- (4) お客様が各種ご融資の申込みを委託した場合の委託先への個人情報の提供
- (5) 連帯保証人への主債務者の債務の返済状況・残高等の個人情報の提供
- (6) S P C やサービサー等へ債権譲渡（証券化を含む）する際の相手先・格付機関・会計事務所等への個人情報の提供

3．銀行が保有・利用し、かつ保証会社等へ提供する個人情報について

- (1) 氏名、住所、連絡先、家族に関する情報、勤務先に関する情報、資産・負債に関する情報、借入要領に関する情報等、申込書等提出する書面に記載の全ての情報（申込み後に変更となった場合を含みます）
- (2) 銀行における預金残高情報、他の借入金の残高情報・返済状況等、取引管理に必要な情報、また借入残高、借入期間、金利、返済額、利子補給がある場合の利子補給額、返済日、延滞情報等本取引に関する情報、保証会社に代位弁済を請求するにあたり必要な情報。

4．保証会社等から銀行に提供される個人情報

- (1) 氏名、住所、連絡先、家族に関する情報、勤務先に関する情報、資産・負債に関する情報、借入要領に関する情報等、申込書等提出する書面に記載の全ての情報
- (2) 保証審査結果、保証番号、保証料金額等、保証取引管理に必要な情報、保証会社等の保証残高情報、他の取引情報等、銀行の取引管理に必要な情報
- (3) 代位弁済完了に関する情報、代位弁済手続に必要な情報、代位弁済完了後の返済状況等に関する情報

第3条（個人情報の利用・提供の禁止）

銀行は、第1条の**お客様の個人情報の利用目的**(11)および(12)に規定している利用目的のうち下記に規定するものについては、私から個人情報の利用・提供の停止の申し入れをした場合、遅延なくそれ以降の当該目的での利用・提供を停止する措置をとるものとします。

「銀行および提携先の宣伝物・印刷物等の営業案内（提携先の銀行発送物への同封を含む）の送付。」  
ただし返済予定明細等の取引書類余白への印刷等除去できないものは、停止しない扱いとします。

第4条（不同意等の場合の取扱い）

銀行および保証会社等は、申込人等が本同意条項の全部もしくは一部に同意できない場合、本申込みによる契約をお断りします。

## ．個人情報の収集等および個人情報機関の利用・登録について

第1条（個人情報の収集・保有・利用）

私【連帯債務の場合は連帯債務者（予定者を含む）、連帯保証人（予定者を含む）全員。以下同じ】は、本契約（本申込みを含む。以下同じ）を含む銀行および保証会社（本同意書でいう「保証会社」は表面記載の保証会社をいう。以下同じ）との取引の与信判断および与信後の管理のため、以下の情報（以下これらを総称して「個人情報」という。以下同じ）を銀行ならびに保証会社が保護措置を講じた上で収集・利用することに同意します。

所定の申込書に私が記載した私の氏名、年齢、生年月日、住所、電話番号、勤務先、家族構成、住居状況  
本契約に関する申込日、契約日、商品名、契約額、支払回数  
本契約に関する支払開始後の利用残高、月々の返済状況  
本契約に関する契約者の支払能力を調査するためまたは、支払途上における支払能力を調査するため、私が申告した私の資産、負債、収入、支出、銀行および保証会社が収集したクレジット等の利用履歴および過去の債務の返済状況  
当該各機関の加盟会員によって登録される不渡情報、本人申告情報、破産等の官報情報

第2条（個人情報機関の利用等）

- 1．私は、銀行ならびに保証会社が加盟する個人情報機関および同機関と提携する個人情報機関に私の個人情報が登録されている場合には、銀行ならびに保証会社が与信取引上の判断（銀行は返済能力または転居先の調査、保証会社は返済能力の調査をいう。以下、同じ）のために利用することに同意します。ただし銀行法施行規則等、割賦販売法および貸金業法の法令等により、返済能力に関する情報については返済または支払能力を調査する目的のみに利用することに同意します。
- 2．前項に規定する個人情報機関は後記「第3条 - 3」に記載のとおりです。各機関の加盟資格、会員名等は各機関のホームページに掲載されております。

第3条（個人情報機関への登録等）

- 1．私は、私の個人情報（その履歴を含む）が、銀行ならびに保証会社が加盟する個人情報機関に登録され、同機関および同機関と提携する個人情報機関の加盟会員によって自己の与信取引上の判断のために利用することに同意します。ただし、銀行法施行規則等、割賦販売法および貸金業法の法令等により、返済能力に関する情報については返済または支払能力を調査する目的のみに利用することに同意します。
- 2．私は前項の個人情報がその正確性・最新性維持、苦情処理、個人情報機関による加盟会員に対する規則遵守状況のモニタリング等の個人情報の保護と適正な利用の確保のために必要な範囲内において、個人情報機関およびその加盟会員によって相互に提供または利用されることに同意します。
- 3．前項に規定する個人情報機関は次のとおりです。各機関の加盟資格、会員名等は各機関のホームページに掲載されております。

- (1) 銀行が加盟する個人情報機関
  - 全国銀行個人情報センター（K S C）  
03-3214-5020 <http://www.zenginkyo.or.jp/pcic/index.html>

- (株)シー・アイ・シー（C I C）  
0120-810-414 <http://www.cic.co.jp>

- (株)日本信用情報機構（J I C C）  
0570-055-955 <http://www.jicc.co.jp/>

- (2) 保証会社が加盟する個人情報機関
  - 全国銀行個人情報センター（K S C）（前出）
  - (株)シー・アイ・シー（C I C）（前出）
  - (株)日本信用情報機構（J I C C）（前出）

- (3) 保証会社の加盟する情報機関
  - あおぎんカードサービス(株)の加盟情報機関は上記 です。(株)日専連ナックの加盟情報機関は上記 です。(株)ジャックスの加盟情報機関は上記 です。アコム(株)の加盟情報機関は上記 です。あおぎん信用保証(株)の加盟情報機関は上記 です。三菱UFJニコス(株)の加盟情報機関は上記 です。(株)ジェーシービーの加盟情報機関は上記 です。(株)オリエントコーポレーションの加盟情報機関は上記 です。

- (4) 各個人情報機関の提携状況

	個人情報機関	提携する個人情報機関	
	(株)シー・アイ・シー（C I C）	K S C	J I C C
	(株)日本信用情報機構（J I C C）	K S C	C I C

第4条（融資契約が不成立の場合）

本借入に関するお申込みをした事実は、前記第2条、第3条に基づき当該契約の成立の如何を問わず、各個人情報機関が定める一定期間(別表1)利用されますが、それ以外に利用されることはありません。

第5条（保証会社の個人情報の取扱いに関するお問い合わせ等の窓口）

あおぎんカードサービス㈱ 〒030-0862 青森県青森市古川 1-16-16 青森銀行古川ビル4階「お客様相談室」 017-776-2161  
 ㈱日専連ナック 〒030-0801 青森県青森市新町 2-7-16 「お客様相談室」 017-776-2300  
 ㈱ジャックス 〒243-0489 神奈川県海老名市中央 2-9-50 海老名プライムタワー「お客様相談室」 046-233-1995  
 アコム㈱ 〒102-0071 東京都千代田区富士見 2-15-11 ACOM富士見ビル「お客様相談センター」 0120-036-390  
 あおぎん信用保証㈱ 〒030-0862 青森県青森市古川 1-16-16 青銀古川ビル3F「業務部」 017-777-6661  
 三菱UFJニコス㈱ 〒113-8643 東京都文京区本駒込 6-14-23 「東日本コールセンター」 0120-254-041  
 ㈱ジェーシービー 〒107-8686 東京都港区南青山 5-1-22 青山ライズスクエア 03-5778-8370  
 ㈱オリエントコーポレーション 〒102-8503 東京都千代田区麹町 5-2-1 「お客様相談室」 03-5275-0211

第6条（個人情報の開示・訂正・削除）

1. 契約者は、銀行および保証会社に対して、「個人情報の保護に関する法律」に定めるところにより自己に関する個人情報を開示するよう請求することができます。銀行に開示を求める場合は、本条項末尾に記載している〈お問い合わせ先〉へご連絡ください。開示請求手続の詳細についてお答えします。
2. 保証会社に対して開示を求める場合には、上記「第5条」記載の各社お問い合わせ窓口等に連絡してください。
3. 万一個人情報の内容が事実でないことが判明した場合には、銀行および保証会社は速やかに訂正または削除に応じるものとします。

第7条（不同意等の場合の取扱い）

銀行および保証会社は、申込人等が本同意条項の全部もしくは一部に同意できない場合、本申込みによる契約をお断りします。

第8条（条項の変更）

本同意条項は法令に定める手続により、必要な範囲内で変更できるものとします。

第9条（個人情報の個人信用情報機関への提供）

私は、銀行および㈱日本信用情報機構の会員である保証会社が、私に係る本契約に基づく個人情報（本人を特定するための情報（氏名、生年月日、性別、住所、電話番号、勤務先、勤務先電話番号、運転免許証等の記号番号等）、契約内容に関する情報（契約の種類、契約日、貸付日、契約金額、貸付金額、保証額等）、返済状況に関する情報（入金日、入金予定日、残高金額、完済日、延滞等）、および取引事実に関する情報（債権回収、債務整理、保証履行、強制解約、破産申立、債権譲渡））を加盟先機関に提供することに同意し、当該機関は、当該情報を、返済または支払能力を調査する目的のみに利用します。

（別表1） 各個人信用情報機関の登録情報および登録期間一覧表

登録情報	個人信用情報機関別情報登録期間		
	全銀個人信用情報センター	㈱シー・アイ・シー	㈱日本信用情報機構
氏名、生年月日、住所（本人への郵便不着の有無等を含む。）、電話番号、勤務先等の本人情報	下記の情報のいずれかが登録されている期間		
借入金額、借入日、最終返済日等の本契約の内容およびその返済状況（代位弁済、強制回収手続、解約、完済等の事実を含む。）	本契約期間中および本契約終了日（完済していない場合は完済日）から5年を超えない期間	契約期間中および契約終了日（完済していない場合は完済日）から5年を超えない期間	契約継続中及び契約終了後5年以内
債務の支払を延滞した事実	同上	契約期間中および契約終了日後5年間	契約継続中及び契約終了後5年以内（ただし、債権譲渡の事実に係る情報については当該事実の発生日から1年以内）
個人信用情報機関を利用した日および本契約または申込の内容等	当該利用日から1年を超えない期間	信用情報を利用した日から6か月間	信用情報を利用した日から6か月以内
不渡情報	第1回目不渡は不渡発生日から6か月を超えない期間、取引停止処分は処分の日から5年を超えない期間		
官報情報	破産手続開始決定等を受けた日から10年を超えない期間		
登録情報に関する苦情を受け、調査中である旨	当該調査中の期間	当該登録情報が調査中の期間	当該登録情報が調査中の期間
本人確認資料の紛失・盗難等の本人申告情報	本人から申告のあった日から5年を超えない期間	本人から申告のあった日から5年を超えない期間	登録日から5年を超えない期間

以上

<個人情報の取扱いに関するご質問ならびにご意見・ご要望の受付窓口>  
 最寄りのあおぎん窓口または営業統括部（電話番号 017-777-1111）までお問い合わせください。